Подготовка будущих специалистов по социальной работе к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий

Лейфа Андрей Васильевич – д-р пед. наук, профессор, Амурский государственный университет (Благовещенск, Россия); aleifa@mail.ru

Васильева Елена Владимировна – аспирант, Амурский государственный университет (Благовещенск, Россия); vasileva_elena_1997@mail.ru

Аннотация. *В статье представлено педагогическое проектирование алгоритма действий, направленное на формирование у будущих специалистов по социальной работе профессиональной готовности к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий на основе использования кейс-заданий. Предлагаемый алгоритм основан на систематическом применении кейс-заданий, моделирующих реальные ситуации из практики социальной работы. В работе раскрываются теоретические основания подхода, представлен алгоритм его разработки, а также описаны три этапа реализации педагогической технологии и уровни сложности кейс-заданий.*

Ключевые слова. *Алгоритм действий, профессиональная готовность, будущие специалисты по социальной работе, ветераны боевых действий, кейс-задания, подготовка в вузе.*

В современной России одной из приоритетных задач государства является обеспечение качественной социальной поддержки ветеранов боевых действий, включая участников специальной военной операции. Это требование закреплено в Указе Президента РФ № 232 от 03.04.2023 и в Федеральном законе «О ветеранах». Практика, однако, свидетельствует о том, что многие ветераны боевых действий испытывают трудности при получении помощи по причине дефицита квалифицированных кадров в социальных службах [1; 2].

Ключевым звеном в организации социальной поддержки ветеранов боевых действий выступает специалист по социальной работе. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» впервые закрепил трудовую функцию персонального сопровождения ветеранов боевых действий и членов их семей [3]. Это обстоятельство предъявляет новые требования к системе высшего образования, которая должна готовить выпускников, способных решать комплексные медико-психологические, социально-бытовые и правовые проблемы данной категории граждан. Анализ образовательных программ направления 39.03.02 «Социальная работа» показал, что подготовка к работе с ветеранами боевых действий часто носит фрагментарный характер и слабо связана с реальной практикой [4; 5]. Традиционные методы обучения не позволяют в полной мере сформировать у студентов умения анализировать сложные социальные ситуации, принимать решения в условиях неопределенности и выстраивать доверительный диалог с людьми, имеющими посттравматический опыт.

Теоретические основания разработки педагогического проектирования алгоритма действий. В основе педагогического проектирования алгоритма действий лежит представление о профессиональной готовности как об интегративном личностном образовании. Вслед за К.М.Дурай-Новаковой, А.В.Лейфа и другими авторами мы выделяем в структуре профессиональной готовности три взаимосвязанных компонента:

мотивационный (осознание социальной значимости деятельности, наличие профессиональных ценностей), информационный (знание нормативно-правовой базы, технологий социальной работы, особенностей ветеранов боевых действий) и операционально-деятельностный (умение проводить диагностику, разрабатывать индивидуальные планы поддержки, организовывать межведомственное взаимодействие) [6; 7].

Как показал анализ научной литературы, значительным потенциалом для подготовки специалистов социальной сферы обладают кейс-задания. Г.М.Гаджикурбанова и М.А.Никитина отмечают, что данный метод позволяет максимально приблизить учебную деятельность к реальной профессиональной среде, развивает аналитическое мышление и навыки принятия решений в условиях неполной информации [8; 9]. О.Г.Смолянинова подчеркивает, что работа с кейсами способствует формированию коммуникативных и рефлексивных умений, что особенно важно для специалистов, работающих с людьми, пережившими травму [10].

Методологическую базу педагогического проектирования алгоритма действий составили системно-деятельностный подход (позволяет рассматривать подготовку как целостную систему), личностно-ориентированный подход (обеспечивает учет индивидуальных особенностей студентов при анализе сложных ситуаций взаимодействия с ветеранами боевых действий), практико-ориентированный подход (определяет содержание кейс-заданий на основе реальных профессиональных задач) и компетентностный подход (ориентирует на формирование конкретных трудовых действий, закрепленных в профессиональном стандарте) [11; 12; 13].

Педагогическое проектирование алгоритма действий. Педагогическое проектирование алгоритма действий для подготовки будущих специалистов по социальной работе к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий на основе применения кейс-заданий осуществлялось в определенной последовательности, каждый элемент которой логически вытекал из предыдущего.

