Диагностика коммуникативной самоэффективности студентов

Пасечкина Татьяна Николаевна – канд. пед. наук, доцент, Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России (Железногорск, Россия); pasechkina@yandex.ru

Аннотация. *В статье рассматривается актуальная проблема сформированности у будущих специалистов умений и качеств, в том числе метакачеств, помогающих успешно функционировать в социуме, понимать себя, быть субъектами деятельности и коммуникации. Характеризуется авторский подход к разработке оценочно-диагностического инструментария для изучения сформированности такого важного метакачества, как коммуникативная самоэффективность студентов. Подчеркивается, что педагогическая диагностика – это не только способ выявления имеющихся умений и навыков, но и фактор, мотивирующий дальнейшее развитие обучающихся, которое проявляется в осознании, самоанализе, рефлексии своих дефицитов и возможностей, понимании конкретных шагов на пути к самосовершенствованию..*

Ключевые слова. *Коммуникативная компетентность, коммуникативная самоэффективность, метакачество, оценочно-диагностический инструментарий, методы педагогической диагностики, рефлексия.*

Перед российским университетским образованием сегодня стоят новые задачи, обусловленные кардинальным изменением социокультурных, технологических, аксиологических, экономических контекстов жизни молодого поколения. Профессиональная вузовская подготовка ориентирована на саморазвитие, усиление и раскрытие личностного потенциала будущих специалистов, что требует применения в образовательном процессе новых методов и подходов, направленных на формирование личности, способной к стрессоустойчивости и успешной адаптации к неопределенным условиям.

В связи с этим актуализировалась задача специальной психолого-педагогической подготовки в сфере коммуникации, которая так или иначе сопровождает любую деятельность человека и нередко связана с трудностями, дискомфортом, неопределенностью и др.

Чтобы ответить на вопрос, как можно изменить содержание и организацию образования в вузе с целью усиления коммуникативной подготовки, ориентирующей на саморазвитие, актуализацию собственного потенциала в коммуникации, на коммуникативную самоэффективность, мы провели специальное исследование [1]. В нем, опираясь на идеи отечественных и зарубежных ученых (А.Г.Асмолова, К.А. Абульхановой-Славскаой, М.М.Бахтина, А.В. Брушлинского, И.А.Зимней, Т.М.Ковалевой, Д.А.Леонтьева, Дж. Маддукса, М.Шеера и др.), рассматриваем феномен *коммуникативной самоэффективности* (КС) как субъективное представление обучающегося о своей компетентности в сфере профессионально-образовательной коммуникации, высший уровень коммуникативной компетентности. Она выступает как метакачество, проявляется в убежденности в собственной эффективности, формируется на основе осознания, рефлексии собственной успешности в коммуникации и получения конкретного позитивного коммуникативного опыта. КС в значительной степени предопределяет коммуникативную готовность человека к эффективным действиям, прежде всего в сложных, неоднозначных и стрессовых условиях деятельности.

Задачами нашего исследования стали теоретическое обоснование, разработка и апробация оценочно-диагностического инструментария для изучения сформированности коммуникативной самоэффективности обучающихся вуза. Описание критериев, показателей и уровней сформированности КС студентов более детально представлено нами ранее [2]. При разработке оценочно-диагностического аппарата учтены научные позиции А.Бандуры, Т.В.Белых, Т.И. Васильевой, М.И.Шиловой и др. [3; 4; 5; 6 и др.].

В данной статье внимание акцентируется на оценочно-диагностических процедурах, позволяющих выявить уровень сформированности коммуникативной самоэффективности будущих специалистов в той или иной сфере деятельности. Разработанная нами педагогическая диагностика опирается на идеи С.В.Богомазова. Т.И.Васильевой, М.И.Гайдара, В.В.Игнатовой, М.И.Шиловой о структуре, критериальных и уровневых характеристиках самоэффективности. Она дополнена общеизвестными стандартизированными методиками (тестами, опросниками), выявляющими сформированность качеств, способностей, умений, связанных с проявлениями у обучающихся самоэффективности, в том числе в сфере коммуникации, что позволяет глубже понять особенности формирования рассматриваемого метакачества, недоступные прямому наблюдению и не затронутые в педагогической диагностике (Таблица 1).

