Эмоциональный интеллект как компонент профессионально-коммуникативной компетенции преподавателя иностранного языка

Митрофанова Анастасия Андреевна – преподаватель РАНХиГС; аспирант МГУ им. М.В.Ломоносова (Москва, Россия); asya-mitrofanova@yandex.ru

Коренев Алексей Александрович – канд. пед. наук, доцент, МГУ им. М.В.Ломоносова (Москва, Россия); studywithkorenev@gmail.com

Гулов Артем Петрович – д-р пед. наук, доцент МГИМО МИД России (Москва, Россия); gulov@tea4er.org

Аннотация. *Статья посвящена месту эмоционального интеллекта в профессиональной подготовке и профессиональном развитии учителей и преподавателей иностранного языка. Обоснована связь между развитием эмоционального интеллекта и умениями профессиональной коммуникации педагога, отраженная в образовательных документах (ФГОС, ОС МГУ) и теоретических работах. Описана структура курса по интегрированному развитию профессионально-коммуникативной компетенции языкового педагога и эмоционального интеллекта, приведены результаты его предварительной апробации. Основными методами исследования были сопоставительный анализ, моделирование, оценивание уровня эмоционального интеллекта тестом ЭмИн, а также критерий Лиллиефорса для проверки нормальности распределения выборок. Результаты апробации курса по интегрированному развитию ЭИ и иноязычных умений профессиональной коммуникации показали, что после его прохождения педагоги чаще всего используют умения активного слушания, я-сообщения и техники контроля собственного эмоционального состояния.*

Ключевые слова. *Профессионально-коммуникативная компетенция, эмоциональный интеллект, профессиональная подготовка педагогов, профессиональное развитие педагогов, профессиональная коммуникация педагога, профессионально-коммуникативные стратегии, педагогическое образование, эмоциональные умения, языковое образование.*

Все большая популярность понятия «эмоциональный интеллект» (далее – ЭИ), под которым понимается совокупность способностей распознавать, понимать, контролировать и использовать эмоции для повышения эффективности мышления [1], а также современные требования к образованию в условиях быстро меняющегося мира привели к тому, что в 2021 г. это словосочетание впервые появилось в российских образовательных стандартах. ЭИ был выделен в списке универсальных учебных регулятивных действий [2]. И.Н.Андреева подчеркивает: «Оптимально, когда развитие эмоционального интеллекта не является “довеском” в академической программе, но интегрировано в школьное расписание, причем в каждый из предметов» [3, с. 156]. Анализ ФГОС ВО и Образовательного стандарта МГУ по направлениям подготовки «Лингвистика» и «Педагогическое образование» выявляет имплицитное присутствие компетенций, связанных с эмоциональным интеллектом, которые проявляются не в виде отдельных, явно обозначенных элементов, а интегрированы в формулировки, касающиеся коммуникативных умений, эмпатии, саморегуляции, толерантности и учета индивидуальных особенностей обучающихся, требуя от выпускников способности к эффективному

межличностному взаимодействию, адаптации к поликультурной среде и управлению собственным эмоциональным состоянием в профессиональной деятельности.

Соответственно, учителям и преподавателям, от которых ожидается готовность обучать эмоциональным умениям и навыкам, необходимо самим обладать развитым ЭИ. В профессиональном стандарте «Педагог» и до 2021 г. встречались такие требования к учителям, как, например, умение поддерживать дружелюбную атмосферу в классе [4]. Особенно это актуально для развития коммуникативной иноязычной компетенции: было доказано, что для реализации определенных профессиональных функций необходимы знания, навыки и умения, являющиеся частью эмоционального интеллекта [5].

Между тем, технологии, методы и средства развития ЭИ у преподавателей и учителей иностранного языка на данный момент недостаточно научно разработаны и обоснованы. Цель нашей статьи – определить место ЭИ в профессиональной подготовке и профессиональном развитии языковых педагогов, предложить методику интегрированного развития ЭИ и иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции и представить результаты ее апробации.

