Научно-теоретическая статья
УДК: 338.225
JEL classification: I21, I28
EDN: PQIWJY

ВЛИЯНИЕ ВНЕДРЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Гамолко О.Р., *Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Донецкий институт управления, магистратура, факультет менеджмента*

Аннотация. Цель. *В рамках данной работы основной задачей является определение характера и устойчивости связи между внедрением логистических информационных технологий (ЛИТ) и ростом эффективности управленческих процессов на уровне предприятия.*

Материалы и методы. *Для достижения поставленной цели в качестве методологической базы использовались системный и процессный подходы. Методология исследования включала сравнительный анализ функциональных возможностей актуальных ЛИТ (ERP, WMS, TMS, EDI), а также оценку их влияния на ключевые функции управления: планирование, организацию, контроль и координацию. В качестве информационной базы были задействованы труды отечественных и зарубежных исследователей в сфере логистического менеджмента и систем управления информационными потоками.*

Результаты. *Проведено исследование влияния логистических информационных технологий на управленческие процессы предприятия. Рассмотрены реальные кейсы некоторых компаний, которые получили положительный опыт внедрения ЛИТ. Анализ данных позволил констатировать, что внедрение ЛИТ способствует трансформации управленческой модели предприятия, а именно: сокращается время принятия решений по циклу, повышается прозрачность материальных и информационных потоков, а также снижается уровень транзакционных издержек. Кроме того, была выявлена прямая корреляция между степенью интеграции ЛИТ и способностью системы управления адаптироваться к изменениям внешней среды.*

Заключение. *Полученные результаты свидетельствуют о том, что ЛИТ выполняют роль не только инструмента автоматизации, но и фактора качественного пересмотра архитектуры управления предприятием. Практическая значимость работы заключается в возможности применения полученных выводов при формировании стратегии цифровой трансформации логистических бизнес-процессов.*

Ключевые слова: *логистические информационные технологии, управленческие процессы, оптимизация, ERP-системы, WMS-системы, цифровая логистика, эффективность управления, предприятие.*

Для цитирования: *Гамолко О.Р. Влияние внедрения логистических информационных технологий на эффективность управленческих процессов предприятия // «Феноменус». 2026. №2(34). С. 10-16. EDN: PQIWJY*



© Гамолко О.Р., 2026

Scientific-theoretical article
UDC: 338.225
JEL classification: I21, I28
EDN: PQIWJY

THE IMPACT OF THE INTRODUCTION OF LOGISTICS INFORMATION TECHNOLOGIES ON THE EFFECTIVENESS OF THE COMPANY 'S MANAGEMENT PROCESSES

Oleg R. Gamolko, *Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Donetsk Institute of Management, Master's degree, Faculty of Management*

Annotation. Objective. *The primary focus of this inquiry is to pinpoint and examine the robust correlation linking the adoption of logistic information technologies with enhanced efficiency in enterprise management workflows. Specifically, the study seeks to determine whether a stable relationship exists between technological implementation and operational performance improvements.*

Materials and Methods. *To achieve these aims, the research relies on a combination of systemic and process-oriented methodologies. Methodologically, the work involves a comparative review of current capabilities within modern LITs—specifically ERP, WMS, TMS, and EDI systems—and assesses their impact across core management functions such as planning, organization, control, and coordination. The informational foundation draws upon scholarly contributions from both domestic and international researchers specializing in logistics management and information system governance.*

Results. *A study of the influence of logistics information technologies on the management processes of the enterprise has been conducted. The real cases of some companies that have gained positive experience in implementing LIT are considered. Empirical analysis indicates that deploying LITs triggers a transformation in the enterprise's management architecture. Key outcomes include reduced decision-making cycle times, increased visibility into material and information flows, and diminished transactional expenses. Additionally, a direct correlation was established between the depth of LIT integration and the system's adaptability to external environmental shifts.*

