Педагогика «МЫ», или Как формируется умение детей сопереживать и дружить

Шустова Инна Юрьевна – д-р пед. наук, ведущий аналитик Центра воспитания и развития личности РАО (Москва, Россия); innashustova@yandex.ru

Аннотация. *В статье рассматривается одно из важнейших качеств личности – способность к сопереживанию и пониманию другого человека. Вводится метафорический образ «Мыколка», символизирующий эмпатию, умение слушать и слышать, стремление помогать, поддерживать, быть значимым для окружающих, а также способность к дружбе. Основу исследования составляет анкетирование школьников и педагогов, направленное на выявление их отношения к обозначенной проблематике. В статье представлены направления работы взрослых – педагогов и родителей – по развитию и поддержке этих качеств у детей, а также формулируются задачи, стоящие перед ними в процессе формирования у ребенка «Мыколки» как образа эмпатичной и социально ответственной личности.*

Ключевые слова. *Детство, воспитание, эмпатия, взаимоуважение, понимание, другой, Я, сопереживание.*

«Годы детства – это прежде всего воспитание сердца»
В.А.Сухомлинский

Эта статья появилась после долгих размышлений. Ситуация сложилась следующим образом. В ходе беседы с детьми первого и второго классов о человеческом «Я» мы пытались разобраться, в чем оно заключается, находили друзей и врагов «Я», обсуждали условия для его реализации и многое другое. Разговор получился содержательным и очень интересным. Но главное произошло позже. Один из учеников сказал: «Мне кажется, у человека существует два "Я": доброе и злое. И они все время воюют. Злое кричит: "Я самый главный, самый лучший, я хочу, Я! Я! Я!" – оно называется *Яколка*. А доброе умеет думать, чувствовать, понимать и радоваться успехам других – оно *Мыколка*». С таким видением трудно не согласиться. Именно тогда и появилась идея подробнее разобраться с феноменом Мыколки – понять, как она возникает и удерживается в человеке, что способствует ее появлению и росту. Это особенно актуально сегодня. Современные дети часто зациклены на себе, им сложно понимать и чувствовать других – порой даже не возникает такой потребности. Между тем, в педагогике способность чувствовать другого играет ключевую роль. Именно она лежит в основе эффективного взаимодействия между педагогом и воспитанниками, способствует созданию доверительной и открытой атмосферы. Однако в современном мире, где технологии и цифровизация все больше отдаляют людей друг от друга, проблема развития *Мыколки*, способности к эмпатии, становится особенно острой. Дети и подростки все чаще проводят больше времени в виртуальном мире, чем в реальности. Это приводит к утрате навыков живого общения и снижению чуткости к эмоциям окружающих. Современные исследования подтверждают: у школьников снижается уровень эмпатии, что негативно влияет на их социальную адаптацию и психологическое благополучие.

Еще одной проблемой является перегруженность учителей. В условиях высокой нагрузки и постоянного давления со стороны администрации и родителей педагоги часто не находят времени и сил на то, чтобы проявлять эмпатию к своим ученикам, фор-

мировать детский коллектив в классе, создавать условия для проявления *Мыколки* у ребят в классе. Это приводит к формализации отношений, потере доверия и взаимопонимания.

Кроме того, важно создавать в школах условия для развития *Мыколки*. Это можно делать через внедрение специальных программ и тренингов, направленных на развитие способностей слушать и слышать, понимать и поддерживать другого, сопереживания и эмпатии, умения сотрудничать и конструктивно взаимодействовать. Например, можно использовать метод ролевых игр, где дети учатся ставить себя на место других людей, или практиковать групповые обсуждения, где каждый может поделиться своими чувствами и переживаниями. Важно включение в образовательный процесс игр и заданий, требующих командной работы [1]. Также полезны дискуссии на морально-этические темы, чтение и обсуждение литературы, где герои демонстрируют примеры самоотверженности и понимания, посещение спектаклей с дальнейшим их обсуждением. Именно через общение и взаимопонимание мы можем сделать мир добрее и гармоничнее.

