Организация практической подготовки социальных работников в университетах Вьетнама

Лыонг Мань Ха – аспирант кафедры психологии и педагогики, Амурский государственный университет (г. Туйен Куанг, Вьетнам); ha.cdtq@gmail.com

Лейфа А.В. – д-р пед. наук, профессор, Амурский государственный университет (Благовещенск, Россия); aleifa@mail.ru

Аннотация. *Социальная работа во Вьетнаме является прикладной наукой, рассматривающей вопросы оказания социальной помощи людям. Практическая подготовка социальных работников во время обучения позволяет будущим специалистам применять фундаментальные и специальные знания в профессиональной деятельности, помогает им получить первый практический опыт, что повышает готовность выпускников выйти на рынок труда сразу после окончания учебы. Однако в этой сфере существуют определенные проблемы: механизмы реализации социальной политики в стране не всегда соответствуют целям и задачам социальной работы с позиции системного характера; отмечается низкий уровень осведомленности людей о деятельности социальных служб в решении их социальных проблем; в условиях внедрения цифровых технологий профессиональная подготовка не всегда поспевает за их развитием. Авторы на основе теоретического анализа и собственного опыта выделяют особенности практической подготовки социальных работников в университетах Вьетнама.*

Ключевые слова. *Подготовка социальных работников во Вьетнаме, профессиональная практика, формирование трудовых умений и навыков, формы, методы и средства организации практической подготовки.*

Практическая подготовка будущих социальных работников считается основным компонентом их профессионального обучения в университетах Вьетнама. Она дает студентам возможность применять полученные теоретические знания непосредственно на практике в социальных учреждениях, формировать практические умения и навыки, развивать морально-этические качества и оценку себя в будущей профессии.

Преподаватели, осуществляющие практическую подготовку, применяют на учебных занятиях методы профессионально-ориентированного обучения, такие как кейс-задания, имитационно-моделирующие игры, спич-дебаты (дискуссии по социальным вопросам) и др. При этом важным является организация этой работы непосредственно на базе социальных центров и учреждений, что позволяет студентам проанализировать реальную социальную ситуацию и принять активное участие в помощи конкретному человеку. Только так можно изучить личностные особенности социального работника во взаимодействии на уровне «специалист – клиент».

Процесс практической подготовки в университетах Вьетнама осуществляется на трех уровнях:

- микроуровень (работа с отдельными клиентами), когда студенты выполняют роль социального работника, помогая определенным людям, семьям и небольшим группам, которые нуждаются в такой помощи при решении их социальных проблем и интеграции в общество;

- мезоуровень (групповая работа, социальная организация), когда студенты

играют роль социальных работников и совместно с действующими специалистами организуют работу с формальными группами и учреждениями (больницами, школами, профсоюзными организациями и др.) по координации и мобилизации социальных ресурсов;

- макроуровень (работа с сообществами, политиками, проектами), когда студенты работают с обществом с позиции социальных потребностей в оказании помощи и анализа реальной социальной политики страны [1].

Специалисты отмечают, что получение практического опыта будущими социальными работниками на всех трех уровнях – это длительный процесс, включающий стажировки в учебных центрах и университетах. Для его организации создается команда инструкторов для поддержки, тестирования и оценивания студентов, при этом акцент делается не только на их трудовые действия, но и на развитие личностных и профессиональных качеств и профессионально-этического поведения.

Целью нашей работы стало изучение состояния и выделение тенденций в организации практической подготовки социальных работников в университетах Вьетнама.

Практическая подготовка является важным компонентом целостной подготовки работника, неотъемлемой частью реализации образовательной программы: она обеспечивает переход теории в практику [2]; знакомство с работой лучших специалистов в социальных центрах и учреждениях [3]; включение преподавателей, тьютеров и студентов в совместную деятельность [4]. Как правило, стажировки следуют за учебным семестром. В рамках стажировки студент совместно с преподавателем и специалистом социальной службы рассматривают теоретические вопросы в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Работа обычно осуществляется в социальных центрах, службах, агентствах, где студенты оформляются на должности социальных работников. Стажировки по времени составляют от 32 до 40 ч в неделю [5].