Conclusion. *Collectively, these findings underscore that LITs function beyond mere automation; they act as catalysts for qualitative restructuring of the management framework. The practical value lies in leveraging these insights to shape strategies for the digital transformation of logistics business processes.*

Keywords: *logistic information technologies, management processes, optimization, ERP systems, WMS systems, digital logistics, management effectiveness, enterprise.*

For citation: *Gamolko, O.R., (2026). The impact of the introduction of logistics information technologies on the effectiveness of the company's management processes. Phenomenus, 2(34), 10-16. EDN: PQIWJY*

Постановка проблемы в общем виде

Экономическая ситуация в мире в настоящее время очень быстро изменяется: внешняя неопределённость растет, обмен информационными потоками ускоряется, а логистические цепочки обрастают все более сложными связями. При таких изменениях старые подходы к управлению предприятием начинают давать сбой из-за того, что они часто строятся на разрозненных учетных системах и требуют реакции только после возникновения проблем. Бизнесу требуется видеть полную картину: материальные, финансовые и информационные потоки должны согласовываться в реальном времени. Именно в таких случаях логистические информационные технологии (ЛИТ) играют ключевую роль, объединяя разные подразделения компании в единую информационную среду[1].

Профессор Искандеров Ю.М. выделяет ключевой тренд, который он называет «умная логистика», который он объясняет тем, что суть подхода в интеграции информационных систем заключается в том, чтобы добиться синергетического эффекта при управлении процессами. Однако профессор подчеркивает, что без цифровизации основных процессов и глубокого анализа данных, включая также предиктивную аналитику, эффективное управление цепями поставок реализовать будет крайне затруднительно. Одной из актуальных задач для предприятий он называет гармоничную координацию усилий всех участников на единой цифровой платформе, что позволит управлять сквозным процессом поставок и это даст возможность принимать решения на основе интегрированных данных [1, с. 331-332].

Цифровая трансформация оказала свое влияние на многие сферы бизнеса и пере-

[1]Бауэрсокс Д. Дж., Клосс Д. Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / Пер. с англ. Н.Н. Барышниковой, Б.С. Пинскера ; науч. ред. В.И. Сергеев. 2-е изд. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005. 640 с. ISBN 5-901028-84-8.

© Oleg R. Gamolko, 2026

стала быть просто опцией по желанию предприятия, она стала обязательным и неизбежным условием для развития. Лысоченко А.А. и Бутенко Д.Д. в своей работе отмечают, что большинство компаний внедряют новейшие цифровые инструменты, платформы и технологии для того, чтобы бизнес-процессы внутри компании повысили свою эффективность, а также для оптимизации операций и улучшения качества обслуживания клиентов [2]. При цифровизации предприятия традиционные линейные модели управления цепями поставок перестают быть эффективными. Ученые подчёркивают, что традиционный подход становится препятствием для быстрой реакции на изменения, тогда как цифровая трансформация всех процессов в цепи поставок позволяет компаниям снижать затраты, оптимизировать операции и повышать итоговую эффективность [2, с. 152].

Цифровая трансформация логистики носит глобальный характер. В работе исследователя Котовой Е. отмечается, что использование цифровых технологий позволяет формировать экосистемы транспортно-логистических услуг. В этих системах интеграция потоковых процессов становится основой для повышения общей эффективности цепей поставок [3]. Благодаря применению IoT-решений и человеко-машинных интерфейсов в современных системах управления складскими операциями можно добиться существенного повышения точности планирования и сократить время выполнения заказов за счёт автоматизации процессов мониторинга и диспетчеризации в реальном времени [4]

В современной научной литературе ак-

Таблица 1. Матрица исследований в области логистических информационных технологий и управления предприятием [составлено на основе [1-7]]
Table 1. Matrix of research in the field of logistics information technology and enterprise management [compiled on the basis of [1-7]]

