Особенности организации образовательного процесса в высшей школе при использовании социальных сетей

Белова Светлана Николаевна – д-р пед. наук, профессор, Курский государственный университет (Курск, Россия); belovakursk72@yandex.ru

Козлов Денис Игоревич – аспирант, Курский государственный университет (Курск, Россия); deoni2009@yandex.ru

Аннотация. *В статье охарактеризованы особенности образовательного процесса в образовательной организации высшего образования, организованного с использованием социальных сетей. Приводятся результаты анализа исследований и практического опыта в области применения социальных сетей в образовательных целях, а также результаты педагогического эксперимента, отражающие отношение преподавателей к использованию социальных сетей в своей профессиональной деятельности. Охарактеризована персонализированная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации преподавателей к использованию социальных сетей в образовательном процессе высшей школы; представлена результативность формирования у них компетентности в данной области.*

Ключевые слова. *Образовательный процесс, социальные сети, компетентность в области использования социальных сетей в образовательном процессе вуза, повышение квалификации.*

Высшее образование в Российской Федерации подвергается системным преобразованиям, затрагивающим все сферы деятельности высшей школы. Набирает обороты цифровая трансформация образования; приоритетными становятся интерактивные, личностно- и практико-ориентированные педагогические технологии.

С 1 сентября 2024 г. вступили в силу правила применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации основных и дополнительных образовательных программ, в том числе при проведении учебных занятий, практик, промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации обучающихся. Их введение диктует для образовательной организации высшего образования ряд требований, одним из которых является обеспечение качественной подготовки педагогических и научных работников к применяемым в образовательном процессе технологиям.

Образовательный процесс как система предполагает стабильную работу вуза в заданном режиме (стабильные образовательные технологии, структуры организации образовательного процесса) и по заданным параметрам (ориентация на цели высшего образования, диктуемые социальным заказом сегодняшнего дня). Он призван обеспечивать использование имеющегося образовательного потенциала на ранее достигнутом уровне, устоявшихся традиционных идей в содержании образования, наработанных в прежние годы технологий, методик обучения.

Вместе с тем, изменяющиеся внешние условия диктуют необходимость ориентации вуза на совершенствование образовательного процесса, изменение его режима функционирования на режим развития, который призван обеспечивать наращивание потенциала за счет появления, освоения и внедрения инноваций.

Применительно к образовательному процессу развитие представляет собой

систему изменений, которые инициированы появлением его новых свойств: направленность на включение субъектов образовательных отношений в апробацию и внедрение такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу удаленно, взаимодействуя с педагогическим работником исключительно посредством цифровых образовательных сервисов, ресурсов электронной информационно-образовательной среды; многовариантность и альтернативность взаимодействия преподавателей и студентов, в том числе в социальных сетях; способность к самоорганизации, саморазвитию, в том числе за счет активного использования образовательных возможностей социальных сетей и др.

В современном образовательном процессе преподавание представляет собой мотивированное, опосредованное управлене учением студента в целях перевода его из состояния пассивного слушателя, исполнителя в положение активного субъекта самоорганизации, саморазвития, самосовершенствования. Преподавание призвано создавать условия для проектирования обучающимся индивидуальной образовательной траектории, направленной на его персонализированное развитие. В силу этого преподаватель вуза должен владеть искусством и наукой оказания помощи обучающимся в самоорганизации учения: в саморазвитии позитивной динамики мотивационной сферы личности; в самоформировании профессиональных ценностей; в наращивании человеческого потенциала; в понимании миссии профессии; в выявлении особенностей субъектного опыта; в создании условий для раскрытия и развития индивидуальных познавательных возможностей личности; в образовательной рефлексии и др.

В вузе учение является важным процессуально-дидактическим инструментом влияния содержания образования на сознание, чувства, волю, поведение личности, на создание новшеств, распространение и внедрение их во все сферы общественной жизни. Кроме того, оно включает в себя непрерывное развитие личности студента, раскрытие его творческих возможностей, осознание и принятие познавательных задач, планирование деятельности и ее реализацию в процессе самой учебы, самодиагностику, самоконтроль, самооценку.

