О системном использовании поощрения в воспитательном процессе школы

Савельева Ольга Евгеньевна – канд. пед. наук, доцент, Смоленский государственный университет (Смоленск, Россия); oe.savelyeva@gmail.com

Аннотация. *Поощрение как инструмент успешно применяется в дидактике, однако в сфере воспитания это средство не получило до сих пор широкого внедрения. Учительские поощрения хорошего поведения учеников редки в сравнении с критикой за проступки. Цель статьи – на основе компаративного анализа определить виды, принципы и правила использования воспитывающих поощрений, а также спроектировать концепцию системного внедрения поощрений в воспитательный процесс школы. Концепция предполагает принятие школой кодекса о поощрениях, включающего следующие компоненты: тренинг-семинары для учителей, обсуждение принятия школой системы рейтингового или материального поощрения положительного поведения учащихся, системное побуждение участников педагогического процесса к отмечанию положительных поступков окружающих, семинары по итогам наблюдений за проделываемой работой. Выводы статьи могут использоваться при написании программ воспитания, в теоретических исследованиях вопросов воспитания и в компаративных анализах педагогических систем.*

Ключевые слова. *Методы воспитания, коррекция поведения, вознаграждение в педагогическом процессе, учительское одобрение, стимулирование положительных поступков, правила положительного отзыва.*

Положительная мотивация является одной из определяющих основ успеха в любой сфере человеческой деятельности. Значительный вклад в приобретение школьниками положительной мотивации к демонстрации социально продуктивного поведения вносит поощрение как метод воспитания или, если придерживаться бихевиористких теорий формирования личности, как инструмент импринтирования просоциальных поведенческих паттернов.

Как дидактический инструмент поощрение получило широкое применение в системе образования: «проведенный среди студентов (103 респондента) опрос показал, что 93% студентов (96 человек) убеждены, что эффективность обучения возрастает при поощрении» [1, с. 14]. Однако в процессе воспитания, формирования у школьников личностных качеств потенциал широкого использования поощрения недооценен. В исследовании, проведенном в 1975 г., было показано, что если учительская похвала за учебные успехи звучала довольно часто (20,36 в час), то одобрение за хорошее поведение наблюдалось весьма редко (1,52 в час). Неодобрительные замечания учителей за плохое поведение, наоборот, являлись частотными (19,20 в час) [2, с. 369]. Подобный результат подтвердило и более позднее исследование 2000 г. [3]. В 2023 г. такого рода исследование проводили в России в сфере высшего военного образования. «В анкетировании и опросе приняли участие 160 курсантов (2, 3, 4 курсов). В результате нами были получены следующие результаты: 98 курсантов отметили, что они не получают похвалу вообще, 31 курсант – что их хвалят редко, 16 курсантов – хвалят достаточно часто,

и 15 курсантов получают полное признание своих достижений со стороны преподавателей. Полученные результаты, позволяют сделать вывод, что, к сожалению, на сегодняшний день не приходится говорить о сформированной традиции положительной обратной связи в ведомственных учебных заведениях» [4, с. 62–63].

Между тем, было экспериментально выявлено положительное влияние различных форм поощрения на дальнейшее развитие одобряемых поведенческих паттернов испытуемых. «Исследования в области позитивной психологии (Эд Динер, Соня Любомирски, Илона Бонивелл, Тал Бен Шахар, Дмитрий Леонтьев) доказывают, что вызванные похвалой положительные эмоции обладают так называемым эффектом расширения и наращивания» [4, с. 62]. Исследователи подсчитали, каким должно быть оптимальное соотношение позитивных отзывов о хороших поступках по отношению к негативным отзывам о плохих поступках, и выражают это соотношение как 4:1 [5, с. 167].

Таким образом, налицо противоречие между низким уровнем применения поощрений в процессе формирования просоциального поведения у школьников и других категорий учащихся и экспериментально доказанной необходимостью доводить его до значительного доминирования над уровнем критики педагогами социально неодобряемого поведения. В связи с этим целью нашей статьи являются изучение современного педагогического опыта внедрения системы поощрений в воспитательный процесс и разработка на этой основе авторской концепции применения поощрений в школьном образовании для решения воспитательных задач.