Эмоциональный интеллект как компонент профессиональной компетентности преподавателя иностранного языка. О важности воспитания эмоциональной составляющей в образовании писал Л.С.Выготский: «Хотим ли мы достигнуть лучшего запоминания со стороны учеников или более успешной работы мысли – все равно мы должны позаботиться о том, чтобы и та, и другая деятельность стимулировалась эмоционально» [6, с. 113]; "... насущной педагогической задачей здесь является овладение эмоциями..." [6, с. 116]. А.А.Леонтьев развивает его идеи в рамках оптимального педагогического общения, которое в том числе «обеспечивает благоприятный эмоциональный климат обучения» [7, с. 13] и является задачей учителя. В последующих отечественных работах было обращено внимание на способность определять эмоциональное состояние учеников по внешним признакам и эмоционально влиять на них [8], на эмоциональную устойчивость педагога (в том числе как показателя для определения профессиональной пригодности) [9], на эмпатию (как личностное качество обучающегося в культуре учения и его связь с профессиональной культурой педагога в рамках личностно-ориентированного подхода [10], как на психологическую основу деятельности педагога [11]) и ЭИ в целом как на неотъемлемую личностную составляющую успешного педагога [12].

Само понятие «эмоциональный интеллект» появилось, в частности, из-за того, что показатели традиционных тестов по измерению интеллекта не коррелировали с профессиональной успешностью человека. Изначально Х.Гарднер выдвинул теорию множественного интеллекта, в котором выделял межличностный и внутриличностный [13], позже вошедшие в состав моделей эмоционального интеллекта других ученых. К настоящему времени единой трактовки понятия ЭИ так и не появилось: две ведущие модели различаются в отношении к включению [14–16] или исключению [17] личностных черт из структуры ЭИ. В нашей статье ЭИ понимается как набор когнитивных способностей согласно модели Дж.Майера, П.Саловея и Д.Карузо.

После выхода книги «Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ» Д.Гоулмана возросло внимание к месту ЭИ в образовании и подготовке педагогов. Для этой профессии эмоциональные умения и навыки особенно актуальны: например, в проведенном в Великобритании исследовании учителя показали низкий уровень удовлетворенности работой и заняли вторую строчку в списке наиболее напряженных профессий по параметрам «физическое здоровье» (усту-

пив работникам скорой помощи) и «психологическое благополучие» (сразу после работников социальных услуг) [18]. Одной из причин авторы называют «эмоциональный труд» (*emotional labour*), приводя в пример невозможность для учителя проявлять досаду на занятиях с неуправляемыми детьми. При этом уровень ЭИ и показатели стресса связаны друг с другом [19], и в исследованиях неоднократно рекомендовалось включить в содержание образовательных программ подготовки будущих учителей стратегии преодоления стресса, упражнения на рефлексию над эмоциями и развитие навыков управления эмоциями. ЭИ преподавателей показал корреляцию с показателями самоэффективности начинающих и опытных педагогов иностранного языка, с успешностью их работы по результатам опроса студентов, с креативностью и педагогическими навыками и уровнем мотивации студентов.

Согласно социокультурной теории развития Л.С.Выготского, самореализация личности происходит только в социуме; соответственно, одна из целей образования – развитие у обучающегося умений эффективного взаимодействия с обществом, а это непосредственно связано и с обучением иноязычному общению (например, ЭИ является неотъемлемой частью развития социокультурной компетенции) и с подготовкой преподавателей к профессиональной коммуникации. Компоненты ЭИ встречаются в профессиональном стандарте «Педагог» (например, «Уметь проектировать и создавать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)» и лежат в основе таких профессиональных умений и личностных качеств, как рефлексивность, профессиональная осознанность, стремление к индивидуализации и стремление к кооперации. Профессионально-коммуникативная компетенция языкового педагога, включающая в себя навыки, умения, способности, ценностные ориентации и личностные качества, содержит в себе и компоненты эмоционального интеллекта. Так, ЭИ непосредственно связан с профессионально-коммуникативными стратегиями, например стратегиями построения доверительных отношений с каждым обучающимся [20, с. 104], активного слушания, преодоления конфликтного поведения, которые на занятиях по иностранному языку имеют свою специфику. Тем не менее, на данный момент нам не удалось найти разработанных технологий, методов и средств развития ЭИ, направленных на учителей и преподавателей иностранных языков.

Средства развития эмоционального интеллекта в профессионально ориентированной коммуникативной подготовке преподавателя. Среди ученых существует согласие о формировании и развитии эмоциональной компетентности путем целенаправленного влияния на разные стороны ЭИ. Возможность развития эмоционального интеллекта путем проведения тренинга была доказана, например, Е.А.Хлевной и Т.С. Киселевой [21]; в России уже проводились попытки по созданию тренажеров для развития ЭИ [22].

