Непрерывное образование библиотечных специалистов

Касянчук Елена Николаевна – канд. культурологии, директор научной библиотеки Сибирского федерального университета (Россия, Красноярск); ekasyanchuk@sfu-kras.ru

Аннотация. *В статье рассматриваются вопросы непрерывного образования библиотекарей. Акцентируется внимание на деятельности специалистов, работающих в вузах, характеризуются современные тенденции и нормативные документы, посвященные повышению их профессиональных компетенций. Приводятся результаты социологического опроса о потребности в обучении библиотекарей высших учебных заведений. Даются рекомендации по улучшению качества образования сотрудников библиотек.*

Ключевые слова. *Библиотечные специалисты, библиотека вуза, непрерывное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка, дистанционные образовательные технологии, персональное обучение, компетенции, анкетирование.*

Термин «непрерывное образование» впервые был использован в научном докладе Международной комиссии по развитию образования «Учиться быть: мир образования сегодня и завтра» в 1972 г. [1] и обозначал всю учебную деятельность, осуществляемую на протяжении всей жизни с целью улучшения знаний, навыков и компетенций в личностном, гражданском, социальном и связанном с трудоустройством аспектах [2]. Современные исследователи определяют его как:

– процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение жизни, организационно обеспеченный системой государственных и общественных институтов и соответствующий потребностям личности и общества [3, с. 168];

– образование, к которому человек стремится на протяжении всей своей жизни и которое является гибким, разнообразным и доступным в разное время и в разных местах [4];

– «актуализацию» профессионально важных знаний, умений и навыков, а также личностных структур в течение жизни с учетом требований и изменений рынка труда [5];

– всеохватывающее по полноте, индивидуализированное по времени, темпам, направленности, социально-психологическим характеристикам образование взрослого населения, предоставляющее человеку возможность реализации собственной программы обучения на различных этапах жизни [6].

Право граждан на образование в течение всей жизни закреплено законом «Об образовании в Российской Федерации», где отмечается (ч. 7, ст. 10), что образовательная система должна создать условия для непрерывного образования посредством реализации основных, а также различных дополнительных образовательных программ [7]. В качестве альтернативных терминов используются «непрерывное обучение», «образование/обучение в течение всей жизни», «дополнительное образование» и др.

При модернизации российских библиотек также уделяется большое внимание непрерывному образованию. Так, Н.В.Лопатина, анализируя опыт и задачи организации *непрерывного образования библиотечных специалистов*, дает его всеобъемлющее определение как «системы

образовательных проектов, программ, мероприятий, реализуемых в традиционной и цифровой среде, направленных на воспроизводство компетентных библиотечных кадров, на актуализацию их компетенций, на адаптацию их профессиональных траекторий к изменяющимся условиям профессиональной деятельности, на повышение мотивации и профессиональной активности» [8, с. 137].

В «Стратегии развития библиотечного дела в Российской федерации до 2030 года» предусмотрено «развитие на базе федеральных и региональных библиотек практико-ориентированного обучения по дополнительным профессиональным программам и переподготовке профильных специалистов» [9], а повышение квалификации и профессиональная переподготовка кадров – одна из ее основных задач в направлении кадрового обеспечения.

В «Концепции дополнительного профессионального библиотечного образования в Российской Федерации» в качестве главной определена задача «создания каждому библиотечному работнику максимальных возможностей для достижения желаемого уровня профессиональной квалификации в соответствии с его индивидуальными намерениями, интересами библиотечного сообщества и потребностями отрасли» [10].

Программы непрерывного библиотечного образования аккумулируются в реестре[1] [11], их основная цель – развитие и актуализация профессиональных компетенций сотрудников библиотек, включая использование современных технологий, методов управления, инноваций, маркетинговых и аналитических навыков. Обучение реализуется в очном и заочном форматах, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий (продолжительностью от 16 до 72 часов); программы профессиональной переподготовки осваиваются в течение 200 часов.

Темы программ, охватывающие все аспекты библиотечно-информационной деятельности, можно сгруппировать по следующим ключевым направлениям:

– цифровые технологии в библиотечной деятельности;

– маркетинг и продвижение библиотечных услуг;

– методическая и научно-исследовательская деятельность;

– управление библиотечно-информационной деятельностью;

– библиографическая и информационно-аналитическая деятельность;

– организация и проведение культурно-просветительских мероприятий;

– инклюзивные технологии и практики;

– специализированные направления (библиотечное обслуживание детей и молодежи, деятельность сельских и модельных библиотек, краеведческая и выставочная деятельность, реставрация и консервация документов и др.).