Первый алгоритм действий включал анализ внешних требований к подготовке специалистов по социальной работе. Для этого изучались социальный заказ, требования ФГОС ВО 3++ по направлению 39.03.02 «Социальная работа», профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (с акцентом на трудовую функцию персонального сопровождения ветеранов боевых действий), а также профессиограмма специалиста по социальной работе. Результатом этого этапа стала формулировка целевого ориентира – формирование профессиональной готовности к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий.

Второй алгоритм действий был направлен на определение компонентного состава и критериальной базы профессиональной готовности. На основе анализа научных работ были выделены три компонента (мотивационный, информационный, операционально-деятельностный), для каждого разработаны показатели и описаны четыре уровня: должный, допустимый, критический, недопустимый. Это позволило в дальнейшем построить диагностический инструментарий.

Третий алгоритм действий предполагал проектирование содержательного наполнения кейс-заданий. При участии экспертов – практикующих специалистов социальных учреждений г. Благовещенска – был сформирован банк заданий, основанный на реальных ситуациях из практики работы с ветеранами боевых действий. Все задания распределены по трем направлениям: на развитие профессионально-личностных качеств; на освоение знаний и умений; на отработку трудовых действий. При их разработке соблюдались принципы системности, практико-ориентированно-

сти, уровневой дифференциации и междисциплинарности.

Четвёртый алгоритм действий заключался в построении поэтапной модели реализации педагогической технологии во времени. Первый этап (1 курс) ориентирован на формирование личностных качеств, второй этап (2–3 курсы) – на освоение знаний и умений, третий этап (4 курс) – на отработку трудовых действий. Для каждого этапа определены цели, содержание, формы и методы работы, а также способы контроля.

Пятый алгоритм действий был связан с выделением педагогических условий, обеспечивающих эффективность педагогической технологии. К ним относятся: педагогическое проектирование кейс-заданий на основе выделенных принципов и структуры; включение в задания дидактических единиц, сопряженных с профессионально-личностной деятельностью специалиста; применение цифровых технологий; междисциплинарная интеграция содержания кейс-заданий.

Шестой алгоритм действий включал апробацию педагогической технологии в реальном учебном процессе на базе Амурского государственного университета. По результатам формирующего педагогического эксперимента в содержание кейс-заданий и организацию этапов были внесены уточнения, касающиеся временных параметров и степени самостоятельности студентов. Разработанная технология представлена на рисунке ниже.

Представленный алгоритм действий является основой проектирования этапов педагогической технологии формирования профессиональной готовности будущих специалистов по социальной работе к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий на основе применения кейс-заданий.

Педагогическая технология реализовалась в течение всего срока обучения (1–4 курсы) и включала три этапа.

Первый этап (1 курс) нацелен на развитие профессионально-личностных качеств: эмпатии, толерантности, ответственности, коммуникативной гибкости. В рамках дисциплин «Введение в профессию» и «Профессионально-этические основы социальной работы» студенты решали кейс-задания, описывающие типичные ситуации первого контакта с ветеранами боевых действий.

Например, предлагалась ситуация: ветеран боевых действий, имеющий инвалидность, отказывается от помощи, мотивируя это тем, что «не привык просить». Студентам необходимо было предложить аргументированную стратегию установления доверительных отношений, перечислить этические принципы, которые нельзя нарушать, и объяснить, какие личностные качества специалиста помогут в данной ситуации. На этом этапе также проводилась учебная (ознакомительная) практика, где студенты под руководством наставника участвовали в первичном приеме ветеранов боевых действий, учились выявлять их основные проблемы и потребности.

Второй этап (2–3 курсы) направлен на формирование системы теоретических знаний и умений их практического применения. Кейс-задания интегрируются в дисциплины «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Основы социального государства и правовое обеспечение социальной работы», «Социальная реабилитация». Сложность кейс-заданий возрастала: от анализа структурированных ситуаций с явно заданной проблемой до самостоятельного выявления проблемы в полуструктурированном описании. Пример кейс-задания: ветеран боевых действий, участник СВО, вернулся домой, но испытывает трудности с трудоустройством из-за отсутствия гражданского опыта; семья живет на его пенсию, что недостаточно для покрытия расходов на реабилитацию после ранения. Студен-