О пользе регулярных поощрений в любой социальной сфере человеческой деятельности свидетельствуют многие авторы. Как в обучении, так и в поведенческой активности для учащегося важно, чтобы был «значимый реципиент, принимающий результаты его учебной деятельности, тот, кто может дать положительную оценку, приободрить, чье мнение вдохновляет. Этот феномен, известный как положительное подкрепление (оперантное обусловливание в бихевиоризме), обусловлен инстинктивной наследственностью, сформировавшей мозг человека в процессе эволюции социальных животных» [6, с. 159]. Подкрепление в форме поощрения очень важно для ориентации ученика в социально одобряемых поступках. «Поощрение ожидаемого поведения играет решающую роль в том, чтобы помочь учащимся усвоить желаемые ожидания, а также в том, чтобы сместить акцент с борьбы с неправильным поведением на положительное реагирование на ожидаемое социальное поведение» [5, с. 162].

Одним из наиболее целостных и системных подходов к целенаправленному внедрению поощрений в процесс коррекции поведения школьников является система *Positive Behavior Intervention Support (PBIS* – система поддержки положительного поведения), широко применяемая в зарубежных школах. Это не единый метод, а целая система мер, базирующаяся на эмпирических исследованиях и возникшая в противовес применявшейся до нее системе наказаний школьников за проступки и плохое поведение. PBIS может принимать различные формы. Каждая школа определяет и тщательно проговаривает с учениками целевые показатели, на которые следует ориентироваться в поведении всему школьному сообществу. Разработчики стратегий PBIS советуют ограничить список поведенческих ожиданий тремя–пятью пунктами [7]. Например, они могут формулироваться в виде правил (*обеспечивай безопасность, будь организованным, ответственным, проявляй уважение*) либо личностных установок (*веду себя безопасно, вовлекаюсь в учебный процесс, выполняю ответственные дела, не поки-*

даю территорию, уважаю себя и других). Для PBIS характерно применение баллов, рейтингов, «меню» наград и других поощрительных инструментов. Баллы (очки, жетоны) можно обменять на материальные или досугово-развлекательные награды. Школы разрабатывают целые списки («меню») таких бонусов, из которых учащиеся могут выбирать. Такой подход опирается на идею об импринтирующем влиянии положительного подкрепления на формирование поведенческих привычек учеников.

В то же время методисты выделяют широкое разнообразие форм поощрения, в котором система наград лишь одна из составляющих. Наряду с наградой выделяют: положительный отзыв, похвалу и учительское одобрение [5, с. 161]. Особое внимание следует при этом уделять правилам предоставления положительного отзыва. Некорректным вариантом поощрения зарубежные авторы считают ситуацию, когда учитель ограничивается кратким «молодец» («хорошая работа»). Алгоритм отзыва должен включать следующие этапы: описание поступка, подлежащего положительной оценке, обоснование важности (полезности) такого поступка, дополнительное его подкрепление материального или развлекательного характера (что факультативно и применимо больше для тех учащихся, которые особо нуждаются в положительном подкреплении). В таких случаях дополнительно акцентируется, чем конкретно ученик заслужил ту или иную награду, например: «Поскольку ты так спокойно себя вел в коридоре, ты заработал школьную карту» [5, с. 165]. Среди других правил положительного подкрепления можно назвать позитивную оценку, которая дается при конкретных условиях (только при наличии факта положительного поступка):

- безотлагательно (в особенности с детьми младшего возраста);
- часто (если тренируется новая поведенческая модель);
- иногда (если поведенческий навык уже не нов).

Когда поведенческая привычка сформировалась, учитель может перейти на обычную похвалу, но время от времени для подкрепления использовать и положительный отзыв.

Примеры положительных отзывов:

- Мария, ты остановилась и подумала некоторое время над выбором своего решения, а потом отошла от Сэма. Это было нелегко, но это позволило избежать конфликта;

- Тэмми, спасибо, что выбросила за собой мусор. Это показывает твою сопричастность и уважение к школе [5, с. 166].