Таблица 1 /Table 1

Оценочно-диагностический инструментарий изучения уровня проявления коммуникативной самоэффективности (КС) студентов / Evaluative and diagnostic tools for studying the level of manifestation of students' communicative self-efficacy

Критерии и показатели / Оценочно-диагностический инструментарий		
Раздел 1. Познавательно-рефлексивный критерий		
1. Представления о сущности КС в целом и собственном уровне КС		
Опросник «Оценка собственного уровня коммуникативной самоэффективности» (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Тест самоэффективности (Дж.Маддукс)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)
2. Представления о должном, эталонном коммуникативном поведении выбранной профессии в различных ситуациях и понимание своих коммуникативных целей		
Опросник «Представления о должном коммуникативном поведении» (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Проективная методика (незаконченные предложения) «Представления о себе» (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)
3. Представления о наиболее оптимальных коммуникативных стратегиях, тактиках и осознание эффективности / неэффективности коммуникативных действий и собственных, и других людей		
Опросник «Самооценка уровня образованности в области профессиональной коммуникации» (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Тест «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В.Синявский, В.А.Федорошин)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)
Раздел 2. Эмоционально-ценностный критерий		
1. Отношение к КС как важному метакачеству		

Опросник «Специалист выбранной мною профессии, профессионал должен…» (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Проективная методика (продолжите список качеств коммуникативно-самоэффективного специалиста) (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)
2. Ориентированность на результативную и гармоничную коммуникацию		
Тест для диагностики мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях (И.Д.Ладанов, В.А.Уразаева)	Тест поведения людей в конфликтных ситуациях (К.Томас)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)
3. Совершенствование своей КС и стремление к КС в учебной и профессиональной деятельности		
Опросник потребности в достижении (Ю.М.Орлов)	Тест самомониторинга (М.Снайдер)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)
Раздел 3. Креативно-деятельностный критерий		
1. Овладение и конструктивное использование необходимых для будущего специалиста коммуникативных умений и тактик		
Схема взаимной оценки (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Схема экспертной оценки (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)
2. Проявление уверенности в осуществлении эффективной профессионально-образовательной коммуникации		
Схема взаимной оценки (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Схема экспертной оценки (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В. Игнатова)
3. Проявление креативности коммуникативного поведения, что характеризуется гибкостью в выборе содержания коммуникации в различных ситуациях		
Схема взаимной оценки (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Схема экспертной оценки (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)	Схема самонаблюдения (Т.Н.Пасечкина, В.В.Игнатова)

Первый раздел разработанной диагностики применяется для уяснения обучающимися сущности КС, ее проявлений, собственного уровня и для *оценки* познавательно-рефлексивного критерия сформированности КС обучающихся – будущих специалистов конкретной сферы деятельности. Второй раздел – для усиления ориентированности обучающихся на ценности знаний и опыта коммуникативного взаимодействия в профессиональной и межличностной сфере, осознанного рефлексивного отношения к КС и ее проявлениям, а также для *оценки* эмоционально-ценностного критерия сформированности КС будущих специалистов. Третий раздел связан непосредственно с изучением реальных коммуникативных действий обучающихся в различных ситуациях, в том числе в ситуациях неопределенности. Поэтому в качестве ос-

новных методов выбраны самооценка, взаимооценка и экспертная оценка, позволяющие объективно подойти к анализу коммуникативных действий будущих специалистов.

Как видно из таблицы, каждый критерий коммуникативной самоэффективности имеет три показателя, что дает возможность более детально проанализировать уровень сформированности рассматриваемого метакачества. Для каждого показателя предложены методики, проясняющие особенности сформированности КС обучающихся на конкретный момент, а также предполагающие разработку системы дальнейших действий для восполнения имеющихся дефицитов.

Основными методами выявления сформированности уровня самоэффективности в коммуникации являются: опрос; анкетирование; наблюдение за обучающимися в процессе анализа коммуникативных ситуаций, выполнения профессионально-ориентированных заданий коммуникативного характера; тестирование; самооценка; взаимооценка; экспертная оценка.