Преимуществом данных программ является использование дистанционных образовательных технологий, поскольку это позволяет совмещать обучение с трудовой деятельностью, учиться по удобному для каждого слушателя графику, независимо от его географического положения, что особенно важно для жителей отдаленных местностей.

Пройти обучение могут слушатели с высшим или средним профессиональным образованием, желателен опыт работы в библиотеке, в некоторых случаях – знание информационно-коммуникационных технологий на начальном уровне. Преподавательскую деятельность осуществляют, как правило, профильные организации: вузы и колледжи культуры и искусств, би-

[1] В реестре (по состоянию на сентябрь 2025 г.) содержатся сведения о 374 программах повышения квалификации и 45 программах профессиональной переподготовки, реализуемых различными учреждениями культуры и образования по всей стране.

блиотеки, центры переподготовки и повышения квалификации кадров культуры.

Акцент сделан на практическом применении знаний: в основном программы ориентированы на решение конкретных задач, иногда предлагаются очные стажировки и практика в библиотеках, что способствует быстрому усвоению материала и улучшению практических навыков.

Система непрерывного образования сотрудников библиотеки строится на принципах всеобщности, дифференциации и непрерывности обучения, то есть рассчитана на всех специалистов этого учреждения, может иметь специализацию, в зависимости от его типа, и осуществляется регулярно [12].

Большинство программ, представленных в реестре, соответствуют профессиональному стандарту «Специалист по библиотечно-информационной деятельности». Однако специфика работы библиотек высших учебных заведений не учтена, участие в программах непрофильных организаций, например, крупных федеральных и национальных исследовательских университетов (Высшая школа экономики, Томский государственный университет, Уральский федеральный университет, Сибирский федеральный университет), также реализующих данные программы, крайне незначительно.

Библиотека вуза осуществляет информационное сопровождение образовательного и научного процессов, для реализации этой задачи уровень квалификации ее специалистов должен быть достаточно высок. Существуют различные взгляды на понимание непрерывного образования вузовских библиотекарей. С одной стороны, его определяют как предоставление широких возможностей для обучения: посещение семинаров, практикумов, участие в конкурсах профессионального мастерства, обучение на программах повышения квалификации, изучение профессиональной литературы. С другой стороны, это может быть профессиональное развитие в сфере исследовательской деятельности: активное участие в работе библиотеки, подготовка докладов, публикационная деятельность, разработка и реализация грантов, проведение научных исследований, получение ученых степеней [13].

При этом непрерывное образование сотрудников библиотеки должно быть персонализированным, так как для удовлетворения их образовательных потребностей нужен не лектор в привычном понимании, а коуч, который поможет достичь конкретной профессиональной цели конкретному специалисту [8]. Также такое образование должно соответствовать глобальным образовательным трендам (обучение по запросу, через участие в какой-либо деятельности, смешанное, социальное) [14]. Повышение профессиональных компетенций библиотечных работников на личностном уровне способствует росту производительности их труда, продвижению по службе, снижению стресса, связанного с работой; усилению интереса к профессиональной деятельности, удовлетворенности от нее. На институциональном уровне содействует повышению эффективности деятельности библиотеки в целом [15].

В Красноярске работает методическое объединение, объединяющее семь библиотек федеральных государственных высших учебных заведений. 166 из 202 их сотрудников имеют высшее образование, из них 67 – библиотечное; 34 сотрудника – среднее профессиональное образование, из них 26 – среднее библиотечное. Таким образом, у 50% специалистов, которые трудятся в вузовских библиотеках, есть профильное образование. Среднее библиотечное образование в Красноярском крае можно получить в двух колледжах, один из которых находится в Канске, другой – в Минусинске. Высшее образование по библиотечно-информационной деятельности в регионе получить невозможно, и, так как в принятом профессиональном стан-

дарте «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» [16] указано требование профильного образования, переподготовки или повышения квалификации по профилю деятельности, это может стать причиной увольнения не соответствующих данному требованию работающих библиотекарей, минимум половина из которых нуждается в дополнительном образовании – профессиональной переподготовке или повышении квалификации.

Как отмечалось выше, дополнительное образование должно быть персонализированным, то есть, кроме требований профессионального стандарта, необходимо учитывать профессиональные и личные потребности в обучении самих сотрудников вузовских библиотек. С целью изучения таких потребностей мы провели опрос (анкетирование) библиотекарей, работающих в красноярских вузах.

Анкета реализовывалась в онлайн-формате, была направлена сотрудникам всех библиотек методического объединения, состояла из 17 вопросов, позволяющих выявить запрос библиотекарей на обучение, а также их профессиональные и надпрофессиональные компетенции.