Отсутствие подобных образовательных ресурсов для языковых педагогов привело к тому, что с 2021 г. на факультете иностранных языков МГУ разрабатывался модульный онлайн-курс на платформе *Google Classroom* «*Emotional Intelligence in Language Teaching*» по развитию эмоционального интеллекта и профессионально-коммуникативной компетенции студентов, обучающихся по специальности «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур» по направлению «лингвистика».

Курс был разработан в соответствии с четырехфакторной моделью ЭИ Майера–Саловея–Карузо и состоял из пяти модулей (десяти занятий), где первый был посвящен содержанию понятий «ин-

теллект» и «эмоциональный интеллект», а остальные четыре соответствовали четырем ветвям способностей ЭИ. Ключевые составляющие тем представлены в табл. 1.

Таблица 1 / Table 1

Краткое содержание модулей курса по интегрированному развитию ЭИ и профессионально-коммуникативной компетенции языковых педагогов /Brief content of the course modules on integrated development of EI and professional-communicative competence of language teachers

Модуль	Содержание
Модуль 1: What is EI/ EQ? What is intelligence?	Развитие письменных и устных коммуникативных умений на базе текстов, посвященных развитию интеллекта и эмоционального интеллекта (ЭИ). Эмоциональные знания, умения и навыки: знания о теории множественных интеллектов, содержании и эволюции понятия ЭИ, его моделях, способах его измерения, измерение собственного ЭИ с помощью опросника Д.Люсина.
Модуль 2: Identifying emotions.	Развитие профессиональных умений рефлексии, умений определять и называть эмоции и чувства на английском языке (92 лексических единицы) и коммуникативных умений на базе текстов и видео, посвященных умениям идентифицировать эмоции. Эмоциональные знания, умения и навыки: знания о базовых эмоциях в рамках теории П.Экмана, развитие умения определять базовые эмоции по их телесным проявлениям и макро- и микровыражениям лица, развитие умения называть тонкие оттенки чувств.
Модуль 3: Understanding emotions.	Формирование умений терапевтического аудирования и умений предоставлять письменную и устную обратную связь. Эмоциональные знания, умения и навыки: умение распознавать причины, которые могут стоять за той или иной эмоциональной реакцией учителя или студента во время урока и вне класса; предоставлять корректную устную и письменную обратную связь, используя «Я-утверждения» («I statements») в ситуациях профессионального и межличностного общения; эффективно проводить терапевтическое аудирование, избегая типичных ошибок.
Модуль 4: Managing emotions.	Развитие умений рефлексии и профессионально-коммуникативных умений на базе текстов и видео, посвященных умениям контролировать эмоции. Эмоциональные знания, умения и навыки: умение анализировать негативные мысли, возникающие во время ситуаций повышенной эмоциональной нагрузки, и контролировать свою реакцию на них; применять 5 техник по контролированию собственных эмоций (техника «квадратного дыхания», называния своих эмоций, медитации, визуализации, десенсибилизации Шапиро); использовать 3 инструмента для эффективного ведения диалога в условиях конфликтной ситуации (использование паузы, понижения звука и смягчения тона голоса, мысленное задавание себе вопросов для избегания «мгновенного» реагирования на провоцирующие реплики).

Модуль 5: Using emotions to Facilitate Thought.	Развитие умений рефлексии и профессионально-коммуникативных умений на базе текстов и видео, посвященных влиянию эмоциональных состояний на работу в классе. Эмоциональные знания, умения и навыки: умения использовать эмоциональное состояние для выполнения задач различных типов; умение применить наиболее эффективную стратегию ведения урока в зависимости от эмоционального состояния класса. Умения составлять задания, направленные на развитие эмоционального интеллекта обучающихся.

Задания в курсе были направлены не только на коммуникацию с обучающимися, но и на профессиональную коммуникацию с коллегами, родителями и администрацией учебного заведения.