Мы предлагаем обучающимся в течение всего периода работы заполнять чек-лист «Я – самоэффективный человек? Я – самоэффективный человек!», в котором они фиксируют результаты оценки себя с точки зрения проявления коммуникативных умений и навыков в процессе выполнения профессионально-ориентированных заданий коммуникативного характера, анализа конкретных ситуаций, а также в процессе участия в коммуникативно-ориентированных видах учебных и производственных практик разной степени психоэмоционального напряжения. В чек-лист вносятся результаты педагогической диагностики и план действий, направленный на повышение уровня коммуникативной компетентности и самоэффективности. В ходе такой работы происходит осмысление и переосмысление собственного опыта осуществляемых коммуникативных действий, полученных при этом результатов, оценок окружающих, собственного эмоционального состояния. Мы рекомендуем студентам периодически возвращаться к чек-листам, анализировать их, что способствует самосовершенствованию.

Коммуникативная самоэффективность проявляется не только в реальном уровне сформированности коммуникативных умений и навыков, но и в том, как к этому относится сам человек, ощущает ли он себя компетентным и уверенным при осуществлении коммуникации в той или иной ситуации [7]; в актуализации и развитии рефлексивных способностей, укреплении реалистичной самооценки и позитивного самоотношения к своим возможностям и пр. Самоэффективность является результатом комплексных процессов самоубеждения, возникших на основе когнитивной обработки различных источников ее формирования [8].

Таким образом, комплексная оценочно-диагностическая работа позволяет и педагогу и обучающемуся определить сильные и слабые стороны, выявить текущие навыки и области для совершенствования, получить мотивацию к развитию, оценить свою готовность к самоизменению и отслеживать его.

Обратим внимание, что при проектировании содержательных ориентиров работы со студентами по совершенствованию коммуникативной компетентности и развитию КС, в том числе при создании опросников, необходимо учитывать особенности будущей профессиональной деятельности обучающихся, что конкретизируется в образовательных стандартах, профессиональных стандартах и профессиограммах[1], прежде всего, психограммах[2].

[1] *Профессиограмма* – система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику. Цель профессиограммы – создать целостное представление об особенностях данного вида труда.

[2] *Психограмма* – характеристика требований, предъявляемых профессией к психике человека, часть профессиограммы. Показывает совокупность личностных и психофизических особенностей сотрудника, которые необходимы для эффективной работы.

В качестве основной формы реализации педагогической диагностики нами выбран наиболее удобный при обработке большого количества данных метод опроса – анкетирование. При составлении анкеты мы придерживались основных правил: не слишком большой объем вопросов, ясная и точная их формулировка; исключение сложных и многозначных слов; использование вопросов, проверяющих степень искренности.

Далее приведем краткое описание нескольких апробированных авторских методик. Респондентами стали 230 обучающихся 1–2 курсов Сибирской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России (г. Железногорск) по направлениям подготовки «Пожарная безопасность», «Техносферная безопасность». При составлении опросников учитывались особенности коммуникативного поведения специалистов пожарно-спасательных служб. Объективность предлагаемых утверждений проверялась методом экспертной оценки. Экспертами выступили сотрудники МЧС разных областей, имеющие стаж работы более пяти лет и преподаватели академии.

Опросник «Оценка собственного уровня коммуникативной самоэффективности». Чтобы уменьшить возможность искажения результатов, использовались прямые и обратные утверждения, чередующиеся в случайном порядке.

Инструкция. Внимательно прочитайте приведенные ниже утверждения. Выразите степень согласия с ними по шкале: «Совершенно не согласен», «Скорее не согласен, чем согласен», «Скорее согласен, чем не согласен», «Совершенно согласен».

1. Уверен(а) в том, что в случае ЧС смогу четко и грамотно доложить начальству о ситуации / проделанной работе.

2. Убежден(а), что смогу четко отдать команду (при необходимости).

3. Наблюдая за деятельностью профессионалов, я не уверен (а), что также эффективно смогу решать профессиональные задачи.

4. Я знаю, что смогу выбрать эффективную тактику общения с пострадавшими и их родственниками.

5. Я знаю, что обладаю такими качествами, как выдержка, бесконфликтность, тактичность, и поэтому всегда смогу эффективно взаимодействовать при решении рабочих вопросов.

6. Не уверен(а), что смогу научиться говорить целостными, связными и логичными высказываниями, особенно когда выступаю на публике или перед СМИ.

7. Я думаю, что смогу поставить перед собой цель профессионального развития (в том числе в совершенствовании коммуникативной компетентности) и достичь ее.