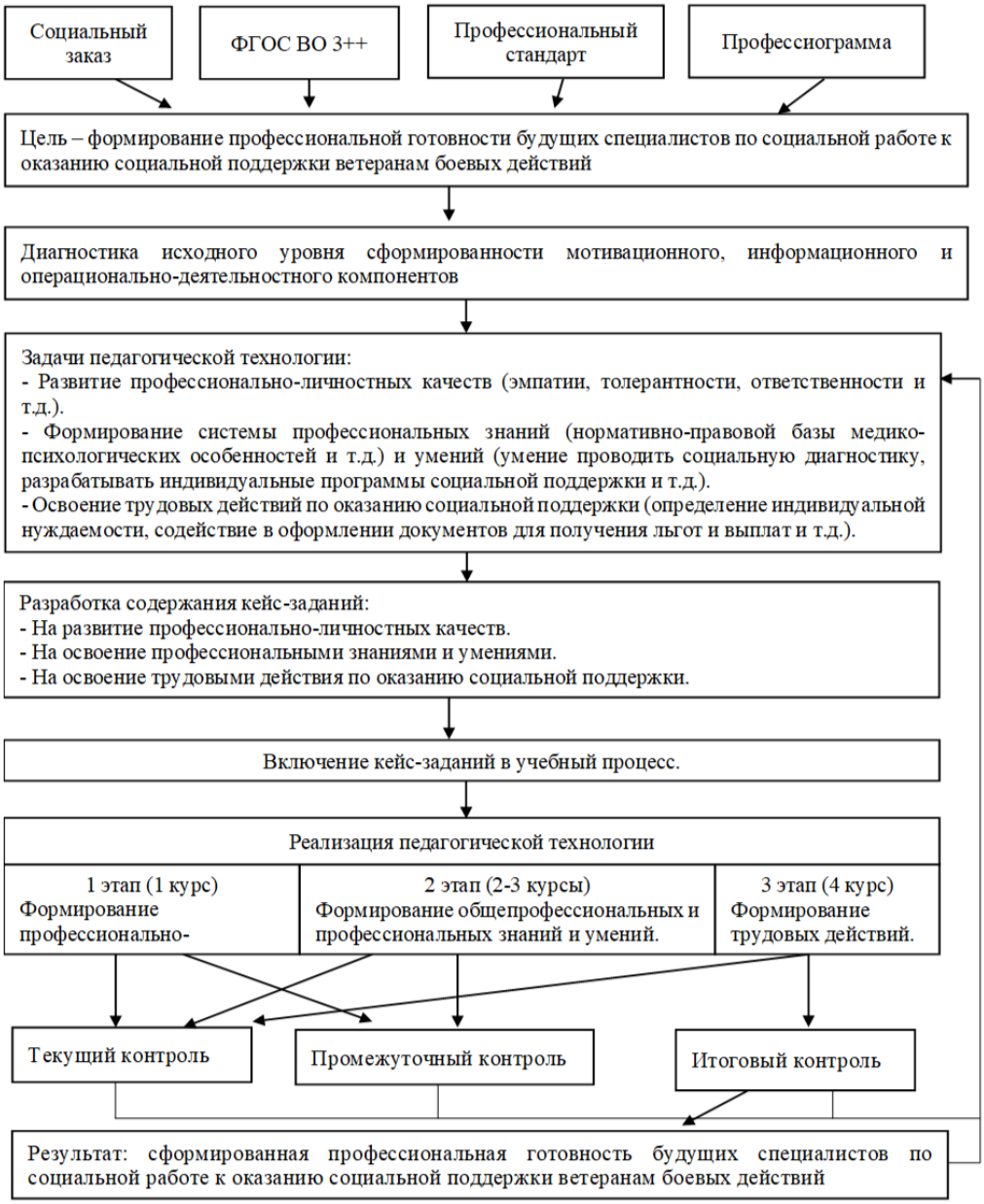


Рис. **Алгоритм действий для подготовки будущих специалистов по социальной работе к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий** / *Fig.* **Algorithm of actions to train future social work specialists for providing social support to combat veterans**

там необходимо было провести анализ социальной ситуации, выявить ключевые проблемы, разработать индивидуальный план социальной поддержки, включающий взаимодействие с центром занятости, медицинскими учреждениями и ветеранскими организациями. Параллельно студенты проходили производственную

(технологическую) практику, где под руководством наставника выполняли такие трудовые действия, как определение порядка реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, подбор видов социальных услуг, организация социального сопровождения.

