JEL classification: M15; F22; D24

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ ПРЕДПРИЯТИЯ

КУЛИК Е.В.,
обучающийся бакалавриата кафедры менеджмента внешнеэкономической деятельности
Донецкий институт управления – филиал ФГБОУ ВО «РАНХиГС»
Донецк, Донецкая Народная Республика, Российская Федерация
E-mail: evgeniyakulik@yandex.ru

Аннотация: *В статье рассматриваются основные направления внедрения современных информационных систем в деятельность предприятия – субъекта внешнеэкономической деятельности, проводится оценка их влияния на скорость и точность деловых процессов, а также анализируются проблемы, возникающие при цифровой модернизации международных бизнес-операций. Обосновано, что эффективная интеграция ИТ-технологий способствует повышению конкурентоспособности предприятия на глобальном рынке, снижению операционных издержек и повышению адаптивности к изменениям внешней среды.*

Ключевые слова: *внешнеэкономическая деятельность, информационные технологии, цифровизация, международная торговля, экспортно-импортные операции, электронный документооборот, логистические информационные системы, цифровая трансформация предприятия, эффективность управления.*

INFORMATION TECHNOLOGY AS A FACTOR IN INCREASING THE EFFICIENCY OF AN ENTERPRISE'S FOREIGN ECONOMIC OPERATIONS

Annotation. *The article discusses the main directions of introducing modern information systems into the activities of an enterprise – a subject of foreign economic activity, assesses their impact on the speed and accuracy of business processes, and analyzes the problems that arise during the digital modernization of international business operations. It is substantiated that the effective integration of IT technologies contributes to increasing the competitiveness of an enterprise in the global market, reducing operating costs, and increasing adaptability to changes in the external environment.*

Key words: *foreign economic activity, information technologies, digitalization, international trade, export-import operations, electronic document management, logistics information systems, digital transformation of an enterprise, and management efficiency.*

Постановка проблемы в общем виде. Несмотря на значительный потенциал использования современных информационных технологий в сфере внешнеэкономической деятельности, многие предприятия сталкиваются с

трудностями при их интеграции в существующие бизнес-процессы. На практике нередко наблюдается несоответствие между уровнем цифровой инфраструктуры предприятия и требованиями международного рынка, что приводит к замедлению обработки экспортно-импортных операций, ошибкам в документообороте и ограниченной возможности оперативного принятия управленческих решений. Кроме того, отсутствует единый подход к выбору и внедрению цифровых инструментов, оптимизации взаимодействия с таможенными органами, внешними контрагентами и международными информационными системами. Всё это создаёт необходимость научного осмысления роли информационных технологий как фактора повышения эффективности внешнеэкономических операций.

Цель исследования: выявление и обоснование влияния современных информационных технологий на повышение эффективности внешнеэкономических операций предприятия, а также определение направления совершенствования цифровой инфраструктуры, способствующей оптимизации экспортно-импортных сделок.

Изложение основного материала исследования. В условиях глобализации и усиления международной конкуренции эффективность внешнеэкономической деятельности предприятия становится ключевым фактором его устойчивого развития и конкурентоспособности на мировом рынке. Современные информационные технологии позволяют значительно сократить временные и финансовые затраты при осуществлении экспортно-импортных операций, оптимизировать процессы документооборота, повысить прозрачность логистических цепочек и обеспечить оперативное управление международными контрактами. Цифровизация внешнеэкономических процессов способствует повышению точности аналитических расчетов, снижению влияния человеческого фактора и оперативному принятию управленческих решений [1].

Информационные технологии в ВЭД представляют собой совокупность программных инструментов и цифровых платформ, обеспечивающих

автоматизацию процессов планирования, контроля и сопровождения внешнеторговых сделок. К числу наиболее распространённых относятся [2]:

- системы электронного документооборота (ЭДО),
- логистические информационные системы (TMS, WMS),
- системы управления ресурсами компании (ERP),
- электронные торговые площадки (B2B-платформы),
- интегрированные таможенно-информационные решения.

Применение данных инструментов позволяет обеспечить единство информационных потоков, сократить время согласования документов, снизить вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором, и повысить скорость обработки экспортно-импортных операций. Разнообразные виды информационных технологий в сфере внешнеэкономической деятельности представлены в табл.1.

Информационные технологии, применяемые в сфере внешнеэкономической деятельности, формируют интегрированную цифровую инфраструктуру предприятия, обеспечивая оперативность, прозрачность и точность международных бизнес-процессов. Их использование становится необходимым условием повышения конкурентоспособности на глобальном рынке.