Тематическое направление	Цифровая трансформация цепей поставок	Внедрение ERP-систем	Складская логистика и WMS-системы
Авторы, год	Искандеров Ю.М. (2024); Лысоченко А.А, Бутенко Д.Д. (2023); Indradevi R. Et al. (2024)	Петрук Г.В., Луценко И.Р. (2016)	Абрамова М.А., Сынгаевская Н.В., Швандар Д.В. (2025); Худавердян А.Т. (2025);
Ключевой фокус исследований	Роль логистической стратегии в цифровизации, переход к цифровым экосистемам, влияние AI и прорывных технологий	Методики оценки эффективности внедрения ERP, связь с концепцией «бережливого производства»	Оценка уровня автоматизации склада, кейсы внедрения WMS, IOT и человеко-машинные интерфейсы в складской логистике
Управленческий аспект (вклад в тему статьи)	Обоснование перехода к проактивному управлению на основе интеграции данных и предиктивной аналитики	Количественная оценка управляющего эффекта, повышение гибкости управления и снижение управленческих расходов.	Повышение прозрачности и операционной эффективности как основа для принятия управленческих решений

тивно исследуются вопросы внедрения ЛИТ и их влияние на управленческие процессы, поэтому анализ таких публикаций позволит выделить несколько ключевых тематических направлений по данному вопросу (табл. 1).

В современном периоде научной среды накоплен весьма значительный массив работ по отдельным аспектам цифровизации логистики, однако само системное влияние ЛИТ на архитектуру управленческих процессов, а именно внедрение ЛИТ в предприятие изучено недостаточно. В большинстве случаев предприятия производят внедрение технологии точечно, не видя их роли как драйверов изменения бизнес-модели [1, с.337].

Основное внимание на себя обращают сейчас такие направления как Big Data, Blockchain и относительно недавно пришедший искусственный интеллект [2, с. 152]. Однако проанализировав практики внедрения WMS можно сделать вывод, что решающим фактором успеха становится не выбор конкретного программного обеспечения, а готовность самого предприятия к организационным изменениям и перестройке процессов для того, чтобы системы заработали в полном объеме [5, с.338].

Это актуализирует проведение комплексного анализа, который позволит выявить и систематизировать управленческие эффекты от внедрения различных типов ЛИТ, таких как ERP, WMS, TMS на всех уровнях управления, начиная от операционных и заканчивая стратегическими.

Цель исследования

Цель исследования в рамках данной статьи является определение и структурирование влияния внедрения логистических информационных технологий по примеру ERP, WMS, TMS, на эффективность управленческих процессов у современного предприятия.

Объект исследования – система управления промышленным или торговым предприятием в контексте цифровой трансформации логистических бизнес-процессов.

Предмет исследования – трансформация управленческих процессов предприятия под воздействием внедрения логистических информационных технологий по примеру ERP, WMS, TMS.

Изложение основного материала исследования

Основные модели управления предприятием и бизнесом претерпели большие изменения в последние годы, что напрямую связано с тем, что в мире претерпели изменения технологические уклады и экономические парадигмы. Ранее существовавшая традиционная схема, основной базой которой была вертикальная иерархия и разрозненные информационные потоки, постепенно начала уступать место процессному подходу, который в свою очередь требовал сквозной координации. Профессор Искандеров Ю.М. в своей работе отмечает, что без цифровизации процессов и анализа данных, а также включая использование предиктивной аналитики, осуществлять эффективное управление цепями поставок в логистических цепочках будет крайне затруднительно [1, с. 331-332].

Благодаря развитию вычислительных и сетевых технологий была получена возможность перехода к процессной модели управления, в основе которой лежит сквозная координация всех этапов создания добавленной стоимости. В этом процессе основную роль сыграли логистические информационные технологии, которые позволили интегрировать ранее разрозненные бизнес-функции, а авторы Лысоченко А.А. и Бутенко Д.Д. указывают на то, что уже большинство компаний используют новейшие цифровые инструменты, платформы и технологии для достижения более эффективных бизнес-процессов [2, с.151]. Стоит учесть, что одним из важнейших аспектов цифровой трансформации является как ранее упоминалось, отказ от жестких линейных цепочек в пользу гибких адаптивных форм организации. Искандеров Ю.М. подчеркнул актуальность задачи гармоничного объединения усилий участников цепей поставок на единой цифровой платформе, что должно обеспечить возможность управления сквозным процессом поставок и принятия управленческих решений на основе интегрированных данных в цифровую платформу [1, с.338].