Отечественные педагоги, изучавшие влияние похвалы на дисциплинарный процесс в военных вузах, формулируют следующие рекомендации ее предоставления: «Для того чтобы похвала была объективной и значимой, преподавателю следует избегать общих фраз, необходимо конкретизировать вклад данного человека, к которому обращена похвала... Оценка вклада, достижения, результативности, самоотдачи более полезна и правильна, чем похвала личности. Преподавателю следует отдавать должное усилию, а не врожденным способностям и талантам. Вне зависимости от того, дает ли преподаватель обратную связь или хвалит своего курсанта, он должен быть искренним и объективным. Неискренняя “завышенная” похвала всегда имеет негативные последствия. Она лишает курсантов адекватной обратной связи и шанса извлечь уроки из конструктивной критики» [4, с. 63–64].

Экстраполируя выводы компаративного анализа различных трактовок видов, принципов и правил поощрения на российскую систему школьного образования, мы сделали попытку разработать концепцию структурного внедрения практики поощрений в воспитательный процесс

школы. Основной идеей является инкорпорирование поощрения как компонента в кодекс учебного заведения. Этот процесс может предполагать работу по следующим направлениям:

- разработка и проведение тренинг-семинаров и инструктажей преподавательского состава о теоретических аспектах, принципах и правилах применения различных видов поощрений в воспитательном процессе школы;

- дискуссия о внедрении в учебно-воспитательный процесс системы рейтинговых или материально-развлекательных наград за демонстрацию учениками просоциального поведения и поступков;

- создание эмоционально положительной среды учебного заведения путем побуждения педагогов и учащихся к формированию привычки благодарить друг друга и выражать признательность за отмеченные положительные поступки;

- периодическое проведение исследовательских семинаров с отчетами и обсуждением наблюдаемых результатов системного внедрения поощрений в воспитательный процесс школы.

Поскольку в педагогическом процессе еще не сложилась устойчивая традиция применения поощрения как одного из главных инструментов воспитания или коррекции поведения учащихся, мы сфокусировали внимание на изучении целесообразности, принципов и алгоритмов внедрения такой традиции в воспитательный процесс школы. На основе аналитического обзора зарубежных и отечественных подходов к определению видов поощрений и правил их применения, мы разработали вариант системного подхода к включению поощрений в школьный педагогический процесс. Разработанная концепция предполагает включение в воспитательную систему учебного заведения кодекса о поощрениях. В ходе реализации этого кодекса школа должна принять решение о системе рейтинговых/материальных/развлекательных наград за поведенческие достижения учащихся и о критериях присуждения таких наград. Неотъемлемой составляющей кодекса является формирование в школе особой социальной среды, стимулирующей всех участников образовательного процесса к совершению просоциальных поступков и взаимному выражению признательности и благодарности за их совершение. «Похвала должна идти не только от преподавателя… Зачастую признание среди коллег является более значимым» [4, с. 63]. Мероприятия в рамках кодекса о поощрениях включают в себя входные тренинги для педагогов по теоретическим и практическим вопросам применения поощрений в воспитательном процессе, а также семинары исследовательско-аналитического характера с обсуждением результатов проведенной работы.

Наши рекомендации могут применяться педагогами и методистами в разработке воспитательных программ школ и других учебных заведений, для проектирования ими собственных подходов к использованию поощрения в процессе воспитания, а также для дальнейших компаративных анализов педагогических систем и теоретических вопросов различных направлений воспитания.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Викторук Е.Н., Черняева А.С.* Перспективен ли бихевиоризм в современном образовании? // Образование и социализация личности в современном обществе: Материалы XIII Международной научной конференции. Красноярск: КГПУ им. В.П.Астафьева, 2022. С. 13–15.

2. *White M.A.* Natural rates of teacher approval and disapproval in the classroom // Journal of Applied Behavioral Analysis. 1975. № 8 (4), P. 367–372.

3. *Beaman R., Wheldall K.* Teachers' use of approval and disapproval in the classroom // Educational Psychology. 2000. № 20 (4). P. 431–446.

4. *Горбаренко Е.А.* К вопросу о необходимости похвалы и позитивной обратной связи

в образовательном процессе военного вуза // Педагогические технологии: тенденции развития и опыт внедрения в образовательный процесс: Материалы научно-методической конференции. СПб., 2023. С. 61–65.