Третий этап (4 курс) обеспечивает отработку трудовых действий в условиях, максимально приближенных к реальной практике. Кейс-задания этого этапа носили комплексный, междисциплинарный характер, часто содержали противоречивую или избыточную информацию, требовали учета интересов нескольких заинтересованных сторон. Пример кейс-задания: семья ветерана боевых действий, получившего тяжелую травму позвоночника, находится в кризисной ситуации; супруга вынуждена ухаживать за мужем и оставила работу, несовершеннолетний сын стал пропускать школу, жилье не адаптировано для маломобильного человека. Студентам необходимо было разработать долгосрочную программу социальной поддержки семьи, включающую вопросы медицинской реабилитации, психологической помощи, трудоустройства супруги, адаптации жилого помещения и взаимодействия с органами опеки и образования. На этом этапе студенты проходили производственную (преддипломную) практику, где самостоятельно выполняли все трудовые действия, предусмотренные профессиональным стандартом, включая оценку эффективности оказанной поддержки.

Для постепенного усложнения деятельности кейс-задания были дифференцированы по трем уровням сложности. Уровень I (начальный, 1–2 курсы): кейс-задания предполагали анализ типовой ситуации и выбор готового алгоритма действий из предложенных вариантов. Уровень II (средний, 3 курс): требовался самостоятельный поиск решения на основе анализа нескольких источников информации (нормативных документов, научных публикаций, статистических данных). Уровень III (высокий, 4 курс): кейс-задания были ориентированы на разработку оригинальных решений в условиях неопределенности, с отсутствием части данных и необходимостью прогнозирования последствий.

В ходе реализации педагогической технологии формирования профессиональной готовности будущих специалистов по социальной работе к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий на основе применения кейс-заданий соблюдались четыре педагогических условия. *Первое* – педагогическое проектирование кейс-заданий на основе принципов системности, практико-ориентированности, уровневой дифференциации и междисциплинарности. *Второе* – включение в кейс-задания дидактических единиц, сопряженных с профессионально-личностной деятельностью специалиста по социальной работе при комплексном оказании поддержки ветеранам боевых действий. *Третье* – применение цифровых технологий: система дистанционного обучения Moodle использовалась для размещения кейс-заданий с гиперссылками на нормативные правовые акты, инструмент H5P – для создания интерактивных тренажеров, вебинары BigBlueButton – для встреч с практикующими специалистами. *Четвертое* – междисциплинарная интеграция: содержание кейс-заданий объединяло знания из области социального права, психологии посттравматических расстройств, медицины, конфликтологии и теории социальной работы.

Результаты опытно-экспериментальной работы. Экспериментальная проверка педагогической технологии формирования профессиональной готовности будущих специалистов по социальной работе к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий на основе применения кейс-заданий проводилась на базе Амурского государственного университета. В исследовании приняли участие

124 студента направления подготовки «Социальная работа» (62 человека в экспериментальной группе, 62 – в контрольной).

Для диагностики использовались: методика оценки мотивации достижения (оценка мотивационного компонента), тестирование по дисциплинам учебного плана (информационный компонент), а также комплекс учебных заданий по уровням усвоения, разработанный на основе таксономии В.П.Беспалько (операционально-деятельностный компонент). Интегральный показатель профессиональной готовности вычислялся как сумма средних баллов по трем компонентам.

На констатирующем этапе интегральный показатель в обеих группах составил 9,8±0,8 балла, что соответствует критическому уровню. После завершения формирующего эксперимента (продолжительность – 4 года) в экспериментальной группе интегральный показатель вырос до 14,2±1,3 балла (допустимый уровень, $p<0,05$). В контрольной группе показатель увеличился до 11,7±0,9 балла (также допустимый уровень, но значимо ниже, $p>0,05$). Наиболее выраженная динамика в экспериментальной группе зафиксирована по операционально-деятельностному компоненту (с 3,1 до 4,7 балла) и мотивационному компоненту (с 3,3 до 4,8 балла). Статистическая обработка с использованием t-критерия Стьюдента подтвердила достоверность различий между экспериментальной и контрольной группами ($p<0,05$) Результаты представлены в табл.

Таблица / Table

Изменение интегрального показателя профессиональной готовности к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий у студентов по итогу формирующего педагогического эксперимента / Changes in the integrated indicator of professional readiness to provide social support to combat veterans among students (following the results of a formative pedagogical experiment)