8. Если у меня случится конфликт с коллегами или начальством, мои качества вряд ли позволят организовать с ними эффективную коммуникацию.

9. Я не стал(а) бы менять манеру речи только для того, чтобы добиться расположения коллег.

10. Убежден(а), что хорошо владею навыками доклада и выступления на профессиональные темы, навыками ведения профессионального диалога, при этом могу аргументированно отстаивать свою точку зрения.

11. Обо мне говорят, что я не умею эффективно организовать коммуникацию.

12. Некоторые считают, что я не умею слушать других, проявлять эмпатию и отзывчивость.

13. Считаю, что могу проявлять креативность при обсуждении и решении деловых вопросов.

14. Уверен(а), что мне не составит труда поддержать разговор на профессиональные темы. При необходимости я легко могу устанавливать значения неизвестных мне профессиональных терминов.

Ключ для обработки:

Прямые утверждения (№№1, 2, 4, 5, 7, 10, 13, 14)	Количество баллов	Обратные утверждения (№№3, 6, 8, 9, 11, 12)	Количество баллов
Совершенно не согласен		Совершенно не согласен	4
Скорее не согласен, чем согласен	2	Скорее не согласен, чем согласен	3
Скорее согласен, чем не согласен	3	Скорее согласен, чем не согласен	2
Совершенно согласен	4	Совершенно согласен	1
Суммарный количественный критерий (баллы)		Уровень сформированности	
От 43 до 56 баллов		Стабильно-продуктивный (3)	
От 28 до 42 баллов		Ситуативно-продуктивный (2)	
От 14 до 27 баллов		Нестабильно-репродуктивный (1)	

Опросник «Представления о должном коммуникативном поведении». Методика направлена на выявление умений и качеств, которые, по мнению будущих специалистов пожарной безопасности, присущи коммуникативно самоэффективным профессионалам, на их сопоставление с качествами, которыми обладают обучающиеся на данный момент.

Инструкция. Ответьте на вопросы.

1. Какие профессиональные коммуникативные задачи Вы должны решать?

2. Какими коммуникативными умениями и качествами Вы, как будущий специалист ГПС МЧС России, должны обладать?

3. Выберите десять самых важных для специалиста пожарно-спасательных служб коммуникативных умений и качеств:

– проявлять активность и инициировать общение;

– поддерживать общение начатое собеседником;

– критически оценивать свои коммуникативные действия;

– учитывать интересы, мнение и потребности собеседника;

– использовать тон и стиль общения, соответствующий ситуации;

– внимательно слушать речь собеседника;

– перестраиваться при изменении темы разговора, корректировать свое коммуникативное поведение в зависимости от ситуации;

– задавать вопросы и отвечать на них;

– аргументировать свою позицию;

– грамотно высказываться;

– владеть терминологией, в том числе в рамках своей будущей профессии;

– иметь навыки доклада, выступления перед аудиторией;

– знать особенности стиля профессиональной речи;

– структурировать информацию, выстраивать связное высказывание своих мыслей в любой ситуации (в том числе и в ЧС);

– брать на себя роль лидера;

– контролировать свою речь, мимику, жесты (особенно при общении с пострадавшими и нуждающимися);

– контактировать со всеми участниками общения, независимо от симпатий, антипатий;

– соблюдать формально-ролевые принципы взаимодействия с учетом должностей, прав и функциональных обязанностей (субординацию, деловой этикет);

– проявлять уверенность при высказывании своих мыслей;

– уметь быстро устанавливать контакты с новыми людьми;

– проявлять такт, выдержку, эмпатию вне зависимости от поведения собеседника.

4. Объясните свой выбор.

5. Запишите важные, на Ваш взгляд, коммуникативные умения и качества для специалиста пожарно-спасательных служб,

которые не были упомянуты в предложенном списке (не менее трех).

Ключ для обработки:

Качественный критерий	Уровень сформированности
Может точно и полно ответить на все вопросы	Стабильно-продуктивный (3)
Ответить на вопросы может с чьей-либо помощью, проявляет интерес к их содержанию	Ситуативно-продуктивный (2)
Затрудняется ответить на вопросы, не желает задумываться об этом	Нестабильно-репродуктивный (1)

Проективная методика (незаконченные предложения) «Представления о себе».

Инструкция. Продолжите предложения.