В целом, современный образовательный процесс в вузе представляет собой целенаправленную специально организованную систему образовательной деятельности, в рамках которой осуществляется взаимодействие преподавателя и обучающихся, в том числе с применением цифровых образовательных сервисов, информационных технологий, технических средств и информационно-коммуникационных сетей. Данное взаимодействие призвано обеспечить формирование универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций студентов, продиктованных ФГОС ВО, а также профессионально-личностное развитие обучающихся.

Поскольку современный образовательный процесс выстроен с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, он предусматривает взаимодействие преподавателя и студентов на основе цифровых образовательных сервисов, информационных технологий, технических средств и информационно-коммуникационных сетей, к которым также относятся социальные сети.

Социальные сети – это «интерактивный многопользовательский веб-сайт, реализующий сетевую социальную структуру, состоящую из группы узлов – социальных объектов (группы людей, сообщества) и связей между ними (социальных взаимоотношений), на базе которого участники могут устанавливать отношения друг с другом» [1]. Природа социальных

сетей способствует взаимодействию, рефлексии, обмену информацией и совместному накоплению знаний между заинтересованными сторонами. А их интерактивный характер, наряду с доступностью, гибкостью, мобильностью и многофункциональностью, обусловил их активную интеграцию в образовательный процесс.

Анализ современных научно-педагогических исследований показал возрастающее внимание ученых и педагогов–практиков к использованию социальных сетей в организации образовательного процесса. Социальные сети рассматриваются как средство управления образовательным процессом; форма организации учебного процесса; средство обучения; элемент системы обучения; педагогический инструмент; средство повышения качества учебно-воспитательного процесса; инструмент для организации взаимодействия студентов и преподавателей; инструмент персонализации обучения; условие построения совместного обучения. Несмотря на существенные различия в определении роли и места социальных сетей в образовательном процессе, большинство ученых сходятся во мнении, что интеграция социальных сетей в образование меняет его традиционную структуру, нарушает иерархию традиционных отношений субъектов образовательного процесса.

Применение социальных сетей автоматически устанавливает прямую продуктивную взаимосвязь преподавателя и студентов, позволяет им взаимодействовать в интерактивном режиме, собирать и накапливать данные о выполняемой работе, архивировать всю информацию на сервере используемой социальной сети с возможностью ее получения из любого места, где имеется интернет.

Умелое использование социальных сетей позволяет преподавателю строить общение со студентами с учетом личностно-ориентированного подхода как в учении, так и в организации познавательной, исследовательской деятельности в виртуальных учебных группах. Преподаватель может сам выбирать формат коммуникации: открытый групповой, закрытый или межличностный, что определяет успешность образовательного процесса.

В целом, внедрение социальных сетей в образовательный процесс университета ведет к трансформации функций преподавателя и требует от него:

– освоения инновационных подходов и технологий к организации образовательного процесса;

– изменения личностной позиции в отношении социальных сетей и высокой мотивации на их применение в своей педагогической деятельности;

– наличия знаний и умений в области функциональных возможностей социальных сетей;

– наличия аналитического, конструктивного, прагматического стилей мышления;

– владения диалогическим стилем общения;

– готовности выстроить со студентами образовательные отношения, интегрирующиеся с образовательными возможностями социальных сетей, а также способствующие эффективной познавательной деятельности обучающихся;

– способности отбирать и использовать образовательные технологии, методы и приемы обучения, эффективно интегрирующиеся с социальными сетями;

– умения разрабатывать онлайн-курсы и реализовывать их с применением возможностей социальных сетей;

– готовности применять цифровое индивидуальное портфолио обучающегося, представляющего собой структурированный набор данных обучающегося о его персональных достижениях, компетенции, документах, подтверждающих освоение онлайн-курса;

– готовности оказывать учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме дистанционных индивидуальных консультаций,;

– готовности фиксации хода образовательного процесса, промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации с применением возможностей социальных сетей;

– способности оказывать техническую помощь обучающимся по вопросам использования социальных сетей;

– умения обоснованно определять соотношения объема занятий, проводимых в форме контактной работы обучающихся с педагогическим работником, и объема занятий, проводимых на иных условиях;

– готовности к реализации учебной дисциплины (модуля, курса) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития и в соответствии с их особыми образовательными потребностями;

– соблюдения установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (санитарными правилами) санитарно-эпидемиологических требований при применении социальных сетей.