Компоненты ПГ	Группа	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
		M±m	M±m	M±m	M±m
Мотивационный	ЭГ	3,3±0,2	3,5±0,3	4,0±0,3	4,8±0,3
	КГ	3,3±0,3	3,4±0,3	3,6±0,2	4,0±0,3
$p^{ЭГ-КГ}$		p>0,05	p>0,05	p>0,05	p<0,05
Информационный	ЭГ	3,4±0,2	3,9±0,3	4,3±0,2	4,7±0,3
	КГ	3,4±0,2	3,5±0,2	3,7±0,3	3,9±0,3
$p^{ЭГ-КГ}$		p>0,05	p>0,05	p<0,05	p<0,05
Операционально-деятельностный	ЭГ	3,1±0,2	3,6±0,2	4,1±0,2	4,7±0,3
	КГ	3,1±0,3	3,3±0,3	3,5±0,3	3,8±0,2
$p^{ЭГ-КГ}$		p>0,05	p>0,05	p<0,05	p<0,05
ИП	ЭГ	9,8±0,8	11,0±0,9	12,4±01,1	14,2±1,3
	КГ	9,8±0,8	10,2±0,8	10,8±0,8	11,7±0,9
$p^{ЭГ-КГ}$		p>0,05	p>0,05	p>0,05	p<0,05
Уровень	ЭГ	критический	критический	допустимый	допустимый
	КГ	критический	критический	критический	допустимый

Компоненты ПГ	Группа	p^{1-2}	p^{1-3}	p^{1-4}	p^{2-3}	p^{2-4}	p^{3-4}
Мотивационный	ЭГ	p>0,05	p<0,05	p<0,05	p>0,05	p<0,05	p<0,05
	КГ	p>0,05	p>0,05	p<0,05	p>0,05	p>0,05	p>0,05
$p^{ЭГ-КГ}$							
Информационный	ЭГ	p>0,05	p<0,05	p<0,05	p>0,05	p<0,05	p>0,05
	КГ	p>0,05	p<0,05	p>0,05	p>0,05	p<0,05	p>0,05
$p^{ЭГ-КГ}$							
Операционально-деятельностный	ЭГ	p<0,05	p<0,05	p<0,05	p<0,05	p<0,05	p<0,05
	КГ	p>0,05	p>0,05	p<0,05	p>0,05	p>0,05	p>0,05
$p^{ЭГ-КГ}$							
ИП	ЭГ	p>0,05	p<0,05	p<0,05	p>0,05	p<0,05	p>0,05
	КГ	p>0,05	p>0,05	p<0,05	p>0,05	p>0,05	p>0,05
$p^{ЭГ-КГ}$							
Уровень	ЭГ						
	КГ						

Заключение. Разработанный алгоритм действий по формированию профессиональной готовности будущих специалистов по социальной работе к оказанию социальной поддержки ветеранам боевых действий на основе применения кейс-заданий представляет собой теоретически обоснованную и экспериментально подтвержденную систему. Ее отличительными особенностями являются: поэтапное развертывание (от формирования личностных качеств к освоению знаний и далее к отработке трудовых действий); дифференциация кейс-заданий по трем уровням сложности; комплекс педагогических условий, включающий проектирование заданий, междисциплинарную интеграцию и использование цифровых технологий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2023 год. М., 2024. 312 с.

2. *Черненко И.И., Чухно И.А.* Проблемы социальной адаптации ветеранов боевых действий // Социологические исследования. 2019. № 5. С. 112–119.

3. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (утв. приказом Минтруда России от 06.09.2024 № 455н). [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru (дата обращения 10.04.2026).

4. *Абдакимова М.К.* Подготовка специалиста по социальной работе с позиций компетентностного подхода // Вестник КарГУ. 2014. № 1. С. 54–59.

5. *Садыков Р.М.* К вопросу о практической подготовке бакалавров социальной работы // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 1. С. 124–126.

6. *Лейфа А.В., Полевая Н.М., Еремеева Т.С.* Современные подходы к организации профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в вузе // Современная научная мысль. 2013. № 1. С. 76–82.

7. *Холостова Е.И.* Профессионализм в социальной работе. М.: Дашков и К°, 2009. 236 с.

8. *Гаджикурбанова Г.М.* Кейс-задания в формировании научно-исследовательских компетенций будущего педагога профессионального обучения: Автореф. дис. … канд. пед. наук. Махачкала, 2015. 23 с.

9. *Никитина М.А.* Кейс как средство обучения и контроля в условиях компетентностного

образования в высшей школе: Дис. … канд. пед. наук. Барнаул, 2014. 129 с.

10. *Смолянинова О.Г.* Дидактические возможности метода case study в обучении студентов // Гуманитарный вестник. 2000. № 3. С. 32–35.

11. *Беспалько В.П.* Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989. 192 с.

12. *Зеер Э.Ф.* Психология профессионального развития. М.: Академия, 2009. 240 с.

13. *Попова (Смолик) С.Ю., Пронина Е.В.* Кейс-стади: принципы создания и использования. Тверь: СКФ-офис, 2015. 114 с.