5. Missouri Schoolwide Positive Behavior Support. Tier 1 Team Workbook 2017–2018. Missouri Department of Elementary and Secondary Education. 2017. [Электронный ресурс]. URL: https://rypple.org.au/wp-content/uploads/sites/54/2018/04/1b-MO-SW-PBS-Tier-1-Workbook.pdf (дата обращения 04.02.2024).

6. *Дахин А.Н.* Нейрофизиология и технология: интеграция, модификация и адаптация, или Что такое адаптивно-реверсивное обучение // Народное образование. 2019. № 6. С. 155–160.

7. *Morin A.* Positive behavior strategies: A guide for teachers. [Электронный ресурс]. URL: https://www.understood.org/en/articles/what-are-positive-behavior-strategies (дата обращения 04.02.2024).

Дата поступления – 29.02.2024

Model of systemic implementation of encouragement in the character education process of school

Olga E. Savelyeva – Cand. Sci. (Pedagogics), Docent, Smolensk State University (Smolensk, Russia); oe.savelyeva@gmail.com

Abstract. *Encouragement has long been successfully used in teaching. However, this tool has not yet been widely implemented in the field of character education. Teacher's encouragement of students' good behavior is outweighed by criticism for their misconduct. The purpose of the article is to determine the types, principles and rules of behavior encouragement based of a comparative analysis, as well as to design a model for the systemic introduction of encouragement into the educational process of the school. The model involves the adoption by the school of a code of incentives, which has the following components: training seminars for teachers, debate on the school's adoption of a system of rating or tangible incentives for the positive behavior of students, systematic inspiring of school community members to acknowledge the positive actions of others, research seminars on the work being done. The key points of the article can be used in designing character education programs for schools, in theoretical studies of character education issues and in comparative analyzes of pedagogical systems.*

Key words. *Character education methods, behavior intervention, reward in the pedagogical process, teacher's approval, incentives for positive actions, rules of positive feedback.*

REFERENCES

1. *Viktoruk E.N., Chenrnyaeva A.S.* Perspektiven li bikheviorizm v sovremennom obrazovanii? [Is behaviorism promising in modern education?]. *Obrazovanie i sotsializatsiya lichnosti v sovremennom obshchestve* [Education and socialization of the individual in modern society: Proceedings of the XIII International scientific conference]. Krasnoyarsk: KSPU, 2022. P. 13–15.

2. *White M.A.* Natural rates of teacher approval and disapproval in the classroom. *Journal of Applied Behavioral Analysis*. 1975. No. 8 (4). P. 367–372.

3. *Beaman R., Wheldall K.* Teachers' use of approval and disapproval in the classroom. *Educational Psychology*. 2000. No. 20 (4). P. 431–446.

4. *Gorbarenko E.A.* K voprosu o neobkhodimosti pokhvaly i pozitivnoy obratnoy svyazi v obrazovatel'nom protsesse voennogo vuza [To the question of the necessity for praise and positive feedback in the educational process of a military University]. *Pedagogicheskie tekhnologii: tendentsii raz-*

vitiya i opyt vnedreniya v obrazovatel'nyy protsess [Pedagogical technologies: development trends and implementation experience in the educational process: Proceedings of the scientific and methodological conference]. Saint Petersburg, 2023. P. 61–65.

5. Missouri Schoolwide Positive Behavior Support. Tier 1 Team Workbook 2017–2018. Missouri Department of Elementary and Secondary Education. 2017. Available at: https://rypple.org.au/wp-content/uploads/sites/54/2018/04/1b-MO-SW-PBS-Tier-1-Workbook.pdf (accessed 04.02.2024).

6. *Dakhin A.N.* Neyrofiziologiya i tekhnologiya: integratsiya, modifikatsiya i adaptatsiya, ili Chto takoe adaptivno-reversivnoe obuchenie [Neurophysiology and technology: integration, modification, adaptation, or What is adaptive-reversible learning]. *Narodnoe obrazovanie* [Public education]. 2019. No. 6. P. 155–160.

7. *Morin A.* Positive behavior strategies: A guide for teachers. Available at: https://www.understood.org/en/articles/what-are-positive-behavior-strategies (accessed 04.02.2024).

Submitted – 29.02.2024