Для систематизации влияния ЛИТ на управленческие процессы представим аналитическую матрицу (табл. 2).

Рассматривая вопрос в рамках цифровой трансформации предприятия, особое место занимают ERP-системы (Enterprise Resource Planning). Внедрение таких систем стоит рассматривать не просто как техническое обновление, а именно как инструмент качественного изменения показателей деятельности. В своей статье Петрук Г.В. и Луценко И.Р. указывают на то, что экономический эффект от автоматизации напрямую связан с оптимизацией управленческих расходов, что в свою очередь достигается за счет повышения оперативности принятия решений и сокращения трудовых затрат [6, с.214]. Данная теоретическая часть также находит подтверждение и в практическом опыте компаний, примером которой может служить компания «НОРВИН» и внедрение решения «1С:ERP Управление предприятием 2». Проект позволил оптимизировать логистическую цепочку между удаленными складами

Таблица 2. Аналитическая матрица влияния логистических информационных технологий на управленческие процессы предприятия [составлено автором на основе [1;3-5;7]]
Table 2. Analytical matrix of the impact of logistics information technologies on enterprise management processes [compiled by the author based on [1;3-5;7]]

Тип ЛИТ	Охватываемый управленческий уровень	Трансформация управленческой функции	Ключевой показатель эффективности	Организационные изменения	Пример внедрения (кейс)
ERP-системы (1С: ERP, SAP)	Стратегический и тактический	Переход от разрозненного учёта к единой системе планирования и управления ресурсами предприятия	Сокращение расходов до 20%, ускорение подготовки отчётов до 55%, рост прибыли 5%	Формирование единого центра обработки данных, изменение регламентов согласования	ГК «Химпэк» - создано единое цифровое пространство на 300 рабочих мест
WMS-системы (1С:WMS, AXELOT WMS)	Операционный	Автоматизация и оптимизация складских операций, обеспечение прозрачности движения товаров	Повышение эффективности работы склада на 19%, рост скорости сборки заказов на 33%	Внедрение волнового кластерного отбора, контроль сроков годности	«Бубль-Гум» - модернизация технологий грузообработки
TMS-системы (1С:TMS, AXELOT TMS)	Тактический и меж-организационный	Автоматизация планирования маршрутов, учёта затрат, контроля исполнения перевозок	Снижение транспортных расходов на 2% в год, автоматизация до 200 доставок ежедневно	Снижение зависимости от «незаменимых экспертов», оптимизация рабочего времени логистов	«Терра» - автоматизация планирования маршрутов с 7 РЦ
Цифровые платформы	Стратегический и меж-организационный	Интеграция участников в единое инфополе	Сокращение сроков поставки на 55%	Переход от конкуренции к кооперации в цепи поставок	Маркетплейс для закупки хвостовой номенклатуры

и повысить оборот запасами, а также улучшить точность планирования производства при приёмке заказов, а ресурсы бухгалтерии были перераспределены[2].

Еще одним примером с более масштабными изменениями были отмечены в ГК «Химпэк». Переход с устаревшей конфигурации на ERP-систему позволил охватить более трёхсот рабочих мест, в результате чего было создано единое цифровое пространство и появился рост прозрачности управления. Также было замечено повышение экономических показателей, таких как увеличение прибыли на 5%, и сокращение расходов до 20%, а подготовка отчетности ускорилась на 55%, а интеграция с MES-системой зарубежного вендора позволила автоматизировать учет производственных данных[3].