Исследователи отмечают, что преподаватели вуза испытывают затруднения при использовании социальных сетей, которые в основном обусловлены незнанием их функциональных возможностей и отсутствием умений их включения в образовательный процесс [2; 3].

По результатам опроса профессорско-преподавательского состава Курского государственного университета (КГУ), проблемы, сдерживающие широкое применение образовательных возможностей социальных сетей, распределились следующим образом: некомпетентность в вопросах использования социальных сетей в образовательном процессе (46%), отсутствие апробированных, практико-ориентированных методик, гарантирующих эффективное использование образовательных возможностей социальных сетей (34%), отсутствие опыта использования образовательных возможностей социальных сетей (8%), боязнь сформировать у себя и студентов зависимость от социальных сетей (5%), имеющийся интернет (в домашних условиях) ограничен в ресурсах или низкоскоростной (4%).

Ученые отмечают, что компетентность представляет собой интегративное профессиональное личностное качество, определяющее способность и готовность актуализировать комплекс компетенций для решения профессиональных задач, а содержание структуры компетентности преподавателя связано с содержанием его профессиональной деятельности [4–6 и др.]. В рассматриваемой нами ситуации компоненты компетентности содержат необходимые «знания, умения и практический опыт в соответствующей профессиональной деятельности, которые выделены с опорой на ключевые функции социальных сетей, наиболее востребованные в образовательных целях: коммуникативные, информационные, мультимедийные» [7].

Ученые отмечают целесообразность организации дополнительного профессионального образования, предполагающего повышение квалификации преподавателей вузов, направленного на формирования у них компетентности в области использования образовательных возможностей социальных сетей [2; 6; 8]. С целью формирования у преподавателей КГУ этой компетентности нами была разработана персонализированная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Использование социальных сетей в образовательном процессе вуза», основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы. Названная программа апробирована на базе

факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров КГУ.

Программа состояла из пяти модулей: «Введение в социальные сети», «Социальные сети как средство коммуникации», «Социальные сети как информационная площадка», «Социальные сети как мультимедийный ресурс», «Мультифункциональность социальных сетей и их интеграция с другими цифровыми инструментами в образовательных целях». Содержание каждого модуля нацелено на формирование у преподавателей комплекса компетенций (коммуникативных, информационных, мультимедийных). Применение модульного принципа построения содержания программы позволило создать возможность выбора содержания обучения в зависимости от характера базового образования, возраста, стажа; выбора сроков, времени, формы обучения и, как следствие, разработки индивидуального образовательного маршрута. Уровень сформированности компетентности и ее отдельных компонентов определялся на основании оценки теоретических знаний и практических навыков по применению социальных сетей в образовательном процессе [9]. Для внеаудиторной работы предлагался комплекс тем для самостоятельного освоения, нормативные документы, видеоинструкции, учебные пособия, методические рекомендации, учебные сетевые электронные издания.

Главной формой итоговой аттестации стал индивидуальный учебный проект сценария лекционных и практических занятий в рамках преподаваемой дисциплины с использованием одной из социальных сетей. Это позволило преподавателям показать готовность к использованию социальных сетей в образовательных целях.

Свою квалификацию повысили 84 представителя профессорско-преподавательского состава КГУ. В рамках итоговой аттестации более 70% слушателей продемонстрировали высокий/творческий (26,2%) и эвристический (45,3%) уровни владения компетентностью. Также значительно повысилась мотивация к использованию социальных сетей в образовательном процессе – более 80% преподавателей имеют высокий (20,2%) и оптимальный (61,9%) уровни мотивации.