Также современные информационные технологии не только формируют технологическую базу внешнеэкономической деятельности предприятия, но и выступают инструментом преобразования её внутренних процессов. Их практическая ценность проявляется в улучшении динамики, прозрачности и управляемости экспортно-импортных операций. Именно этот аспект является ключевым в понимании роли ИТ в международной деятельности предприятия.

Таблица 1

Виды информационных технологий, используемых предприятиями- субъектами ВЭД

Вид информационной технологии	Назначение в ВЭД	Конкретные примеры систем и решений
Системы электронного документооборота (ЭДО)	Создание, обработка, хранение и обмен контрактной, логистической и таможенной документации в электронном виде	СЭД «Диадок», СБИС, «Тензор: ЭДО», EDISOFT, DocsVision
ERP-системы (Enterprise Resource Planning)	Интегрированное управление ресурсами компании, планирование экспортно-импортных операций, контроль затрат	1С:ERP, SAP S/4HANA, Oracle ERP Cloud, Microsoft Dynamics 365
Логистические информационные системы (TMS / WMS)	Оптимизация транспортировки, управление складскими запасами, планирование международных поставок	Logista, SAP EWM, Manhattan WMS, Oracle Transportation Management
CRM-системы (Customer Relationship Management)	Управление взаимодействием с иностранными клиентами и партнёрами, поддержка переговоров и сервисного сопровождения	Bitrix24, Salesforce CRM, Microsoft Dynamics CRM, AmoCRM
Электронные торговые платформы и B2B-маркетплейсы	Поиск зарубежных поставщиков и покупателей, проведение торговых операций в электронной среде	Alibaba.com, TradeKey, B2Brazil, Российский экспортный центр (REC)
Таможенно-информационные системы и системы «Одного окна»	Автоматизация декларирования, сокращение сроков таможенного оформления	АС «Экспорт», ЕАИС Таможни, WCO DM, «Одно окно» Минфина РФ
Финансово-платёжные цифровые сервисы	Международные расчёты, валютный контроль, обеспечение безопасности операций	SWIFT, SEPA, Документарные аккредитивы банков, ВЭД-банк онлайн
Аналитические системы и сервисы мониторинга рынков	Прогнозирование спроса, анализ мировых цен, оценка внешнеторговых рисков	Statista, UN Comtrade, World Bank Data, FitchConnect

Таким образом, современные информационные технологии обеспечивают комплексную цифровую поддержку внешнеэкономической деятельности предприятия, охватывая документарные, логистические, финансовые и аналитические процессы. Однако эффективность их применения во многом зависит от условий внедрения, уровня цифровой зрелости организации и готовности персонала к работе с высокотехнологичными решениями. В этой связи целесообразно рассмотреть проблемы, возникающие при цифровой

модернизации международных бизнес-операций, и возможные пути их преодоления.

Несмотря на очевидный положительный эффект от использования информационных систем, их внедрение в практику внешнеэкономической деятельности не всегда проходит без затруднений. К ключевым проблемам относятся [3,4]:

1. Высокие затраты на внедрение и адаптацию ИТ-систем. Для многих предприятий стоимость интеграции цифровых решений остаётся значительным финансовым барьером.

2. Недостаточный уровень квалификации персонала. Внедрение информационных технологий требует подготовки кадров, способных эффективно использовать цифровые инструменты.

3. Сложности интеграции с внешними платформами. Международные логистические и таможенные системы часто имеют разнородные программные стандарты.

4. Киберриски и информационная безопасность. Рост цифровизации усиливает угрозы несанкционированного доступа и утечки торгово-значимой информации.

Преодоление выявленных барьеров при цифровой модернизации внешнеэкономической деятельности требует комплексного подхода, предполагающего согласованное решение технических, организационных и кадровых задач. Эффективность трансформации определяется не только выбором программного обеспечения, но и степенью готовности предприятия к изменениям в управленческих и коммуникационных процессах [5].

Одним из ключевых условий преодоления трудностей интеграции информационных систем является этапность внедрения. На практике это предполагает:

- предварительный аудит существующих бизнес-процессов;

- выявление узких мест и цифровых разрывов;

- подготовку дорожной карты модернизации с учётом приоритетов предприятия.

Пошаговый подход снижает финансовые риски, обеспечивает плавный переход к новым технологиям и позволяет оценить эффективность каждого этапа до масштабирования решений.

Развитие кадрового потенциала и обучение персонала так же способствует преодолению трудностей при внедрении информационных технологий. Кадровый фактор является определяющим в успешности цифровой модернизации. Главной задачей предприятия становится формирование системы непрерывного обучения. Она включает: проведение внутренних тренингов по работе с ИТ-системами, привлечение внешних экспертов и консультантов, участие сотрудников в профессиональных курсах повышения квалификации, а также создание института наставничества для новых пользователей digital-среды.