Рассматривая операционное управление, ключевую роль в нём играют системы управления складом (WMS), данные инструменты становятся центральным элементом при организации и контроле складских операций. В своей работе Абрамова М.А. и соавторы делают акцент на том, что WMS-системы обеспечивают прозрачность процессов, автоматизируют учёт движения товарных ценностей, а также способствуют оптимизации на всех этапах товародвижения [4].

На примере компании Danone можно оценить практическую значимость внедрения WMS, где в ходе исследования были выявлены конкретные проблемы, такие как генерация системой неоптимальных маршрутов сборки, а для 21% заказов время комплектования превышало норму более чем в два раза, кроме того, работники сталкивались с тем, что приходилось ожидать недостающие товары в 16% случаев. Однако после внедрения платформы VK Process Mining и оптимизации работы WMS было зарегистрировано повышение эффективности складов на 19%, а скорость сборки заказов увеличилась на 33%[4]. Еще одним примером успешной интеграции можно заметить в уже ранее упомянутой компании «Бубль-Гум», где целью проекта стали автоматизация внутрискладских перемещений, улучшение контроля и прослеживаемости, а также внедрение новых подходов к сборке товара, таких как волновой и кластерный отбор, автоматический контроль сроков годности. Важным моментом стало то, что интеграцию проводили поэтапно, зона за зоной. Такой подход к внедрению и позволил минимизировать простои, а также понизить нагрузку на персонал при перестройке, в результате чего компания повысила эффективность своей работы распределительного центра за счёт модернизации логистических процессов[5].

На текущий момент в логистике транспортная составляющая в современной цепочке поставок занимает особое место и особенно важно становится провести её оптимизацию через TMS-системы, что позволяет добиться заметного роста эффективности. На практике это подтверждается опытом группы компаний «Благо», где было решено использовать программу «1С: Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП». Транспортные расходы были снижены на 2% в динамике на 12 месяцев[6]. За счет улучшения программой качества подбора поставщиков транспортных услуг и автоматизации проведения тендеров был достигнут данный результат.

Так же рассмотрим пример компании «Терра», в которой была внедрена программа Axelot TMS, которая позволила кардинально изменить подход к планированию перевозок. Ранее в компании логисты работали иначе, приходилось работать с бумажными носителями, сортировка заявок была ручной, а каждый сотрудник отвечал либо за мультимодальную доставку, либо за прямую. Бумажная информация переносилась в электронные карты вручную, что создавало риск задержек и ошибок. После перехода на программу Axelot TMS заявки автоматически сортируются по типам, система сама планирует маршруты, учитывает затраты и контролирует ход выполнения перевозок. Каждый день с семи распределительных центров компании осуществлялось порядка двухсот доставок клиентам[7].

На текущий момент цифровизация логистики характеризуется переходом от автоматизации отдельных функций к формированию единых экосистем у предприятий. В статье Е.Котовой отмечается, что анализ факторов влияния на повышение скорости продвижения логистических потоков и товаров в цепях поставок продемонстрировал, что признано наиболее эффективным использование интегрированной цифровой платформы [3]. В статье Лукашевича П.В. и Хартовского В.Е. рассматривается то, как цифровизация влияет на управление цепями поставок, а также анализируются ключевые цифровые технологии и их роль в повышении эффективности и устойчивости процессов [7].

Подводя итог анализу, можно заявить, что в современном мире внедрение логистических информационных технологий

[2]Компания «НОРВИН» ввела систему планирования поставок и отгрузок на основе 1С:ERP // Новости ИТ-Канала. URL: https://www.novostiitkanala.ru/news/detail.php?ID=179912.
[3]Группа компаний «Химпэк» создала единое информационное пространство // 1С:Консалтинг / Практика управления. URL: https://consulting.1c.ru/cases/print.php?id=386805.
[4]Danone: как мы повысили эффективность работы складов на 19% // ARPP Soft. URL: https://arppsoft.ru/news/members/16823/.
[5]Внедрение AXELOT WMS позволило компании «Бубль-Гум» модернизировать технологии грузообработки // Новости ИТ-канала. URL: https://www.novostiitkanala.ru/news/detail.php?ID=181614.
[6]Цифровизация логистических процессов группы компаний «Благо» // 1С:Консалтинг / Практика управления. URL: https://consulting.1c.ru/cases/print.php?id=386683.
[7]Axelot TMS помогла компании «Терра» облегчить работу логистов // АТИ. URL: https://news.ati.su/news/2024/06/28/axelot-tms-pomogla-kompanii-terra-oblegchit-rabotu-logistov-i-podnjat-klientskij-servis-na-novyj-uroven-264561/.