Итоговый опрос преподавателей показал:

- 91% слушателей изменили свое отношение к социальным сетям в контексте их использования в своей педагогической деятельности;
- 86% считают, что они готовы спроектировать и организовать образовательный процесс с использованием социальных сетей;
- 82% стали чаще использовать социальные сети при организации образовательной деятельности обучающихся в рамках реализуемых дисциплин;
- 97% отдали предпочтение социальной сети ВКонтакте, отмечая ее многофункциональность.

Преподаватели отметили, что о наличии многих функций сети ВКонтакте, которые они теперь используют в работе (анкетирование и опросы, мероприятия, тесты и др.), они узнали в процессе обучения. Они также указали, что при использовании социальных сетей пришлось перестроить и скорректировать образовательный процесс. В большей степени это коснулось практических занятий, которые предполагали сочетание индивидуальной и групповой работы, в том числе проектной. Многие отметили возросшие возможности индивидуальной работы со студентами: с одной стороны, это позволило установить контакт с некоторыми «проблемными» студентами, а с другой – дало возможность уделить больше внимания творческим, креативным обучающимся.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Чванова М.С., Храмова М.В., Михайлова Д.И. и др.* Развитие социальных сетей и их интеграция в систему образования России // Образовательные технологии и общество. 2014. Т. 17. № 3. С. 472–493.

2. *Голицына И.Н.* Как грамотно использовать веб-сервисы? // Народное образование. 2017. № 5. [Электронный ресурс]. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/kak-gramotno-ispolzovat-veb-servisy (дата обращения 09.09.2024).

3. *Ефимов Е.Г., Ануфриева Е.В., Овчар Н.А., Небыков И.А.* Социальные сети как фактор формирования медиаобразовательного пространства (теоретические аспекты) // Знак: проблемное поле медиаобразования. 2017. № 4. [Электронный ресурс]. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-seti-kak-faktor-formirovaniya-mediaobrazovatelnogo prostranstva-teoreticheskie-aspekty (дата обращения 25.09.2024).

4. *Бозиев Р.С., Катуржевская О.В.* Концепты устойчивого развития внутривузовской системы менеджмента профессиональной подготовки будущих педагогов // Педагогика. 2023. № 7. С. 91–100.

5. *Зимняя И.А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5. С. 22–27.

6. *Кергилова Н.В., Сазонова О.К.* Использование социальных сетей в образовательном процессе вуза (на примере группы «ВКонтакте» «Педагогика и не только») // Сибирский педагогический журнал. 2017. № 6. [Электронный ресурс]. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-sotsialnyh-setey-v-obrazovatelnom-protsesse-vuza-na-primere-gruppy-vkontakte-pedagogika-i-ne-tolko (дата обращения 19.09.2024).

7. *Козлов Д.И.* Особенности использования социальных сетей в образовательном процессе вуза // Известия Тульского государственного университета. Педагогика. 2023. № 3. С. 36–43.

8. *Маняев А.Г., Шипицин А.И.* Перспективы использования технологии социальных сетей в университетском образовании // Инновации в образовании. 2018. № 5. С. 14–157.

9. *Сайфутдинова Г.Б., Данилова Н.В.* Социальные сети в высшем образовании. Практики применения // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2017. № 3–2. [Электронный ресурс]. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-seti-v-vysshem-obrazovanii-praktiki-primeneniya (дата обращения 29.08.2024).