1. Я обладаю следующими коммуникативными умениями и качествами: … (запишите не менее пяти).

2. Мне не хватает таких коммуникативных умений и качеств, как … (запишите не менее пяти).

3. Я хотел бы их развивать, потому что …

4. Я думаю, что труднее всего мне будет организовать эффективную профессиональную коммуникацию:

– с подчиненными, имеющими большой стаж работы;

– с подчиненными, близкими по возрасту;

– с начальством;

– с коллегами из других организаций;

– с пострадавшими, нуждающимися в помощи;

– со «слушателями» (в том случае, если придется выступать перед аудиторией).

Потому что ...

1) Я такой, каким должен быть специалист ГПС МЧС России? Почему?

2) Я хочу / не хочу совершенствовать свои умения в области профессиональной коммуникации, так как...

3) Я готов / не готов заниматься совершенствованием своих умений в области профессиональной коммуникации, поэтому я...

Ключ для обработки:

Качественный критерий	Уровень сформированности
Может точно и полно ответить на все вопросы	Стабильно-продуктивный (3)
Ответить на вопросы может с чьей-либо помощью, проявляет интерес к их содержанию	Ситуативно-продуктивный (2)
Затрудняется ответить на вопросы, не желает задумываться об этом	Нестабильно-репродуктивный (1)

В заключение подчеркнем: современный мир характеризуется как нестабильный, сложный, хрупкий, непредсказуемый, конфликтный, поэтому все более востребованными в обществе становятся люди, обладающие осознанностью, эмпатией, способные проявлять гибкость, нешаблонное поведение, обладающие интуицией и другими метакачествами или self skills[3] [9; 10]. Эти качества и навыки помогают человеку успешно функционировать в социуме, а также понимать себя, регулировать свое состояние, быть субъектом деятельности и коммуникации. Поэтому передовой педагогический опыт ориентирован на взаимодействие преподавателя и студентов, в ходе которого не только транслируются знания, но и учитываются обра-

[3] *Self skills* – навыки, направленные на понимание себя, самодиагностику, т. е. навыки заботы о себе.

зовательные потребности и способности учащихся. Главная цель – развить у студента самостоятельность, рефлексивные способности, помочь ему строить и конструировать свою собственную реальность (А.Г.Асмолов, Г.Н.Прозументова, В.И.Слободчиков, Т.В.Фуряева и др.).

Решение проблемы готовности человека к постоянному саморазвитию через самоанализ, самоуверенность, осознание своих сильных и слабых сторон, а также представление о собственной эффективности в деятельности и коммуникации требует особого подхода к организации образовательного процесса в вузе, в том числе использования грамотно разработанного и теоретически обоснованного оценочно-диагностического инструментария.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Пасечкина Т.Н.* Формирование коммуникативной самоэффективности обучающихся вузов: дис. ... канд. пед. наук. Томск, 2022. 296 с.

2. *Игнатова В.В., Пасечкина Т.Н.* О коммуникативной самоэффективности обучающихся вуза в контексте их профессиональной подготовки к многоканальной коммуникации // Проблемы современного образования. 2020. № 2. С. 192–200.

3. *Бандура А.* Теория социального научения. СПб., 2000. 320 с.

4. *Белых Т.В.* Структура интегральной индивидуальности студентов с разным уровнем выраженности коммуникативной самоэффективности. М., 2015. 70 с.

5. *Васильева Т.И.* Динамика профессиональной самоэффективности будущего педагога-психолога: дис. ... канд. психол. наук. М., 2008. 264 с.

6. *Шилова М.И.* Социализация и воспитание личности школьника в педагогическом процессе. Красноярск, 2002. 218 с.

7. *Пасечкина Т.Н.* Формирование коммуникативной компетентности и коммуникативной самоэффективности как «soft skills» будущих специалистов // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П.Астафьева. 2019, № 2. С. 178–188.

8. *Краснорядцева О.М. Кабрин В.И., Муравьева О.И.* и др. Психологические практики диагностики и развития самоэффективности студенческой молодежи: учебное пособие. Томск, 2014. 274 с.

9. *Клячко Т.Л., Синельников-Мурылев С.Г.* Стратегия для России: образование. М., 2018. 118 с. (Научные доклады: образование).