Для решения этих проблем необходимо, прежде всего, пересмотреть подходы к подготовке педагогов. Современные учителя должны не только владеть предметными знаниями, но и быть психологически грамотными, уметь выстраивать эмоциональный контакт с учениками. В программы педагогических вузов следует включать курсы по психологии эмоций, развитию эмпатии и коммуникативных навыков [2].

Учитель, как ключевая фигура в образовательном процессе, играет важнейшую роль в развитии эмпатии у учеников. Он должен быть не только носителем знаний, но и эмоциональным лидером, способным вдохновлять и поддерживать. Как писал В.А.Сухомлинский, «учитель должен быть солнцем, излучающим человеческое тепло, и зеркалом, отражающим душу ребенка» [3]. Для этого педагогу необходимо постоянно работать над собой, развивать свою эмоциональную чувствительность, учиться слушать и слышать своих учеников. Важно создавать в классе атмосферу доверия и открытости, где каждый ребенок чувствует себя важным и значимым.

Большую роль в развитии способности к эмпатии играет семейное воспитание. Родители должны служить примером для своих детей, показывая, как важно быть чутким и отзывчивым. Совместное чтение книг, обсуждение фильмов, разговоры о чувствах и эмоциях – все это способствует формированию у ребенка умения сопереживать, чувствовать и понимать других, стремиться оказать помощь.

Мы должны помогать детям становиться более восприимчивыми, развивать навыки понимания и сопереживания, которые позволяют устанавливать глубокие связи с другими, чувствовать единение и внутренний резонанс с окружающими. При этом важно поддерживать в ребенке чувство собственной идентичности. Умение видеть как свой внутренний мир, так и мир другого человека – основа для построения полноценных и гармоничных отношений.

Способность к эмпатии (сопереживанию) и дружбе – ключевые социальные навыки, которые закладываются в детстве и влияют на всю дальнейшую жизнь человека. Эти качества изучаются в психологии, нейробиологии, педагогике и социологии. Мы рассмотрим, как они развиваются у детей, какие факторы влияют на этот процесс и что говорят об этом ведущие исследователи. Дж.Боулби писал: «Лучший способ научить ребенка сопереживанию – показать ему, что его собственные чувства важны для вас». Способность к эмпатии и дружбе формируется постепенно, под влиянием биологических, психологических и социальных факторов. Важнейшую роль в этом процессе играют родители, педагоги и ближайшее окружение ребенка. Умение чувствовать и понимать эмоции других, ставить

себя на их место – основа человеческих отношений, оно помогает нам быть добрее, мудрее и терпимее. Как отмечал Д.Гоулман, «эмпатия — это фундамент эмоционального интеллекта, ключ к настоящему общению». Б.Браун подчеркивала: «Эмпатия – это не решение проблемы, а связь, которая рождается, когда мы говорим: "Ты не один"». Эмпатия – это не просто сочувствие, а глубокое погружение в мир другого человека.

К.Роджерс, основатель гуманистической психологии, считал: «Быть эмпатичным – значит видеть мир глазами другого, не теряя себя». Эмпатия не требует согласия, но предполагает уважение к чужому мнению. М.Розенберг, создатель ненасильственного общения, утверждал: «Когда мы слушаем с эмпатией, мы дарим другому воздух для дыхания». Это искусство слышать не только слова, но и чувства, стоящие за ними. Классики педагогики всегда уделяли особое внимание эмоциональной стороне воспитания. Я.А.Коменский, основоположник научной педагогики, писал: «Учитель должен быть не только источником знаний, но и примером человечности, сострадания и понимания» [4]. Он подчеркивал, что воспитание – это не только передача знаний, но и формирование нравственных качеств, среди которых сопереживание занимает одно из центральных мест.

Нами было проведено анкетирование школьников 8–11 классов (более 1000 человек) и педагогов с целью понять, как дети относятся к таким качествам, как эмпатия и взаимопомощь, что помогает им быть добрее и ближе к людям. Анкета начиналась с цитаты второклассника, которую мы привели в начале статьи, и вопроса: «Согласны ли вы с тем, что все обстоит именно так?». 88 % опрошенных ответили утвердительно (да, это так – 54%; возможно, это так – 34%).