Рассматриваемый курс в рамках предварительной апробации прошли две группы студентов по шесть и пять человек в онлайн-формате. Курс проходил месяц и состоял из 10 интенсивных занятий в онлайн-конференции по полтора-два часа, а также домашних заданий. Перед курсом проводилось измерение эмоционального интеллекта студентов с помощью опросникового теста ЭмИн [23]. После прохождения курса также измерялся эмоциональный интеллект участников повторно с помощью этого же инструмента. Половина участников (6) прошла тест сразу после окончания курса, другая половина (5) – спустя полтора года после окончания курса. Все участники были женского пола, возраст составлял от 20 до 24 лет, 9 были студентами направления подготовки «Лингвистика» ФИЯР МГУ (программа «Теория и методика преподавания иностранных языков»), один – специалист в IT сфере (системный администратор), 1 – младший менеджер торгового маркетинга.

Результаты измерения эмоционального интеллекта студентов до и после курса приведены в табл. 2.

Таблица 2 / Table 2

Балл общего эмоционального интеллекта (ОЭИ) студентов согласно ЭмИну до курса и после курса / General Emotional Intelligence score of students according to EmIn before and after the course

Номер студента n=11	ОЭИ до курса	ОЭИ после курса
1	91	121
2	89	92
3	82	84
4	79	83
5	87	114
6	37	86
7 (1, 5 лет спустя)	109	109
8 (1, 5 лет спустя)	127	99
9 (1, 5 лет спустя)	134	110
10 (1, 5 лет спустя)	73	100
11 (1, 5 лет спустя)	90	91

Показатели ОЭИ изменились в меньшую сторону после прохождения курса у двух человек и еще у одного не изменились. Примечательно, что это произошло в той группе студентов, которая проходила опрос спустя полтора года после прохождения курса. На вопрос, что, по их мнению, могло повлиять на такие результаты, студент 8 отметил, что стал менее категоричен в высказываниях о себе (и вместо «да/нет» выбирал «скорее да/скорее нет»).

Данные были статистически обработаны. Был использован критерий Лиллиефорса для проверки нормальности распределения выборок, и результаты показали, что входные данные (баллы на момент начала курса) распределены нормально (p=0,1286 – значение «на грани»), как и выходные данные (баллы после курса) (p=0,5 - есть смещения). ОЭИ в среднем повысился после прохождения курса, но не настолько значительно, чтобы говорить при этом о различимости выборок.

Такие результаты могут быть связаны, в том числе, с ограничениями опросника ЭмИн, который зависит от мотивации проходящего его человека и его степени уверенности в своих ощущениях, а также с тем, что, возможно, умения ЭИ необходимо регулярно поддерживать, поскольку изменения в меньшую сторону произошли именно с теми студентами, которые проходили повторное измерение ЭИ спустя год и позже после прохождения курса. Одним из вариантов преодоления этого ограничения было бы использование задачного теста до и после курса.

Спустя год после окончания курса было проведено полустандартизированное интервью с участниками курса. Результаты интервью показали следующее:

1) самыми полезными разделами курса, по мнению обучающихся, оказались следующие: эмпатическое аудирование (отметило 6 человек), техники по управлению эмоциями (в частности, дыхание по квадрату – 6 человек), я-сообщения (5 человек), умения называть свои эмоции благодаря пополнению словарного запаса (4 человека);

2) в последующей профессиональной деятельности чаще всего применялись следующие умения, развитые по итогам курса: эмпатическое аудирование (7 человек), управление эмоциями (5 человек), я-сообщения (4 человека).

В процессе ответов на интервью обучающиеся приводили примеры из своей профессиональной сферы, где им пригодились знания, умения и навыки с курса. Эти примеры показались нам интересными, например:

Кейс 1: на занятиях по иностранному языку обучающиеся (часть из них была вынуждена переехать из Украины в Россию) регулярно говорили о своем эмоциональном напряжении, связанном с происходящими на тот момент политическими событиями, в связи с чем педагог активно применял терапевтическое аудирование;

Кейс 2: преподаватель, работающий репетитором, выразил свои негативные эмоции касательно сложностей со взаимодействием с ученицей на занятиях, используя я-сообщения, и в итоге смог наладить диалог и отказался от идеи расторгнуть договор;

Кейс 3: после осуществления эмпатического аудирования педагогом ученики, готовящиеся к ЕГЭ, с большей мотивацией выполняли задание по составлению монолога.

Выделенные участниками курса ситуации могут быть использованы в дальнейшем и дополнить эмпирическую базу курсов по развитию эмоционального интеллекта у учителей и преподавателей иностранного языка. Стоит отметить, что после прохождения курса в рамках интервью педагоги также показали значительное развитие умений профессионально-ориентированной рефлексии.