В опросе участвовали 128 человек (более 63% от общего числа персонала библиотек). В ответах представлены все направления библиотечной работы: обслуживание пользователей (37,5%); библиографическая и наукометрическая деятельность (23%); менеджмент библиотечной деятельности (15%), ее автоматизация (9,5%), маркетинг (3%); формирование фондов (10%); методическая деятельность (3%).

Выяснилось, что более половины респондентов имеют стаж работы в библиотеке свыше 25 лет, наименьшее количество из них (3%) – 11–15 лет.

Большая часть библиотекарей обладают базовыми профессиональными компетенциями в таких областях, как библиотечно-информационная детальность (83%), использование цифровых продуктов и технических средств в библиотечно-информационном обслуживании (65%). Всего 1,5% специалистов владеют навыками реставрации и консервации документов; около 5% – инклюзивными технологиями обслуживания пользователей.

Получить знания и навыки в области библиотечно-информационной деятельности выразили желание всего 10% респондентов, а использованию цифровых продуктов и технических средств хотят обучиться 33%.

В топ желаемых компетенций попали: знание принципов наукометрии (20%), основ SMM и ведения социальных сетей (20%), делопроизводства (22%). Основам методической деятельности библиотек, защиты информации и интеллектуальной собственности выражают желание обучиться 20% опрошенных, не нуждаются в дополнительном обучении 17%.

Эффективность библиотечного персонала зависит не только от профессиональных знаний и умений, но и от надпрофессиональных навыков. Овладение ими позволяет успешно решать профессиональные задачи, повысить производительность труда, поддерживать благоприятные трудовые отношения в коллективе. Согласно данным опроса, сотрудники вузовских библиотек хотели бы развить навыки управления временем (33%), делового общения (34%), креативности (35%), публичных выступлений (30%), самомотивации (27%), а также лидерские качества (23%). Не считают необходимым совершенствование своих надпрофессиональных компетенций 14% респондентов.

Сотрудники библиотек отдают предпочтение обучению по программам повышения квалификации (52%), участию в семинарах и тренингах (52%); меньший интерес у них вызывают предполагающие активное участие в этом процессе такие формы обучения, как стратегические сессии (15%) и деловые игры (20%). Важным критерием при выборе программы обучения явля-

ется возможность получения документа о повышении квалификации установленного образца.

Библиотекари предпочитают гибкий формат обучения, позволяющий сочетать его с работой. Необходимость наставничества отметили 15% респондентов. 37% опрошенных отдают предпочтение самообразованию. Выступить в роли преподавателя готовы лишь 10%.

Результаты анкетирования показали, что у респондентов высокий уровень образования. Большинство из них работают в вузовских библиотеках Красноярска более 25 лет, они имеют значительный опыт и владеют базовыми профессиональными знаниями. Однако профессия библиотекаря в настоящее время стала более динамичной и технологичной, в связи с чем ему необходимо, например, расширить цифровые компетенций, познакомиться с инструментами продвижения и ведения социальных сетей и пр. Поэтому большинство библиотечных специалистов стремятся к повышению квалификации, получению новых знаний, освоению новых инструментов и методик, необходимых для эффективного функционирования библиотек.

Гибкость образовательных программ (формальные и неформальные, очные и онлайн, краткосрочные и долгосрочные) гарантирует, что среди них любой библиотечный специалист найдет ту, которая соответствует его профессиональным задачам и потребностям. При этом библиотекари понимают значимость надпрофессиональных навыков для успешного построения карьеры, эффективной коммуникации и внутри коллектива, и с пользователями библиотеки. Однако значительное число респондентов избегают активных форм обучения, не готовы брать на себя ответственность по обучению коллег тому, что знают и умеют; сами они не нуждаются в наставнике, не имеют потребности в повышении квалификации.

Основываясь на результатах анкетирования, можно сделать следующие выводы.

Профильное образование не является определяющим для специалиста вузовской библиотеки. Наряду с профессиональными компетенциями значимую роль играет способность библиотекаря работать в условиях цифровой среды, эффективно осуществлять коммуникацию, а также владение надпрофессиональными умениями и навыками.

Непрерывное образование библиотечного специалиста необходимо осуществлять в двух направлениях: массовое обучение, которое связано с приобретением востребованных в библиотеке знаний, и персонализированное обучение, которое учитывает психологические особенности сотрудника, его профессиональные достижения, текущие трудовые обязанности, позволяет выявить зоны роста, стимулирует активность в получении новых компетенций.