Второй вопрос анкеты: «Кем бы ты назвал себя? Выбери один вариант ответа: я чаще всего *Яколка*; я чаще всего *Мыколка*; я бываю и тем, и другим; я, наверное, бываю кем-то совсем другим». Ответы очень порадовали: 34% ответили, что бывают и тем, и другим, 31% – что они *Мыколки* и 30% – что они *Яколки*.

Далее предлагался вопрос о характеристиках *Мыколки*, необходимо было выбрать из вариантов: это тот, кто способен понимать другого; тот, кто всегда придет на помощь; тот, кто думает не только о себе; тот, кто умеет чувствовать боль другого; тот, кто умеет дружить; тот, кто может все объяснить; тот, кто умеет терпеть и соглашаться с другими; тот, кто умеет быть членом коллектива; свой вариант ответа. У школьников ответы распределились следующим образом: тот, кто способен понимать другого (20.6%); тот, кто думает не только о себе (18.3%); тот, кто всегда придет на помощь (17.6%). У педагогов: человек, способный понимать другого (22%); тот, кто думает не только о себе (19.2%); тот, кто умеет быть членом коллектива (18.7%). Первая и вторая позиция совпадают, значит Мыколка – это прежде всего тот, кто способен понимать другого, и тот, кто думает не только о себе.

В современном мире, где индивидуализм часто преобладает над коллективными ценностями, проблема эгоцентризма становится все более актуальной. Л.Толстой писал: «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его». Действительно, способность к эмпатии и альтруизму не рождается сама по себе – ее нужно воспитывать.

Конечно, детям необходима помощь в понимании того, что значит другой человек в их жизни, как стать частью «МЫ», интегрируясь с другими людьми. В нашем постоянно меняющемся и непредсказуемом современном обществе обучение переходу от «Я» к «МЫ» является ключевым элементом, определяющим социализацию ребенка, его адаптацию к миру. Важно помочь детям стать активной частью общности «МЫ», не потеряв при этом своего индивидуального «Я», и это очень трудная задача [5]. Человек приходит в этот мир, чтобы любить, а не для того, чтобы любили его. Каждый из нас создан для соединения с другими людьми, построения открытых и гармоничных связей с ними, но при сохра-

нении своей уникальности, своей индивидуальности. Эти процессы взаимосвязаны и в целом порождают в человеке ощущение счастья и самореализации.

Далее в анкете стоял вопрос: «Как и где рождается *Мыколка*?». Нужно было выбрать один из следующих вариантов ответа: когда я просыпаюсь утром и радуюсь новому дню; когда я встречаю интересного человека и он мне нравится; когда меня просят о помощи и я иду помогать; когда я чувствую, что кому-то нужен; когда я зависим от других и должен помогать; когда мне что-то нужно от другого; когда я хочу подружиться с другим человеком; когда мне хочется сделать что-то хорошее; когда я узнаю, что кому-то нужна помощь, и понимаю, что могу помочь.

У школьников ответы распределились следующим образом: когда меня просят о помощи и я иду помогать (21.8%); когда я чувствую, что кому-то нужен (19.1%); когда мне хочется сделать что-то хорошее (17.7%); когда я встречаю интересного человека и он мне нравится (16.4%). У педагогов такие позиции: когда я узнаю, что кому-то нужна помощь, и понимаю, что могу помочь (26.4%); когда меня просят о помощи и я иду помогать (19.8%); когда я чувствую, что кому-то нужен (17%); когда мне хочется сделать что-то хорошее (16.5%). Пересекаются три позиции, и получается, что прежде всего *Мыколка* рождается, когда человека прямо просят о помощи, он идет и помогает; когда человек чувствует, что кому-то нужен; когда хочется сделать что-то хорошее. Очень важно последнее стремление: если однажды человек сделал что-то хорошее, эта потребность закрепляется в нем и начинает управлять его действиями, он вновь хочет быть полезным другим.