Выводы. Эмоциональный интеллект является неотъемлемым компонентом профессионально-коммуникативной компетенции, т.к. предлагает базовые навыки и умения для использования стратегии построения доверительных отношений с обучающимися. В условиях, когда учителя и преподаватели

иностранного языка сталкиваются с необходимостью развития эмоционального интеллекта обучающихся, представляется своевременным описание и развитие конкретных знаний, навыков и умений, относящихся к эмоциональному интеллекту у педагогов, в том числе у учителей и преподавателей иностранного языка. Предложенные в описании модулей курса задачи обучения представляют собой базовое, но не исчерпывающее описание данного элемента содержания профессиональной подготовки.

Результаты апробации дистанционного курса по интегрированному развитию ЭИ и иноязычных умений профессиональной коммуникации показали развитие умений рефлексии собственного эмоционального интеллекта и положительное отношение участников курса к сформированным знаниям, навыкам и умениям, особенно к умениям эмпатического аудирования, и использование ими данных умений в собственной профессиональной деятельности. В то же время тестовый инструментарий показал ограниченную валидность, т.к. при более внимательном отношении к собственному эмоциональному интеллекту педагоги были склонны выбирать более сдержанные суждения при прохождении теста по окончании курса. Таким образом, можно констатировать необходимость дальнейшего развития теоретического описания, тестового инструментария, методов и средств развития эмоционального интеллекта у учителей и преподавателей иностранного языка, которые были бы интегрированы с контекстом их профессиональной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Mayer J.D., Salovey P.* What is emotional intelligence? // Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. New York: Basic Books, 1997. P. 3–31.

2. ФГОС основного общего образования с изменениями и дополнениями. [Электронный ресурс] URL: https://base.garant.ru/401433920/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/ (дата обращения 27.04.2025).

3. *Андреева И.Н.* Азбука эмоционального интеллекта. СПб.: БХВ-Петербург, 2012. 288 с.

4. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». [Электронный ресурс]. URL: http://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-18102013-n-544n/ (дата обращения 20.03.2025).

5. *Коренев А.А., Митрофанова А.А.* Эмоциональный интеллект в подготовке преподавателей иностранных языков: профессиональные умения аудирования // Rhema. Рема. 2022. № 2. С. 99–115.

6. *Выготский Л.С.* Педагогическая психология: Краткий курс. М.: Работник просвещения, 1926. 348 с.

7. *Леонтьев А.А.* Педагогическое общение. М.; Нальчик: Манойлова центр «Эль-Фа», 1996. 93 с.

8. *Крутецкий В.А.* Психология обучения и воспитания школьников. М.: Просвещение, 1976. 303 с.

9. *Зимняя И.А.* Педагогическая психология. М.: Логос, 2004. 384 с.

10. *Бим И.Л., Садомова Л.В.* Педагогическая культура учителя и культура учения учащихся // Иностранные языки в школе. 2011. № 6. С. 2–5.

11. *Зайцева А.В., Шуткова И.И.* Возможности использования результатов исследований эмоционального интеллекта в педагогической практике // Известия ПГУ им. В.Г.Белинского. 2008. № 11. С. 128–130.

12. *Манойлова М.А.* Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и учащихся. Псков: ПГПИ, 2004. 140 с.

13. *Gardner H.* The Theory of Multiple Intelligences // Annals of Dyslexia. 1987. Vol. 37. P. 19–35. [Электронный ресурс]. URL: http://www.jstor.org/stable/23769277 (дата обращения 16.03.2025).

14. *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект в работе. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. 512 с.

15. Bar-On R. The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence // Psicothema. 2006. 18 Suppl. P. 13–25.

16. Социальный и эмоциональный интеллект. От процессов к измерениям: Сб. ст. / Под ред. Д.В.Люсина, Д.В.Ушакова. М.: ИП, 2009. 350 с.

17. *Mayer J.D., Salovey P., Caruso D.R.* Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications // Psychological Inquiry. 2004. № 15 (3). P. 197–215.

18. *Johnson S., Cooper C., Cartwright S., Donald I., Taylor P., Millet C.* The experience of work-related stress across occupations // Journal of Managerial Psychology. 2005. № 20 (2). P. 178–187.