Задачами практической подготовки являются:

1) подготовка бакалавров социальной работы с базовыми знаниями в области социальных наук, политики, права, информационных технологий и иностранных языков;

2) формирование обширных теоретических знаний, практического опыта, научно-исследовательского потенциала и творческих способностей по решению социальных проблем, связанных с людьми, семьей, сообществом и обществом;

3) развитие навыков профессиональной практики, предпринимательства, межличностного общения, а также умений применять культурно-художественные технологии в области социальной работы;

4) развитие профессиональной ответственности и готовности адаптироваться к разнообразным условиям трудовой деятельности;

5) формирование моральных качеств и духа служения народу, возможности международной интеграции [6].

Практическая подготовка социальных работников в государственном Университете Сан-Хосе строится на основе следующих положений:

- понимание роли профессионального социального работника и модели его поведения;

- применение этических норм в профессиональной практике социальной работы;

- использование критического мышления в рассуждениях в практике социальной работы;

- уважение расовых разнообразий и культурных различий в практике социальной работы;

- продвижение прав человека и социальная справедливость;

- осуществление практической подготовки, основанной на исследованиях, связанных с практикой;

- применение знаний о поведении человека в социальной среде;

- участие в реализации социальной политики, способствующей продвижению социального обеспечения и предоставления эффективных социальных услуг;

- реагирование на контент организации социальной работы (например, изменения в численности населения, в средствах связи, в социальных проблемах и др.);

- осуществление социальной диагностики отдельных лиц, семей и групп [7].

Согласно циркуляру № 57/2012 Министерства образования и обучения Вьетнама, руководство университетов разрабатывает собственные образовательные программы профессиональной подготовки на уровне университетов и колледжей. Существует значительная разница между вузами по продолжительности теоретического и практического обучения. Количество зачетных единиц практической подготовки варьируется от 3,1% до 14,1% от общего количества зачетных единиц на профессиональную подготовку социальных работников. Причинами данного дисбаланса, на наш взгляд, являются следующие:

1) вузам дано право самостоятельно определять количество зачетных единиц при условии, что они обеспечат выделение минимума в 120 зачетных единиц на одну образовательную программу, как это предписано Министерством образования и обучения Вьетнама. Между университетами во Вьетнаме нет консенсуса в данном вопросе;

2) вузы в основу профессиональной подготовки ставят теоретическую подготовку, выделяя большее количество зачетных единиц по сравнению с практической подготовкой;

3) не хватает достаточного количество преподавателей, имеющих опыт в области социальной работы для организации практической подготовки студентов.

В организации практической подготовки социальных работников в стране можно выделить разные модели. Первая встроена в целостный учебный процесс в виде реализации практического модуля 2–3 раза в неделю. Положительным моментом в данной модели является чередование практики и учебных теоретических занятий, что позволяет лучше понять практическую деятельность специалиста по социальной работе. Для студентов может быть организовано индивидуальное расписание в вечерние часы или временные интервалы в разные дни.

Вторая модель – организация практической подготовки (стажировки) в течение одного или двух месяцев подряд. Здесь имеется ряд преимуществ: студенты погружаются в реальную профессиональную деятельность социального работника через постоянную практику в полевых условиях. через совместное проживание, организацию социально-бытовых условий, оказание социальной помощи и поддержки клиентам, попавшим в сложную жизненную ситуацию и находящимся в социальных учреждениях интернатного типа [8]. Содержание практической подготовки будущих социальных работников в университетах Вьетнама зависит от характера и особенностей самого учебного заведения.

Проведенный нами социологический опрос будущих социальных работников в университетах Вьетнама показал, что 41,5% студентов испытывали затруднения в выборе мест практики; 37,7% респондентов отметили ограниченное количество тренировочных площадок; 18,9% – слабую связь студентов и руководителей практики со стороны университета.

К другим недостаткам организации практической подготовки социальных работников в университетах Вьетнама относятся:

- слабая осведомленность о направлениях деятельности, формах и методах социальной работы с разными клиентами

и группами, низкий уровень ответственности за результат своей работы и недостаточный уровень сформированности практических умений у будущих социальных работников;

- недостаточное количество и низкий уровень подготовки преподавателей и специалистов, осуществляющих руководство практикой [9].

- слабое обеспечение социальной работы нормативно-правовыми регламентирующими документами;

- низкая организация практической подготовки в учреждениях социальной направленности (центрах, агентствах, службах и др.);

- недостаточное количество учебных материалов по теории и технологиям социальной работы. Многие из них не переведены с иностранных языков, а уровень языковой подготовленности студентов недостаточен для понимания содержания учебного материала. В настоящее время, ведущие университеты начали решать данную проблему путем представления отечественного опыта социальной работы, а также перевода иностранной учебно-методической литературы на вьетнамский язык.