Дата поступления – 16.10.2024

Features of organizing educational process in higher education by using social networks

Svetlana N. Belova – Dr. Sci. (Pedagogics), Professor, Kursk State University (Kursk, Russia); belovakursk72@yandex.ru

Denis I. Kozlov – postgraduate student, Kursk State University (Kursk, Russia); deoni2009@yandex.ru

Abstract. *The article describes the features of educational process organized with using social networks in an educational organization of higher education. The authors present the results of research analysis and practical experience in the field of implementing social networks for educational purposes, as well as the results of pedagogical experiment that reflect the attitude of teachers to the use of social networks in their professional activities. A personalized additional professional training program for teachers to use social networks in the educational process of an educational organization of higher education is characterized; the effectiveness of development corresponding teacher's competence in this field is presented.*

Key words. *Educational process, social networks, competence in the use of social networks in the educational process of a university, professional development.*

REFERENCES

1. *Chvanova M.S., Hramova M.V., Mihajlova D.I. i dr.* Razvitie social'nyh setej i ih integraciya v sistemu obrazovaniya Rossii [Development of social networks and their integration into the Russian education system]. *Obrazovatel'nye tekhnologii i obshchestvo* [Education Technology & Society]. 2014. V. 17. No. 3. P. 472–493.

2. *Golicyna I.N.* Kak gramotno ispol'zovat' veb-servisy? [How to use web services wisely?]. *Narodnoe obrazovanie* [Public education]. 2017. No. 5. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/kak-gramotno-ispolzovat-veb-servisy (accessed 09.09.2024).

3. *Efimov E.G., Anufrieva E.V., Ovchar N.A., Nebykov I.A.* Social'nye seti kak faktor formirovaniya mediaobrazovatel'nogo prostranstva (teoreticheskie aspekty) [Social networks as a factor in the formation of media educational space (theoretical aspects)]. *Znak: problemnoe pole mediaobrazovaniya* [Sign: problem field of media education]. 2017. No. 4. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-seti-kak-faktor-formirovaniya-mediaobrazovatelnogoprostranstva-teoreticheskie-aspekty (accessed 25.09.2024).

4. *Boziev R.S., Katurzhevskaya O.V.* Koncepty ustojchivogo razvitiya vnutrivuzovskoj sistemy menedzhmenta professional'noj podgotovki budushchih pedagogov [Concepts of sustainable development of the intra-university management system for professional training of future teachers]. *Pedagogika* [Pedagogics]. 2023. No. 7. P. 91–100.

5. *Zimnyaya I.A.* Klyuchevye kompetencii – novaya paradigma rezul'tata obrazovaniya [Key competencies – a new paradigm for educational results]. *Vysshee obrazovanie segodnya* [Higher education today]. 2003. No. 5. P. 22–27.

6. *Kergilova N.V., Sazonova O.K.* Ispol'zovanie social'nyh setej v obrazovatel'nom processe vuza (na primere gruppy «VKontakte» «Pedagogika i ne tol'ko») [The use of social networks in the educational process of a university (using the example of the VKontakte group "Pedagogy and more")]. *Sibirskij pedagogicheskij zhurnal* [Siberian Pedagogical Journal]. 2017. No. 6. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-sotsialnyh-setey-v-obrazovatelnom-protsesse-vuza-na-primere-gruppy-vkontakte-pedagogika-i-ne-tolko (accessed 19.09.2024).

7. *Kozlov D.I.* Osobennosti ispol'zovaniya social'nyh setej v obrazovatel'nom processe vuza [Features of the use of social networks in the educational process of a university]. *Izvestiya Tul'skogo gosudarstvennogo universiteta. Pedagogika* [News of Tula State University. Pedagogy]. 2023. No. 3. P. 36–43.

8. *Manyaev A.G., Shipicin A.I.* Perspektivy ispol'zovaniya tekhnologii social'nyh setej v universitetskom obrazovanii [Prospects for using social network technology in university education]. *Innovacii v obrazovanii* [Innovations in education]. 2018. No. 5. P. 14–157.

9. *Sajfutdinova G.B., Danilova N.V.* Social'nye seti v vysshem obrazovanii. Praktiki primeneniya [Social networks in higher education. Application practices]. *Aktual'nye problemy gumanitarnyh i estestvennyh nauk* [Current problems of the humanities and natural sciences]. 2017. No. 3–2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-seti-v-vysshem-obrazovanii-praktiki-primeneniya (accessed 29.08.2024).

Submitted – 16.10.2024