19. *Nawaz N., Gajenderan V., Gopinath U. M., Tharanya V.* Nexus between emotional intelligence and occupational stress: Role of workplace spirituality among teaching fraternity // Asia Pacific Management Review. 2024. № 29 (1). P. 141–150.

20. *Коренев А.А.* Профессионально-коммуникативные стратегии как компонент содержания языкового образования при подготовке будущих учителей и преподавателей иностранного языка // Rhema. Рема. 2023. № 3. С. 97–120

21. *Хлевная Е.А., Киселева Т.С.* Экспериментальное исследование возможности развития эмоционального интеллекта. [Электронный ресурс]. // Вестник ГУУ. 2012. № 1. С. 1–19.

22. *Иванова Е.С.* Дистанционный интернет-тренажер – новейший способ развития эмоционального интеллекта // Педагогическое образование в России. 2013. № 4. С. 93–97.

23. *Люсин Д.В.* Тест эмоционального интеллекта, ЭмИн. 2006. [Электронный ресурс]. URL: https://psytests.org/eq/emin-run.html (дата обращения 26.04.2025).

Дата поступления – 20.05 2025

Emotional intelligence as a component of a foreign language teacher's professional-communicative competence

Anastasia A. Mitrofanova – postgraduate student of Lomonosov Moscow State University, teacher of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (Moscow, Russia); asya-mitrofanova@yandex.ru

Alexey A. Korenev – Cand. Sci. (Pedagogics), associate professor, Lomonosov Moscow State University (Moscow, Russia); studywithkorenev@gmail.com

Artem P. Gulov – Dr. Sci. (Pedagogics), associate professor, Moscow State Institute of International Relations (University) of the Ministry of Foreign Affairs of the Russian Federation (Moscow, Russia); gulov@tea4er.org

Abstract. *The article is devoted to the place of emotional intelligence in the professional education and development of foreign language teachers. The connection between the development of emotional intelligence and the professional communication skills of a language teacher, as reflected in educational standards and theoretical works, is substantiated. The structure of the course on the integrated development of professional and communicative competence of a language teacher and emotional intelligence is described, the results of the course practical implementation are presented. The main research methods were comparative analysis, modeling, assessment of emotional intelligence using the EmIn test, as well as the Lilliefors criterion for the normality of sample distribution assessment. The results of the course implementation showed that after completing it, teachers more often use such skills as active listening, I-messages and techniques for monitoring their own emotional states.*

Key words. *Professional and communicative competence, emotional intelligence, teacher education/ teacher training, teacher professional development, professional communication of a teacher, professional communicative strategies, pedagogical education, emotional skills, language education.*

REFERENCES

1. *Mayer J.D., Salovey P.* What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. New York: Basic Books, 1997. P. 3–31.

2. Federal'nyy gosudarstvennyy obrazovatel'nyy standart osnovnogo obshchego obrazovaniya s izmeneniyami i dopolneniyami [Federal State Educational Standard of Basic General Education with amendments and additions]. URL: https://base.garant.ru/401433920/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/ (accessed 20.03.2025).

3. *Andreeva I.N.* Azbuka emotsional'nogo intellekta [The ABC of Emotional Intelligence]. St. Petersburg: BKhV-Peterburg, 2012. 288 p.

4. Ob utverzhdenii professional'nogo standarta "Pedagog (pedagogicheskaya deyatel'nost' v sfere doshkol'nogo, nachal'nogo obshchego, osnovnogo obshchego, srednego obshchego obrazovaniya) (vospitatel', uchitel')"» [On approval of the professional standard "Teacher (pedagogical activity in preschool, primary general, basic general, secondary general education) (educator, teacher)"]. URL: http://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-18102013-n-544n/ (accessed 20.03.2025).

5. *Korenev A.A., Mitrofanova A.A.* Emotsional'nyy intellekt v podgotovke prepodavateley inostrannykh yazykov: professional'nye umeniya audirovaniya [Emotional Intelligence in Training Foreign Language Teachers: Professional Listening Skills]. Rhema. Rema. 2022. No. 2. P. 99–115.

6. *Vygotskiy L.S.* Pedagogicheskaya psikhologiya: Krat. kurs [Educational Psychology: A Brief Course]. Moscow: Rabotnik prosveshcheniya, 1926. 348 p.

