Сопровождение детей с ОВЗ и психолого-педагогическая компетентность тьютора как необходимое условие его эффективности

Бутенко Оксана Юрьевна – магистр педагогики, аспирант; Институт непрерывного образования, Московский городской педагогический университет (Россия, Москва); oksana.b09@mail.ru

Аннотация. *В статье отмечается, что в настоящее время в России интенсивно развивается инклюзивное образование, обеспечивающее равные возможности для всех обучающихся, включая детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В связи с этим повышаются требования к уровню профессиональной компетентности тьюторов, которые выполняют функции сопровождения детей с ОВЗ и посредничества между взаимодействующими с ними участниками образовательного процесса. Рассматривается структура и содержательное наполнение психолого-педагогической компетентности тьютора, являющееся необходимым условием оптимизации образовательного процесса.*

Ключевые слова. *Инклюзивное образование, дети с ограниченными возможностями здоровья, нозологии, нормотипичные дети, тьютор, психолого-педагогическая компетентность, сопровождение, индивидуальный образовательный маршрут, инклюзивный класс; толерантность, эмпатия, рефлексия, коммуникабельность, гибкость, эмоциональная привлекательность, организованность, способность к сотрудничеству.*

В XXI в. в Российской Федерации интенсивно развивается инклюзивное образование, обеспечивающее равные возможности для всех обучающихся, включая детей с ОВЗ, численность которых имеет устойчивую тенденцию к увеличению. Так, по результатам Всероссийской переписи населения 2020–2021 гг., в нашей стране уже около 10% от общего числа детей имеют ограниченные возможности здоровья [1].

Подтверждением общей тенденции являются частные статистические данные образовательных организаций РФ, фиксирующих количество школьников, обучающихся по адаптированным образовательным программам. В качестве примера приведем статистику из аналитического отчета ГБОУ Школа № 1290 Восточного административного округа г. Москвы, отражающую динамику численности детей с ОВЗ за последние три года. Так, в начале 2021/22 учебного года количество таких школьников составляло 70 человек, в 2022/23 – 84 человека, в 2023/24 – 113. То есть за три года число обучающихся с ОВЗ увеличилось на 43 чел. (61%). Рост численности детей с ограниченными возможностями здоровья наблюдается на всех уровнях школьного образования. Покажем это на примере 2022/ 23 учебного года (Таблица 1, с. 112).

Таким образом, в течение учебного года увеличение количество детей, имеющих заключение ЦПМПК и нуждающихся в создании специальных условий, может достигать 50%, что необходимо учитывать при планировании нагрузки специалистов в начале учебного года.

По данным аналитического отчета ГБОУ Школа № 1290 г. Москвы, у обучающихся с ОВЗ на всех уровнях обучения отмечаются следующие нозологии (в ранжированном порядке): задержка психи-

Таблица 1 / Table 1

Динамика изменения в течение 2022/23 учебного года количества детей с заключением ЦПМПК[1] / Dynamics of changes during the 2022/23 academic year in the number of children with the conclusion of the CPMPC

Целевая аудитория	Дошкольное образование		Общее образование	
	Начало у.г.	Окончание у.г.	Начало у.г.	Окончание у.г.
Обучающиеся с ОВЗ (АООП)[2]	40	42	59	71
Нормотипичные дети[3], испытывающие трудности в обучении (по заключению ЦПМПК)	33	45	9	17
Итого	**73**	87 (прирост 19%)		88 (прирост 29,4%)

ческого развития (ЗПР) – 41%; тяжелые нарушения речи (ТНР) – 38%; легкая умственная отсталость (интеллектуальные нарушения) – 10%; расстройства аутистического спектра (РАС) – 4%; нарушения зрения и слуха: слабовидящие – 4%, слабослышащие – 1,5%; нарушения опорно-двигательного аппарата (НОДА) – 1,5%.

При этом на уровне дошкольного образования преобладают такие нозологии (в ранжированном порядке), как: тяжелые нарушения речи (ТНР) – 74%; задержка психического развития (ЗПР) – 14%; расстройства аутистического спектра (РАС)– 7%; нарушения зрения: слабовидящие – 2,5%; нарушения опорно-двигательного аппарата (НОДА) – 2,5%.