Следующий вопрос: «Как проявляется твоя *Мыколка*?». Нужно было выбрать из следующих вариантов: в сочувствии; в умении слышать и слушать другого; в умении оказывать помощь; в бескорыстии; в дружбе; во взаимопонимании; в том, что не ругаюсь, не ору; в стремлении порадовать другого; в стремлении поддержать и помочь. Ответы распределились следующим образом: у школьников – в умении слышать и слушать другого (19.5%); в дружбе (15.2%); в умении оказывать помощь (14.5%); во взаимопонимании (11.8%); в сочувствии (11.1%); у педагогов – в умении слышать и слушать другого (23.3%); в умении оказывать помощь (16%); в стремлении поддержать и помочь (15 %).

Удивительно, что и у детей, и у взрослых на первой позиции – умение слышать и слушать. Это действительно очень важно, именно данная способность помогает настроиться на другого, почувствовать его, понять, в какой помощи и поддержке он нуждается, именно данная способность лежит в основе сопереживания и сочувствия, эффективного общения и взаимопонимания. Как отмечал К.Роджерс, «умение слушать – это редкий дар, который требует огромного терпения и искреннего интереса к другому человеку» [6]. Действительно, слушать – это не просто воспринимать слова, но и понимать эмоции, чувства и потребности собеседника.

В.А.Сухомлинский подчеркивал: «Умение слушать – это искусство, которому нужно учиться с детства. Тот, кто умеет слушать, всегда будет ближе к истине и к людям» [3]. Эти слова актуальны и сегодня, ведь в эпоху информационного шума способность сосредоточиться на другом человеке становится все более ценной. Можно отметить, что умение слушать включает в себя несколько аспектов: внимание к словам собеседника, эмпатию, отсутствие поспешных суждений и готовность понять точку зрения другого. Это не только улучшает отношения, но и помогает находить решения в сложных ситуациях. Как говорил Д.Карнеги, «быть хорошим собеседником – значит быть хорошим слушателем». Умение слышать и слушать – это не просто навык, а важный элемент человеческой культуры, который способствует гармонии в общении и личностному росту. К.Д.Ушинский также акцентировал внимание на важности эмоциональной связи между

учителем и учеником. Он считал, что «воспитание должно быть основано на любви и понимании, иначе оно превращается в сухую формальность»; утверждал, что учитель, способный сопереживать, может вдохновить ученика, помочь ему преодолеть трудности и раскрыть свой потенциал [7].

В XX и XXI вв. психологи и философы продолжили исследовать тему слушания как ключа к пониманию: К.Роджерс: «Самое большое, что один человек может сделать для другого – это услышать его»; Р.Бах: «Настоящий друг – это тот, кто будет рядом, когда весь мир от тебя отвернется». А иногда быть рядом – значит просто молча слушать. Слушание – это не просто навык, а форма уважения и любви. Человек, который слушает и слышит, – это не просто хороший собеседник. Это тот, кто способен изменить чью-то жизнь одним лишь вниманием.

Следующий вопрос анкеты: «Что и кто помогает человеку быть *Мыколкой*?». Нужно было выбрать из следующих вариантов: родители, семья; друзья; ситуации, которые проявляют *Мыколку*, показывают его значимость; школа, взаимодействие с классным руководителем, одноклассниками; улица, значимый коллектив (группа) на улице; интернет-сообщество; домашние животные, о которых нужно заботиться.

Были получены следующие результаты: у детей – родители, семья (27.4%); друзья (25.6%); ситуации (16.6%); у педагогов – родители, семья (34%); ситуации (21.2%); друзья (17.3%).

Вновь очень близкие ответы школьников и педагогов, и мы согласимся, что *Мыколка* закладывается в семье, в отношениях родителей и детей, в общих делах семьи. И конечно, большое значение для развития детей, их способности помогать и чувствовать другого играет дружба. Дружба формирует их личность, социальные навыки и эмоциональный интеллект. В школьные годы дети учатся взаимодействовать с окружающими, находить общий язык и решать конфликты. Дружба помогает развить такие качества, ответственность и умение поддерживать других. По Аристотелю, «дружба – это одна душа, живущая в двух телах». Это высказывание подчеркивает глубину и значимость дружеских отношений.