7. *Leont'ev A.A.* Pedagogicheskoe obshchenie [Pedagogical Communication]. Moscow; Nalchik: Izd. Manoylova tsentr «El'-Fa», 1996. 93 p.

8. *Krutetskiy V.A.* Psikhologiya obucheniya i vospitaniya shkol'nikov [Psychology of Teaching and Educating Schoolchildren]. Moscow: Prosveshchenie, 1976. 303 p.

9. *Zimnyaya I.A.* Pedagogicheskaya psikhologiya [Educational Psychology]. Moscow: Logos, 2004. 384 p.

10. *Bim I.L., Sadomova L.V.* Pedagogicheskaya kul'tura uchitelya i kul'tura ucheniya uchashchikhsya [Pedagogical Culture of the Teacher and Learning Culture of Students]. *Inostrannye yazyki v shkole* [Foreign Languages at School]. 2011. No. 6. P. 2–5.

11. *Zaitseva A.V., Shutkova I.I.* Vozmozhnosti ispol'zovaniya rezul'tatov issledovaniy emotsional'nogo intellekta v pedagogicheskoy praktike [The Possibility of Using Emotional Intelligence Research Results in Pedagogical Practice]. *Izvestiya PGU im. V.G.Belinskogo* [Proceedings of Belinsky PSU]. 2008. No. 11. P. 128–130.

12. *Manoylova M.A.* Akmeologicheskoe razvitie emotsional'nogo intellekta uchiteley i uchashchikhsya [Acmeological Development of Emotional Intelligence in Teachers and Students]. Pskov: PGPI, 2004. 140 p.

13. *Gardner H.* The Theory of Multiple Intelligences. Annals of Dyslexia. 1987. Vol. 37. P. 19–35. URL: http://www.jstor.org/stable/23769277 (accessed 16.03.2025).

14. *Goleman D.* Emotsional'nyy intellekt v rabote [Emotional Intelligence at Work]. Moscow: Mann, Ivanov i Ferber, 2020. 512 p.

15. *Bar-On R.* The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence. Psicothema. 2006. 18 Suppl. P. 13–25.

16. *Lyusin D.V., Ushakov D.V. (eds.)*. Sotsial'nyy i emotsional'nyy intellekt. Ot protsessov k izmereniyam: sb. st. [Social and Emotional Intelligence. From Processes to Measurements: collection of articles]. Moscow: IP, 2009. 350 p.

17. *Mayer J.D., Salovey P., Caruso D.R.* Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. Psychological Inquiry. 2004. No. 15 (3). P. 197–215.

18. *Johnson S., Cooper C., Cartwright S., Donald I., Taylor P., Millet C.* The experience of work-related stress across occupations. Journal of Managerial Psychology. 2005. No. 20 (2). P. 178–187.

19. *Nawaz N., Gajenderan V., Gopinath U. M., Tharanya V.* Nexus between emotional intelligence and occupational stress: Role of workplace spirituality among teaching fraternity. Asia Pacific Management Review. 2024. No. 29 (1). P. 141–150.

20. *Korenev A.A.* Professional'no-kommunikativnye strategii kak komponent soderzhaniya yazykovogo obrazovaniya pri podgotovke budushchikh uchiteley i prepodavateley inostrannogo yazyka [Professional-Communicative Strategies as a Component of Language Education in Training Future Foreign Language Teachers]. Rhema. Rema. 2023. No. 3. P. 97–120.

21. *Khlevnaya E.A., Kiseleva T.S.* Eksperimental'noe issledovanie vozmozhnosti razvitiya emotsional'nogo intellekta [Experimental Study of the Possibility of Developing Emotional Intelligence]. *Vestnik GUU* [GUU Bulletin]. 2012. No. 1. P. 1–19.

22. *Ivanova E.S.* Distantsionnyy internet-trenazher – novayshiy sposob razvitiya emotsional'nogo intellekta [Remote Internet Simulator as the Newest Method of Developing Emotional Intelligence]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii* [Pedagogical Education in Russia]. 2013. No. 4. P. 93-97.

23. *Lyusin D.V.* Test emotsional'nogo intellekta, EmIn. 2006 [Emotional Intelligence Test, EmIn. 2006]. URL: https://psytests.org/eq/emin-run.html (accessed 26.04.2025).

Submitted – 20.05.2025