10. *Ковалева Т.М.* Self skills - самые важные навыки в мире изменений [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://teacher.yandex.ru/posts/self-skills-samye-vazhnye-navyki-uchitelya-v-mire-izmeneniy.

Дата поступления – 19.01.25

Diagnosis of students' communicative self-efficacy

Tatiana N. Pasechkina – Cand. Sci. (Pedagogics), Associate Professor, Siberian Fire and Rescue Academy of the Ministry of Emergency Situations of the Russian Federation (Zheleznogorsk, Russia); pasechkina@yandex.ru

Abstract. *The article examines the current problem of developing skills and qualities in future specialists, including meta-qualities that help function successfully in the society, understand themselves, and be subjects of activity and communication. The author characterizes her approach to the development of evaluative and diagnostic tools for studying the formation of such important meta-quality as the communicative self-efficacy of university students. It is emphasized that pedagogical diagnostics is not only a way to identify existing skills, but also a factor motivating the further development of students, which manifests itself in students' awareness, introspection, reflection on their deficits and capabilities, understanding specific steps towards self-improvement.*

Key words. *Communicative competence, communicative self-efficacy, meta-quality, evaluative and diagnostic tools, methods of pedagogical diagnostics, reflection.*

REFERENCES

1. *Pasechkina T.N.* Formirovanie kommunikativnoj samoe`ffektivnosti obuchayushhixsya vuzov: dis. ... kand. ped. nauk [Formation of communicative self-efficacy of university students: dissertation of the Candidate of pedagogical sciences]. Tomsk, 2022. 296 p.

2. *Ignatova V.V., Pasechkina T.N.* O kommunikativnoj samoe`ffektivnosti obuchayushhixsya vuza v kontekste ix professional`noj podgotovki k mnogokanal`noj kommunikacii [On the communicative self-efficacy of university students in the context of their professional training for multichannel communication]. *Problemy` sovremennogo obrazovaniya* [Problems of modern education]. 2020. No. 2. P. 192–200.

3. *Bandura A.* Teoriya social`nogo naucheniya [Theory of social learning]. St. Petersburg, 2000. 320 p.

4. *Bely`x T.V.* Struktura integral`noj individual`nosti studentov s razny`m urovnem vy`razhennosti kommunikativnoj samoe`ffektivnosti [The structure of integral individuality of students with different levels of expression of communicative self-efficacy]. Moscow, 2015. 70 p.

5. *Vasil`eva T.I.* Dinamika professional`noj samoe`ffektivnosti budushhego pedagoga-psixologa: dis. ... kand. psixol. nauk [Dynamics of professional self-efficacy of a future teacher-psychologist: dis. ... kand. psikhol. nauk]. Moscow, 2008. 264 p.

6. *Shilova M.I.* Socializaciya i vospitanie lichnosti shkol`nika v pedagogicheskom processe [Socialization and education of a student's personality in the pedagogical process]. Krasnoyarsk, 2002. 218 p.

7. *Pasechkina T.N.* Formirovanie kommunikativnoj kompetentnosti i kommunikativnoj samoe`ffektivnosti kak «soft skills» budushhix specialistov [Formation of communicative competence and communicative self-efficacy as "soft skills" of future specialists]. *Vestnik Krasnoyarskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. V.P.Astaf`eva* [Bulletin of the Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P.Astafiev]. 2019. No. 2. P. 178–188.

8. *Krasnoryadceva O.M. Kabrin V.I., Murav`eva O.I.* i dr. Psixologicheskie praktiki diagnostiki i razvitiya samoe`ffektivnosti studencheskoj molodezhi: uchebnoe posobie [Psychological practices for the diagnosis and development of student self-efficacy: a textbook]. Tomsk, 2014. 274 p.

9. *Klyachko T.L., Sinel`nikov-Mury`lev S.G.* Strategiya dlya Rossii: obrazovanie [Strategy for Russia: education]. Moscow, 2018. 118 p. (Nauchny`e doklady`: obrazovanie [Scientific reports: education]).

10. *Kovaleva T.M.* Self skills – samy`e vazhny`e navy`ki v mire izmenenij [Self skills – the most important skills in the world of change]. Available at: https://teacher.yandex.ru/posts/self-skills-samye-vazhnye-navyki-uchitelya-v-mire-izmeneniy.

Submitted – January 19.01.2025