Дата поступления – 20.04.2026

Training future social work specialists for providing social support to combat veterans

Andrey V. Leifa – Dr. Sci. (Pedagogics), professor, Amur State University (Blagoveshchensk, Russia); aleifa@mail.ru

Elena V. Vasilyeva – postgraduate student, Amur State University (Blagoveshchensk, Russia); vasileva_elena_1997@mail.ru

Abstract. *The article presents a pedagogical design of an action algorithm aimed at developing the professional readiness of future social work specialists to provide social support to combat veterans, which is based on case studies. The algorithm suggests the systematic use of cases reproducing real-life situations from social work practice. The authors reveal the theoretical foundations of the approach, provide an algorithm for development and describe three stages of implementing pedagogical technology, as well as the complexity levels of case studies.*

Key words. *Algorithm of actions, professional readiness, future social workers, combat veterans, case studies, university training.*

REFERENCES

1. Doklad Upolnomochennogo po pravam cheloveka v Rossiiskoi Federatsii za 2023 god [Report of the Commissioner for Human Rights in the Russian Federation for 2023]. Moscow, 2024, 312 p.

2. *Chernenko I.I., Chukhno I.A.* Problemy sotsial'noi adaptatsii veteranov boevykh deistvii [Problems of social adaptation of combat veterans]. *Sotsiologicheskie issledovaniia* [Sociological research]. 2019. No. 5. P. 112–119.

3. Professional'nyi standart «Spetsialist po sotsial'noi rabote» (utv. prikazom Mintruda Rossii ot 06.09.2024 № 455n) [Professional standard "Social Work Specialist" (approved by order of the Ministry of Labor of Russia dated 09/06/2024 No. 455n)]. URL: https://www.consultant.ru (acccessed 10.04.2026).

4. *Abdakimova M.K.* Podgotovka spetsialista po sotsial'noi rabote s pozitsii kompetentnostnogo podkhoda [Training of a social work specialist from the standpoint of a competence-based approac]. *Vestnik KarGU* [Bulletin of KarSU], 2014. No. 1. P. 54–59.

5. *Sadykov R.M.* K voprosu o prakticheskoi podgotovke bakalavrov sotsial'noi raboty [On the Issue of Practical Training of Bachelors of Social Work]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniia* [Modern Problems of Science and Education]. 2014. No. 1. P. 124–126.

6. *Leifa A.V., Polevaia N.M., Eremeeva T.S.* Sovremennye podkhody k organizatsii professional'noi podgotovki spetsialistov po sotsial'noi rabote v vuze [Modern Approaches to Organizing Professional Training of Social Work Specialists at the University]. *Sovremennaia nauchnaia mysl'* [Modern Scientific Thought]. 2013. No. 1. P. 76–82.

7. *Holostova E.I.* Professionalizm v sotsial'noi rabote [Professionalism in Social Work]. Moscow: Dashkov i K°, 2009, 236 p.

8. *Gadjikurbanova G.M.* Keis-zadaniia v formirovanii nauchno-issledovatel'skikh kompetentsii budushchego pedagoga professional'nogo obucheniia [Case Studies in Forming Research Competencies of Future Teachers of Vocational Education]: Avtoref. dis. … kand. ped. nauk. Makhachkala, 2015, 23 p.

9. *Nikitina M.A.* Keis kak sredstvo obucheniia i kontrolia v usloviiakh kompetentnostnogo obrazovaniia v vysshei shkole [Case as a means of teaching and control in the context of competence-based education in higher education]: Dis. … kand. ped. nauk. Barnaul, 2014, 129 p.

10. *Smolianinova O.G.* Didakticheskie vozmozhnosti metoda case study v obuchenii studentov [Didactic possibilities of the case study method in teaching students]. *Gumanitarnyi vestnik* [Humanitarian Bulletin]. 2000. № 3. P. 32–35.

11. *Bespal'ko V.P.* Slagaemye pedagogicheskoi tekhnologii [Components of pedagogical technology]. Moscow: Pedagogika, 1989. 192 p.

12. *Zeer E.F.* Psikhologiia professional'nogo razvitiia [Psychology of professional development]. Moscow: Akademiia, 2009. 240 p.

13. *Popova (Smolik) S.Iu., Pronina E.V.* Keis-stadi: printsipy sozdaniia i ispol'zovaniia [Case study: principles of creation and use]. Tver': SKF-ofis, 2015. 114 p.

Submitted – 20.04.2026