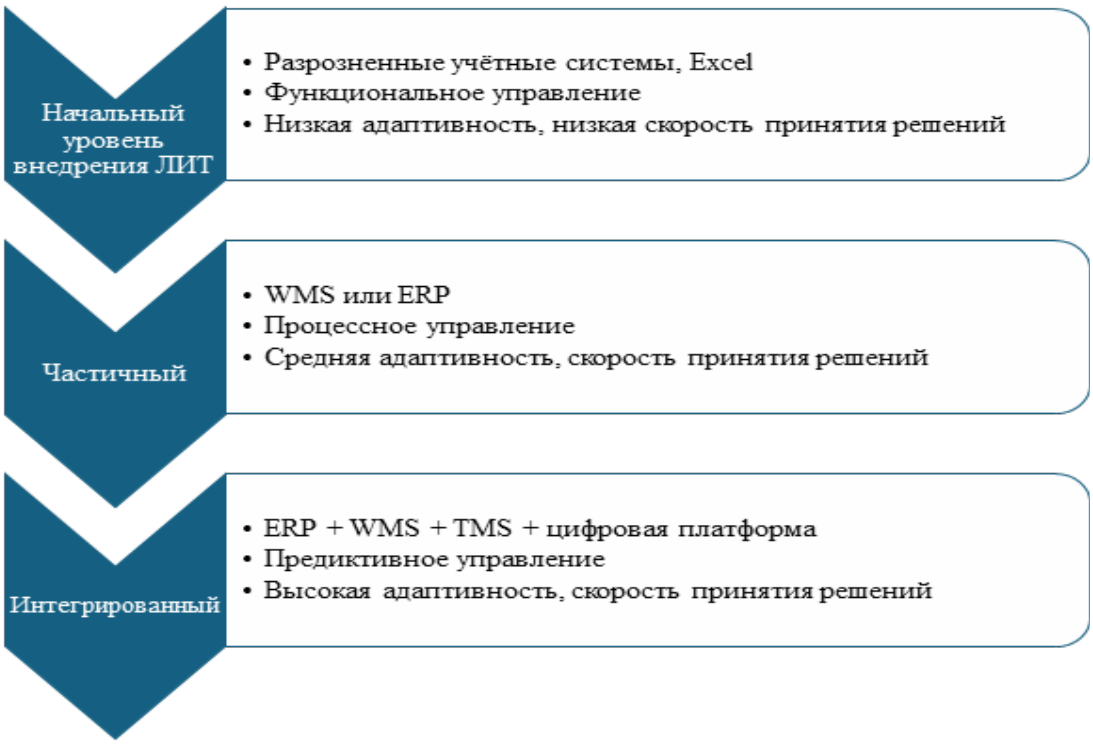


Рисунок 1. Взаимосвязь уровня внедрения ЛИТ и характеристик управленческой системы [составлено на основе [1;3-5]]
Figure 1. Interrelation between the level of LIT implementation and characteristics of the management system [compiled by the author based on [1;3-5]]

меняет саму философскую суть управления предприятием, от интуитивной и реактивной к доказательной и проактивной.

Заключение

По результатам исследования были получены основания для ряда обобщений, касающихся влияния технологий на управление предприятием. Проведённый анализ показывает, что внедрение логистических информационных систем меняет не только сами инструменты работы, но и сами логику принятия решений в компании.