Обучение позволяет не только освоить программные инструменты, но и сформировать у работников готовность к инновационным изменениям.

Для минимизации технологических конфликтов, возникающих при взаимодействии внутренних и внешних цифровых платформ, важным является использование: совместимых программных решений и унифицированных форм электронных документов, немаловажным является применение международных стандартов обмена данными (например, EDI).

Стандартизация снижает риски ошибок, ускоряет взаимодействие с контрагентами и способствует созданию единого информационного пространства компании.

В условиях активного внедрения информационных технологий особую значимость приобретает усиление мер информационной безопасности. Увеличение степени цифровизации бизнес-процессов приводит к росту уязвимости предприятия перед киберугрозами и рисками несанкционированного доступа к конфиденциальным данным. В связи с этим требуется реализовать комплексный подход к обеспечению безопасности,

включающий внедрение систем мониторинга событий информационной безопасности, использование многоуровневых механизмов аутентификации пользователей, проведение регулярного резервного копирования данных, а также разработку и утверждение процедур оперативного реагирования на инциденты.

Таким образом, высокий уровень защищённости информационных ресурсов становится неотъемлемым условием устойчивого функционирования предприятия и его конкурентоспособности на международном рынке.

Эффективность внедрения и использования информационных технологий значительно возрастает при расширении взаимодействия предприятия с внешними структурами. В частности, особенно значимым является сотрудничество с таможенными органами в рамках применения систем «Одного окна», а также с международными логистическими операторами, электронными торговыми платформами, банками и финансовыми агрегаторами. Обеспечение информационной совместимости с указанными партнёрами способствует сокращению временных затрат на проведение операций, оптимизации документооборота и повышению прозрачности финансовых расчётов

Таким образом, успешное преодоление проблем внедрения информационных технологий требует системного управления процессом цифровизации, подготовки персонала, стандартизации информационных потоков и обеспечения информационной безопасности. Комплексность данного подхода позволяет не только устранить существующие барьеры, но и создать устойчивую основу для формирования новых конкурентных преимуществ предприятия на международном рынке.

Выводы. В условиях цифровой трансформации мировой экономики информационные технологии становятся одним из ключевых инструментов повышения эффективности внешнеэкономической деятельности предприятий. Их использование позволяет оптимизировать процессы планирования и сопровождения экспортно-импортных операций, ускорить документооборот,

улучшить качество аналитических расчетов и повысить прозрачность взаимодействия с контрагентами, логистическими операторами и таможенными органами.

Использование современных информационных технологий в сфере внешнеэкономической деятельности выступает ключевым фактором повышения эффективности экспортно-импортных операций. Цифровизация обеспечивает ускорение бизнес-процессов, улучшение качества управленческих решений, снижение издержек и повышение адаптивности предприятия к изменениям мирового рынка. Вместе с тем успешность цифровой трансформации во многом определяется готовностью компании инвестировать в информационную инфраструктуру, развивать компетенции персонала и обеспечивать кибербезопасность. Комплексный подход к внедрению ИТ-технологий позволит предприятиям не только укреплять позиции на глобальном рынке, но и формировать новые конкурентные преимущества.

Список литературы

1. Ларснукаева, М. А. Влияние компьютерных технологий на информационные технологии предприятия / М. А. Ларснукаева, Д. И. Ларснукаев // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2024. – Т. 15, № 10(151). – С. 31-37. – DOI 10.36871/ek.up.p.r.2024.10.15.005. – EDN OTBGXV.

2. Черникова, М. А. Информационные технологии, как фактор повышения эффективности предприятия / М. А. Черникова, М. А. Меньшикова // Аллея науки. – 2023. – Т. 1, № 5(80). – С. 181-187. – EDN SAHSFJ.

3. Пашкеева, В. А. Информационные технологии как фактор повышения эффективности бизнес-процессов предприятия / В. А. Пашкеева, С. М. Куценко // Информационные технологии в строительных, социальных и экономических системах. – 2024. – № 3-4(33-34). – С. 87-90. – EDN CTSAMT.

4. Сайфудинова, Н. З. Приоритеты в управлении бизнес-процессами в предпринимательской сфере / Н. З. Сайфудинова, Ш. М. Газетдинов, М. А.

Рузанова // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2024. – Т. 8, № 6(147). – С. 57-62. – DOI 10.36871/ek.up.p.r.2024.06.08.008. – EDN DLIZYD.

5. IT-системы для усовершенствования бизнес-операций предприятия / А. Д. Грачев, Н. С. Сорокин, А. С. Колесников, Б. М. Эльчиян // Вестник евразийской науки. – 2025. – Т. 17, № S1. – EDN BWFLOD.