Однако в процессе формирования дружбы школьники сталкиваются с рядом проблем. Одной из них является влияние социальных стереотипов и давление со стороны сверстников. Некоторые дети могут испытывать трудности в поиске друзей из-за застенчивости, различий в интересах или буллинга. Важно, чтобы учителя и родители помогали им преодолевать эти барьеры, создавая в школе атмосферу доверия и взаимопонимания. Важно учить детей ценить живое общение и находить баланс между онлайн и оффлайн взаимодействием.

Когда дети проводят время со значимыми для них людьми (друзьями, взрослыми), они развивают важные навыки общения, в частности – навык слушать и передавать смысл словами, понимать сигналы невербальной коммуникации, делиться и жертвовать, сопереживать. В таких отношениях формируются установки относительно окружающего мира, формируются личные ценности и смыслы. Важно дать детям опыт хороших отношений с другими, основанных на открытости и доверии, взаимопонимании, помощи и поддержке и тем самым подготовить их к объединению, чтобы они смогли почувствовать себя частью «МЫ», пожертвовать своими желаниями для достижения общей цели и нахождения компромисса.

Следующий вопрос: «Что мешает человеку быть *Мыколкой*?». Нужно было выбрать из следующих вариантов: эгоизм, зацикленность на себе; стремление иметь, материальные ценности; стремление быть лучше других; неумение слышать и слушать другого; неумение дружить; нежелание думать о других; неумение предложить помощь и помочь; интернет, ограниченные живые контакты с людьми; страх быть назойливым, неприятным другим; суета дней,

когда некогда об этом думать. Варианты ответов: у школьников – эгоизм, зацикленность на себе (21%); неумение слышать и слушать другого (16.5%); стремление быть лучше других (12.5%); неумение дружить (11.4%); у педагогов – эгоизм, зацикленность на себе (24.2%); неумение слышать и слушать другого (15.8%). Вновь ответы взрослых и детей очень близки, у тех и других первые позиции совпадают: главные враги Мыколки – эгоизм, зацикленность на себе и неумение слышать и слушать другого.

Современный ритм жизни, где преобладает поверхностное общение и цифровая зависимость, также отдаляет людей друг от друга. А.Эйнштейн однажды заметил: «Мир – это опасное место не из-за тех, кто творит зло, а из-за тех, кто наблюдает и ничего не делает». Чтобы преодолеть эти преграды, важно учиться слушать, быть искренним и открытым к чужому опыту.

Шестой вопрос был обращен только к педагогам с целью раскрыть формы взаимодействии родителей и учителей с детьми, которые помогают формированию *Мыколки* в ребенке. Варианты ответов: совместные переживания, когда мы чувствуем друг друга; общие дела, где мы учимся друг у друга и можем друг другу помогать; разговоры по душам, когда мы можем открыться друг другу, понять друг друга; реальная помощь другим (людям, животным, уборка территории и пр.); создание ситуаций, когда необходимо действие команды; просьба о помощи к детям; поддержка стараний ребенка быть полезным, их поощрение; информация о людях и животных, которым нужна помощь; просмотр фильмов и их обсуждение о добрых делах людей; поддержка волонтерского движения школьников.

Ответы распределились следующим образом: общие дела (21.6%); совместные переживания (16.5%); реальная помощь другим (16.5%); разговоры по душам, (11.4%), поддержка стараний ребенка быть полезным, их поощрение (9.3%).

Конечно, *Мыколка* формируется и крепнет в общих делах, когда школьники включены в конкретную значимую для них деятельность на благо других, они учатся друг у друга, помогают друг другу. Ребенку становится интересно, и он ощущает свою причастность к происходящему [8]. Важен каждый опыт совместного проживания – веселья и радости, общих забот и увлеченности, страданий и переживаний. Большую роль играют открытые и доверительные разговоры по душам (на жизненные и морально-этические темы, о себе, о значимых событиях и явлениях мира людей), в ходе которых взрослые и дети учатся понимать друг друга, делиться своими переживаниями. Это ценностно-смысловое взаимодействие. В таком общении взрослый задает простые, но важные вопросы, пробуждающие внимание к чувствам другого, формируя у ребенка способность к сопереживанию, эмпатии, побуждая его задуматься о личных смыслах. Такие разговоры влияют на становление ценностей и смыслов воспитанников, их жизненное самоопределение.