Мы видим пути совершенствования организации практической подготовки социальных работников в университетах Вьетнама следующим образом:

- повышение информированности всего общества о профессии социального работника;

- оптимальный выбор места практики;

- организация практики на основе проектного метода с определением проблемы и обоснованием путей ее решения;

- тесное сотрудничество университетов и социальных служб;

- повышение квалификации и переподготовка преподавателей, реализующих образовательную программу «Социальная работа».

- развитие социальной работы как науки;

- повышение мотивации преподавателей и социальных работников, в том числе через увеличение их должностного оклада;

- совершенствование правовой основы оказания социальной помощи;

- подготовка отечественных учебно-методических материалов по профессиональным и специальным дисциплинам, а также по практикам студентов.

Кроме того, важной задачей университетов Вьетнама является воспитание личностных качеств, формирование профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых будущему социальному работнику. На основе этого строятся образовательная программа, учебный план, программы дисциплин и др. Установление отношений с бизнес сообществом и общественными организациями в сфере социальной помощи населению будет способствовать получению студентами возможности участвовать в социальных проектах, глубже познать профессию и применить полученные знания в профессиональной практике.

Дата поступления – 16.04.2024

Organization of practical training for social workers at Vietnamese universities

Luong Manh Ha – postgraduate student of the Department of Psychology and Pedagogy, Amur State University (Tuyen Quang City, Vietnam); ha.cdtq@gmail.com

Andrey V. Leifa – Dr. Sci. (Pedagogics), professor, Amur State University (Blagoveshchensk, Russia); Aleifa@mail.ru

Abstract. *Social work in Vietnam is an applied science that examines issues of providing social assistance to people. Practical training of social workers is aimed at developing professional skills. Practice during training will allow future social workers to apply fundamental and specialized knowledge in their professional activities. Even during their studies, it is important that it helps students gain their first practical experience, which increases the readiness of graduates to enter the labor market immediately after graduation. Educational and production modules are used as part of the organization of practical training for social workers in Vietnam. The study identified the shortcomings of organizing practical training for social workers: firstly, the mechanisms for implementing social policy in Vietnam do not always correspond to the goals and objectives of social work from a systemic perspective; secondly, the low level of awareness among people about the activities of social services in solving their social problems; thirdly, in the context of the development of digital technologies, professional training in universities in general and social work in particular, does not keep up with the development of digital technologies, which leads to limitations in learning, including practice. It should be noted that within the framework of the study, the authors, based on theoretical analysis and their own experience, will highlight the features of the practical training of social workers at universities in Vietnam.*

Key words. *Professional training of social workers in Vietnam, professional practice, formation of labor skills and abilities, forms, methods and means of organizing practical training.*

ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES

1. *Scherer M., Peleg-Oren N.* Differences in the views of teachers, instructors and students on the analysis of the work of students engaged in social work // Journal of Social Work Education. 2005. № 41. P. 315–328.].

2. *Beach N.T.N., Hung L.M., Wee V.T.* Some discussions about the practical training of students in social work at Ho Chi Minh Pedagogical University // University Science Magazine Ho Chi Minh City Pedagogy. 2021. No. 18. P. 1223–1232.].

3. *Wu T.K.Z.* Building a school curriculum for social work according to graduation standards is a matter of practical importance. *Documents of the international conference on university training programs in the field of social work*. Dalat, 2023. P. 226–229.].

4. *Darling-Hammond L.* What is the significance of pedagogical education. *Journal of Pedagogical Education*. 2008. No. 51 (3). P. 166–173.

5. *Nguyen Chung Hai, Do Thi Ngoc Beach*. Experience of practicing social work at the Vietnamese University of Labor and Social Affairs. *International Conference on University Study Programs in the field of social work*. Dalat, 2023. P. 19–24.

6. Ministry of Education and Training. Materials of the International Conference on the development of University training programs in Social Work. Dalat, 2023. P. 264–425.

7. *Teigizer K.S.* Field note: new approaches to general field education. *Journal of Social Work Education*. 2009. No. 45. P. 139–146.

8. *Doan T.T.H.* I practice social work at the university level at the Vietnamese Women's Academy. *Documents of the international conference on university training programs in the field of social work*. Dalat, 2023. P. 111–115.

9. Ministry of Labor, War Invalids and Social Protection. Report on the implementation of decision No. 32/2010/QD-TTg on the development of the social worker profession in Vietnam. Hanoi, 2014. 261 p.

Submitted – 16.04.2024