Необходима поддержка индивидуальных инициатив библиотекарей по организации обучения, определению направлений профессионального развития, учет специфики деятельности библиотек высших учебных заведений.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Faure E. et. al.* Learning to be: The world of education today and tomorrow. Paris, 1972. 314 p. Available at: https://unesdoc.unesco.org.

2. Making a European area of lifelong learning a reality. Communication from the Commission. COM (2001) 678 final, 21 November 2001. 41p. // European Commission: EPALE – Electronic Platform for Adult Learning in Europe. Available at: https://epale.ec.europa.eu/en/resource-centre/content/making-european-area-lifelong-learning-reality-communication-commission-com.

3. Педагогический энциклопедический словарь / Гл. ред. Б.М.Бим-Бад. М., 2002. 527 с.

4. *Win T., Kaman A.* Lifelong Learning in the Educational Setting: A Systematic Literature Re-

view // The Asia – Pacific Education Researcher. 2024. Vol. 33. No. 2. P. 407–417.

5. *Юрьев Д.Ю., Плотникова В.Ю.* Понятие «непрерывное образование» и понятие «постдипломное образование»: общее и различное // Глобальный научный потенциал. 2024. № 6. С. 200–203.

6. *Великолуг Т.И.* Непрерывное образование: подходы и перспективы развития // Экология человека. 2003. № 6. С. 44–47.

7. Об образовании в Российской Федерации (ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ в ред. от 23.05.2025). Режим доступа: https://www.consultant.ru/ document/ cons_doc_ LAW_ 140174.

8. *Лопатина Н.В.* Непрерывное образование библиотечных специалистов: содержание определит формат // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2020. № 4. С. 132–139.

9. Об утверждении Стратегии развития библиотечного дела на период до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 13.03.2021 No. 608-р. Вред. от 28.04.2025) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.consultant.ru/ document/ cons_doc_LAW_380498.

10. *Кузнецова Т.Я.* Концепция дополнительного профессионального библиотечного образования в Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.rba.ru/content/about/doc/concept2.php.

11. Реестр действующих образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки для специалистов библиотек // Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. Режим доступа: https: // rusneb.ru/ news/news/reestr-programm-dpo-dlya-bibliotekarey.

12. *Кильпякова И.С.* Система управления непрерывным образованием персонала библиотек // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2009. № 5. С. 187–192.

13. *White G.W.* The Professional Development of Reference Librarians // The Reference Librarian. 2001. Vol. 35. Iss.73. P. 337–350.

14. *Стрелкова И.Б.* Анализ образовательных потребностей преподавателей и библиотечных специалистов учреждений профессионального образования для разработки массового открытого онлайн-курса // Научно-исследовательская работа в библиотечной теории и практике: ежегодный межведомственный сб. научных трудов. М., 2022. С. 176–186.

15. *Pan Junlin, Hovde K.* Professional development for academic librarians: Needs, resources, and administrative support // Chinese Librarianship: an International Electronic Journal. 2010. No. 29. Available at: http://www.iclc.us/cliej/cl29PH.pdf.

16. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» (Приказ № 527 от 14.09.2022) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/ cons_doc_LAW_429494.

17. Рабочая книга социолога / Под общ. ред. Г.В. Осипова. М., 2003. С. 342.

Дата поступления – 11.09.2025

Lifelong education of librarians

Elena N. Kasyanchuk – Cand. Sci. (Cultural Studies), director of the Scientific Library of the Siberian Federal University (Krasnoyarsk, Russia); ekasyanchuk@sfu-kras.ru

Abstract. *This article examines the issues of lifelong education for librarians. It focuses on the activities of these specialists working in universities and describes current trends and regulatory documents related to enhancing their professional competencies. The article presents the results of a sociological survey on the librarians' training needs for working effectively at higher education institutions. Recommendations for improving the quality of education for library staff are provided.*

Key words. *Library specialists (librarians), university library, continuing (lifelong) education, professional development, professional retraining, distance learning technologies, personalized learning, competencies, survey.*

REFERENCES

1. *Faure E. et al.* Learning to be: The world of education today and tomorrow. Paris, 1972. 314 p.

2. Making a European area of lifelong learning a reality. Communication from the Commission. COM (2001) 678 final, 21 November 2001. 41p. // European Commission: EPALE – Electronic Platform for Adult Learning in Europe. Available at: https:// epale.ec.europa.eu/ en/resource-centre/content/making-european-area-lifelong-learning-reality-communication-commission-com.

3. Pedagogicheskij enciklopedicheskij slovar [Pedagogical Encyclopedic Dictionary] / Gl. red. B.M.Bim-Bad. M., 2002. 527 p.