Остановимся на ключевых характеристиках такого взаимодействия: его участники воспринимают друг друга как ценность, они значимы друг для друга; существует общий предмет общения, важный и интересный для всех участников; во взаимодействии проявляется индивидуальное «Я» каждого: и дети, и взрослые имеют свою позицию, свое видение и понимание обсуждаемого; содержание общения рождает индивидуальные смыслы, которые пересекаются и формируют общее смысловое поле; это поле не просто объединяет смыслы разных участников, но становится источником новых, ранее не существовавших смыслов, рождающихся в процессе совместного осмысления [5].

Для формирования *Мыколки* важно состояние доверия и взаимопонимания между людьми. Это фундамент любых здоровых отношений – личных, профессиональных или социальных. Когда между людьми возникает зона доверия, взаимо-

действие становится более эффективным, комфортным и продуктивным. Но как формируется эта зона? Какие факторы способствуют ее укреплению, а какие разрушают? И почему в современном мире, несмотря на развитие технологий и коммуникаций, люди часто испытывают дефицит доверия?

Попробуем увидеть природу доверия, его роль в обществе, а также практические способы создания и поддержания зоны взаимопонимания между людьми. Зона доверия – это психологическое и эмоциональное пространство, в котором люди чувствуют себя безопасно, открыто и комфортно. В такой зоне: снижается уровень тревожности, возрастает готовность к сотрудничеству, уменьшается количество конфликтов, улучшается качество общения. Доверие не возникает мгновенно – оно формируется постепенно, через честность, предсказуемость, эмпатию и взаимное уважение. «Доверие – это клей жизни. Это самый важный ингредиент эффективного общения. Это фундаментальный принцип, который держит все отношения» (С.Кови). Без доверия невозможно построить крепкую семью или дружбу. Оно позволяет: быть искренним, не боясь осуждения, делиться переживаниями и получать поддержку, разрешать конфликты без страха манипуляций. Что разрушает доверие? Предательство (измена, обман, нарушение договоренностей); манипуляции (использование доверия в корыстных целях); неуважение (игнорирование чувств и границ другого человека).

Зона доверия и взаимопонимания – это не данность, а результат ежедневной работы. В мире, где люди все больше изолируются в цифровом пространстве, живое доверие становится редким и ценным ресурсом. Стоит беречь его в отношениях, развивать в себе честность и надежность – тогда вокруг будет формироваться здоровая среда, в которой каждый сможет чувствовать себя в безопасности.

В заключении сформулируем основные задачи взрослых – педагогов и родителей – в развитии эмпатии и эмоциональной отзывчивости у детей. Важно поддерживать и развивать у ребенка следующие умения и способности:

- слушать и слышать другого, быть готовым понять чужую точку зрения, задавать уточняющие вопросы для лучшего понимания;
- понимать и поддерживать своих близких, что помогает преодолевать трудные ситуации, справляться со страхами и тревогами;
- сопереживать, чувствовать эмоциональное состояние другого человека и откликаться на его настроение и переживания;
- заботиться о других, помогать членам семьи и близким, формируя чувство ответственности за окружающих;
- выражать свои чувства – любовь, благодарность, радость; делиться радостью с другими, а также уметь говорить о своих переживаниях, тревогах и страхах;
- оказывать эмоциональную поддержку, проявляя эмпатию и внимание к чувствам других;
- развивать эмоциональный интеллект – понимать и осознавать собственные эмоции и эмоции других людей, уметь делиться переживаниями и управлять своим эмоциональным состоянием.