Во-первых, была установлена прямая корреляция между качественными характеристиками системы управления и уровнем интеграции ЛИТ. Переход от разрозненных инструментов, таких как Excel или отдельные учётные системы к единой информационной среде на базе тех же ERP-платформ способствует снижению времени принятия решений, повышению точности планирования и снижение транзакционных издержек. Данный вывод подтверждается и в практическом применении, в уже ранее упомянутой ГК «Химпэк» создание единого цифрового пространства на предприятии привело к росту прибыли на 5% и сокращению расходов до 20%.

Второй аспект исследования связан с тем, что различные технологии решают различные задачи, системы по типу WMS в первую очередь оптимизируют операционный уровень процессов. Как показал опыт компании Danone, внедрение таких решений может повысить скорость сборки заказов на 33% и общую эффективность склада на 19%. В свою очередь TMS-системы направлены на контроль и оптимизацию транспортной логистики, на примере ГК «Благо» ожидается снижение транспортных расходов на 2% в год. Системы типа ERP преобразуют тактические и стратегические контуры управления, повышая оперативность и снижая управленческие расходы.

Третий вывод исследования подчёркивает организационную природу внедрения. Коммерческий успех проекта приходится не только от выбора программного продукта, а от того, готова ли компания к изменению регламентов, корпоративной культуры и должностных инструкций в целом. На примере кейса компании «Бубль-Гум» можно сделать вывод, что поэтапное неспешное внедрение WMS «зона за зоной» способствует минимизации простоев и помогает постепенно адаптировать персонал к новым процессам. Аналогично, опыт компании «Терра» показал, что автоматизация TMS способствовала тому, чтобы оптимизировать рабочее время логистов и снизить зависимость от «незаменимых экспертов». В контексте статьи под «незаменимыми экспертами» понимаются отдельные опытные логисты, которые до внедрения системы были единственными носителями уникальных знаний о конкретных участках работы. Уход в отпуск или болезнь таких «экспертов» парализовали конкретный участок работы, а TMS в свою очередь решила эту проблему, создав единую базу знаний, требований и алгоритмов, доступную любому сотруднику отдела. Передавать такие данные без системы через косвенную речь без потерь было крайне сложно.

Также важно отметить всеобщий тренд на создание экосистем. На современном этапе

цифровизации происходит переход к интегрированным платформам, объединяющим всех участников цепи поставок. В результате исследования было выяснено, что использование единой цифровой платформы признано наиболее эффективным механизмом управления логистическими потоками.

Полученные в ходе исследования результаты могут быть применены на практике руководителями предприятий, которые рассматривают возможность цифровой трансформации логистических бизнес-процессов, и могут быть использованы при разработке дорожной карты внедрения ЛИТ.

Список источников

1. Искандеров Ю.М. Ключевые направления модернизации и развития существующих и перспективных цепей поставок // Системный анализ в проектировании и управлении: сборник научных трудов XXVII Международной научно-практической конференции (13–14 октября 2023 г., Санкт-Петербург). В 2 ч. Ч. 2. СПб.: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2024. С. 330–342. DOI: 10.18720/SPBPU/2/id24-181.
2. Лысоченко А.А., Бутенко Д.Д. Развитие логистической системы управления цепями поставок в условиях цифровой трансформации // Экономика и бизнес: теория и практика. 2023. № 11-2 (105). С. 151-153. DOI: 10.24412/2411-0450-2023-11-2-151-153.
3. Kotova E. Organization of flow processes in transport and logistics service ecosystems using digital technologies // E3S Web of Conferences. 2023. Vol. 383. Article 03007. DOI: 10.1051/e3sconf/202338303007.
4. Абрамова М.А., Сынгаевская Н.В., Швандар Д.В. Подходы к оценке качества автоматизации склада // Вестник Евразийской науки. 2025. Т. 17, № s1. С. 1–11. URL: https://esj.today/PDF/42FAVN125.pdf.
5. Худавердян А.Т. Совершенствование складской логистики малого предприятия: анализ проблем и пути оптимизации (на примере ООО «Сталгерт») // Вестник науки. 2025. Т. 4, № 5 (86). С. 336–345.
6. Петрук Г.В., Луценко И.Р. Методика оценки эффективности внедрения ERP – систем автоматизации на предприятии // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2016. Т. 5, № 2 (15). С. 213–216. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-otsenki-effektivnosti-vnedreniya-erp-sistem-avtomatizatsii-na-predpriyatii.
7. Лукашевич П.В. Влияние цифровизации на эффективное управление цепями поставок // Развитие логистики и управление цепями поставок: материалы V Междунар. науч.-практ. молодёжной конф. Минск: БНТУ, 2024. С. 653-656.