4. *Win T., Kálmán A.* Lifelong Learning in the Educational Setting: A Systematic Literature Review // *The Asia – Pacific Education Researcher*. 2024. Vol. 33. No. 2. P. 407–417.

5. *Yur`ev D.Yu., Plotnikova V.Yu.* Ponyatie «nepreryvnoe obrazovanie» i ponyatie «postdiplomnoe obrazovanie»: obshhee i razlichnoe [The Concepts of «Continuous Education» and «Postgraduate Education»: Similarities and Differences]. *Global`nyj nauchnyj potencial* [Global Scientific Potential]. 2024. No. 6. P. 200–203.

6. *Velikolug T.I.* Nepreryvnoe obrazovanie: podxody i perspektivy razvitiya [Continuous Education: Approaches and Development Prospects]. *Ekologiya cheloveka* [Human Ecology]. 2003. No. 6. P. 44–47.

7. Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii Federal'nyj zakon ot 29.12.2012. No.273-FZ (red. ot 23.05.2025). [On Education in the Russian Federation (Federal Law of 29.12.2012. No. 273-FZ as amended on 23.05.2025)]. Available at: https:// www.consultant.ru/ document/cons_doc_LAW_140174.

8. *Lopatina N.V.* Nepreryvnoe obrazovanie bibliotechnykh specialistov: soderzhanie opredelit format [Lifelong learning for the librarians: the content will determine the format]. *Vestnik MGUKI* [The bulletin of MSUCA]. 2020. 4. P. 132–139.

9. Ob utverzhdenii Strategii razvitiya bibliotechnogo dela na period do 2030 goda (Rasporyazhenie Pravitel`stva RF ot 13.03.2021. No. 608-r. V red. ot 28.04.2025) [On approval of the Strategy for the Development of Librarianship for the Period up to 2030 (Order of the Government of the Russian Federation of 13.03.2021 No. 608-r. As amended on 28.04.2025)]. Available at: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_380498.

10. *Kuzneczova T.Ya.* Koncepciya dopolnitel`nogo professional`nogo bibliotechnogo obrazovaniya v Rossijskoj Federacii [The Concept of Additional Professional Library Education in the Russian Federation]. Available at: https://www.rba.ru/content/ about/ doc/concept2.php.

11. Reestr dejstvuyushhikh obrazovatel`nykh programm povysheniya kvalifikacii i professional`noj perepodgotovki dlya specialistov bibliotek [Register of current advanced training and professional retraining programs for library specialists]. Nacional`naya elektronnaya biblioteka. Available at: https://rusneb.ru/news/news/reestr-programm-dpo-dlya-bibliotekarey.

12. *Kil`pyakova I.S.* Sistema upravleniya nepreryvnym obrazovaniem personala bibliotek [The System of Continuous Education Management for Library Staff]. *Izvestiya Yuzhnogo federal`nogo universiteta. Pedagogicheskie nauki* [News of the Southern Federal University Pedagogical Sciences]. 2009. No. 5. P. 187–192. Available at: https://elibrary.ru/ item.asp?id=12838074.

13. *White G.W.* The Professional Development of Reference Librarians // *The Reference Librarian*. 2001. Vol. 35. Iss.73. P. 337–350.

14. *Strelkova I.B.* Analiz obrazovatel`nykh potrebnostej prepodavatelej i bibliotechnykh specialistov uchrezhdenij professional`nogo obrazovaniya dlya razrabotki massovogo otkrytogo onlajn-kursa

[Analysis of the educational needs of teachers and librarians of professional education organizations for the creating of a Mass Open Online Course]. *Nauchno-issledovatel`skaya rabota v bibliotechnoj teorii i praktike: ezhegodnyj mezhvedomstvennyj sbornik nauchnykh trudov* [Research in library theory and practice: An Annual interdepartmental collection of scientific papers]. Moscow, 2022. P. 176–186

15. *Pan Junlin, Hovde K.* Professional development for academic librarians: Needs, resources, and administrative support // *Chinese Librarianship: an International Electronic Journal*. 2010. No. 29. Available at: http://www.iclc.us/cliej/cl29PH.pdf.

16. Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Specialist po bibliotechno-informacionnoj deyatel'nosti» (Prikaz № 527 ot 14.09.2022) [On approval of the professional standard "Library and Information Services Specialist" (Order No. 527 of September 14, 2022)]. Available at: https://www.consultant.ru/document/ cons_doc_LAW_429494.

17. Sociologist's Workbook / Edited by G.V.Osipov. Moscow, 2003. P. 342.

Submitted – 11.09.2025