Только через сопереживание, через умение понимать и чувствовать другого, мы можем создать общество, основанное на взаимном уважении и человечности. И в этом процессе педагог играет одну из ключевых ролей, становясь проводником не только знаний, но и духовных ценностей.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Караковский В.А.* Воспитание для всех. М.: НИИ школьных технологий, 2008.

2. *Демакова И.Д.* Януш Корчак: живая педагогика изменяющегося мира. М.: АНО «ЦНПРО», 2013.

3. *Сухомлинский В.А. О* воспитании. М.: Изд-во политической литературы, 1985.

4. *Я.А.Коменский, Д.Локк, Ж.-Ж.Руссо, И.Г.Песталоцци.* Педагогическое наследие. М.: Педагогика, 1989.

5. *Шустова И.Ю. Воспитание в детско-взрослой общности:* Монография. М.: Педагогическое общество России, 2018.

6. *Роджерс К.* Взгляд на психотерапию. Становление человека. М.: Прогресс, 1994.

7. *Алиева Л.В. К.Д.*Ушинский о педагогических правилах воспитания человека // Отечественная и зарубежная педагогика. 2014. № 2 (17) С. 19–31.

8. *Газман О.С.* Неклассическое воспитание: От авторитарной педагогики к педагогике свободы. М.: МИРОС, 2002.

Дата поступления – 10.06.2025

Pedagogy “WE”, or How Children’s Ability to Empathize and Make Friends Is Formed

Inna Yu. Shustova – Dr. Sci. (Pedagogics), Leading Analyst of the Center for Education and Personality Development of the Russian Academy of Education (Moscow, Russia); innashustova@yandex.ru

Abstract. *The article considers one of the most important personality traits – the ability to empathize and understand another person. A metaphorical image of “Mykolka” is introduced, symbolizing empathy, the ability to listen and hear, the desire to help, support, be significant for others, as well as the ability to make friends. The study is based on a survey of schoolchildren and teachers aimed at identifying their attitude to the identified issues. The article presents the areas of work of adults – teachers and parents – on the development and support of these qualities in children, and also formulates the tasks they face in the process of forming “Mykolka” in a child as an image of an empathic and socially responsible person.*

Key words. *Childhood, education, empathy, mutual respect, understanding, other, I, empathy.*

REFERENCES

1. *Karakovskij V.A.* Vospitanie dlya vsekh [Education for All]. Moscow: NII shkol'nyh tekhnologij, 2008.

2. *Demakova I.D.* Yanush Korchak: zhivaya pedagogika izmenyayushchegosya mira [Janusz Korczak: Living Pedagogy of a Changing World]. Moscow: ANO “CNPRO”, 2013.

3. *Suhomlinskij V.A.* O vospitanii [On Education]. Moscow: Izd-vo politicheskoj literatury, 1985.

4. *Ya.A.Komenskij, D.Lokk, Zh.-Zh.Russo, I.G.Pestalocci.* Pedagogicheskoe nasledie [Ya.A.Komensky, D.Locke, J.-J.Rousseau, I.G.Pestalozzi. Pedagogical Heritage]. Moscow: Pedagogika, 1989.

5. *Shustova I.Yu.* Vospitanie v detsko-vzrosloj obshchnosti: Monografiya [Education in the Child-Adult Community: Monograph]. Moscow: Pedagogicheskoe obshchestvo Rossii, 2018.

6. *Rodzhers K.* Vzglyad na psihoterapiyu. Stanovlenie cheloveka [A Look at Psychotherapy. Formation of a Person]. Moscow: Progress, 1994.

7. *Alieva L.V.* K.D.Ushinskij o pedagogicheskih pravilah vospitaniya cheloveka [K.D.Ushinsky on the pedagogical rules of human education]. *Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika* [Domestic and foreign pedagogy]. 2014. No. 2 (17). P. 19–31.

8. *Gazman O.S.* Neklassicheskoe vospitanie: Ot avtoritarnoj pedagogiki k pedagogike svobody [Non-classical education: From authoritarian pedagogy to pedagogy of freedom]. Moscow: MIROS, 2002.

Submitted – 10.06.2025