Сведения об авторе:
Гамолко О.Р., *студент 2 курса магистратуры, факультет менеджмента, Донецкий институт управления, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Донецк, Донецкая Народная Республика, Российская Федерация), e-mail: gamolkooleg@gmail.com*

Научный руководитель: Лунина Виктория Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики, Донецкий институт управления, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Донецк, Донецкая Народная Республика, Российская Федерация), e-mail: lunina-vy@ranepa.ru

References

1. Iskanderov, Yu.M. (2024). Key directions for modernization and development of existing and prospective supply chains. In System Analysis in Design and Management: Proceedings of the XXVII International Scientific and Practical Conference (Saint Petersburg, October 13-14, 2023). Part 2. Saint Petersburg: POLITEKH-PRESS, 330-342. DOI: 10.18720/SPBPU/2/id24-181. (In Russ.)
2. Lysochenko, A.A., Butenko, D.D. (2023). Development of the logistics supply chain management system in the context of digital transformation. Economics and Business: Theory and Practice, 11-2(105), 151-153. DOI: 10.24412/2411-0450-2023-11-2-151-153. (In Russ.)
3. Kotova, E. (2023). Organization of flow processes in transport and logistics service ecosystems using digital technologies. E3S Web of Conferences, 383, Article 03007. DOI: 10.1051/e3sconf/202338303007.
4. Abramova, M.A., Syngaevskaya, N.V., Shvandar, D.V. (2025). Approaches to assessing the quality of warehouse automation. Bulletin of Eurasian Science, 17(s1). URL: https://esj.today/PDF/42FAVN125.pdf. (In Russ.)
5. Khudaverdyan, A.T. (2025). Improvement of warehouse logistics of a small enterprise: Analysis of problems and ways of optimization (on the example of LLC "Stalgert"). Bulletin of Science, 4, 5(86), 336-345. (In Russ.)
6. Petruk, G.V., Lutsenko, I.R. (2016). Methodology for assessing the effectiveness of ERP automation systems implementation at an enterprise. Azimuth of Scientific Research: Economics and Management, 5, 2(15), 213-216. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-otsenki-effektivnosti-vnedreniya-erp-sistem-avtomatizatsii-na-predpriyatii (In Russ.)
7. Lukashevich, P.V. (2024). The impact of digitalization on effective supply chain management. In Development of Logistics and Supply Chain Management: Proceedings of the V International Scientific and Practical Youth Conference. Minsk: Belarusian National Technical University, 653-656. (In Russ.)

About the author:
Oleg R. Gamolko, *Master's degree, Faculty of Management, Donetsk Institute of Management, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, (Donetsk, Donetsk Peoples Republic, Russian Federation), e-mail: gamolkooleg@gmail.com*

Academic Supervisor: Victoria Yu. Lunina, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Marketing and Logistics, Donetsk Institute of Management, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Donetsk, Donetsk People's Republic, Russian Federation), e-mail: lunina-vy@ranepa.ru

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.
The author declares no conflicts of interests.

Поступила в редакцию (Reserved) 10.04.2026
Поступила после рецензирования 20.04.2026
Принята к публикации (Accepted) 14.05.2026