С учетом данной статистики для успешной организации инклюзивной практики в школе потребуется реализация соответствующих программ и технологий обучения в инклюзивном классе[4], понадобятся осуществляющие сопровождение данной категории обучающихся высококвалифицированные специалисты (психологи, логопеды, дефектологи и тьюторы), которые будут среди них основным звеном.

Отечественные ученые (Е.А.Волошина, Е.В.Гайманова, И.В.Карпенкова, Т.М.Ковалева, А.А.Теров и др.) описали сущность и специфику тьюторской деятельности, охарактеризовали исторические и методологические основы этой новой профессии, тьюторскую компетентность педагогических работников [2], необходимую при сопровождении детей с ОВЗ.

Тьюторская компетентность определяется как готовность и способность педагога осуществлять индивидуализацию образовательного процесса через создание

[1] ЦПМПК (Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия) – определяет специальные потребности ребенка, используя комплексную диагностику его психофизического развития, что помогает подобрать индивидуальный образовательный маршрут и лучшие условия для его развития.

[2] АООП (адаптированные основные образовательные программы) – разрабатываются по уровням образования при наличии в образовательной организации отдельных классов для обучающихся с ОВЗ (по категориям).

[3] Нормотипичные дети соответствуют статистической психической норме, не имеют психических расстройств.

[4] *Инклюзивный класс* – класс, в котором учащиеся с разными потребностями обучаются согласно общим образовательным методикам.

условий для построения индивидуальной учебной программы и сопровождение ребенка в этом процессе [3].

Сопровождение детей с ОВЗ – это комплексная технология психолого-педагогической поддержки и помощи обучающемуся, его родителям и педагогам в решении задач, связанных с обучением, развитием, воспитанием и социализацией в условиях образовательной организации через создание условий для построения индивидуальной учебной программы с учетом психофизических особенностей ребенка.

К сожалению, родители детей с ОВЗ часто воспринимают тьютора как ассистента, который осуществляет физическое сопровождение их ребенка в образовательном учреждении, помогает в проведении реабилитационных мероприятий и санитарно-гигиенических процедур. Но деятельность этого специалиста шире: являясь педагогическим работником, он организует образовательную среду; осуществляет организационно-методическое обеспечение и педагогическое сопровождение индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся с ОВЗ.

У школьников с ОВЗ плохо функционируют когнитивные механизмы, часто отсутствует способность к осознанной саморегуляции, поэтому им необходима помощь взрослого, который при помощи индивидуального подхода сможет выявить у таких детей образовательные потребности, найти способы их реализации в условиях инклюзивного образования [4]. В связи с этим сопровождение, являющееся основной смысловой составляющей деятельности тьютора, становится неотъемлемым элементом обеспечения качественного образования для данной категории обучающихся.

Мы выделяем четыре этапа реализации такого сопровождения [5].

I этап (диагностический): сбор исходных данных о ребенке и его семье, к которым относятся: особенности психофизического развития обучающегося, его навыки, возможности, интересы; его сильные и слабые стороны, трудности, личностный и учебный потенциал, установки на обучение; окружающая среда; ресурсы и дефициты семьи; рекомендации ПМПК; запросы родителей; результаты обследования ребенка специалистами психолого-педагогического консилиума образовательной организации.

II этап (проектировочный): проектирование индивидуальной образовательной программы и разработка индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) школьника с учетом его психологических и физиологических возможностей, имеющихся сведений о нем и его ближайшем окружении; поддержка мотивации ребенка и его семьи при осуществлении данного процесса.

III этап (реализация): мотивирование, эмоциональной поддержка обучающегося и его семьи в процессе движения по индивидуальному образовательному маршруту; контроль проведения коррекционно-развивающих занятий и иных мероприятий, включенных в ИОМ; нивелирование возникающих сложностей; обмен информацией о ходе реализации программы, при необходимости – ее коррекция; отслеживание реализации целей и задач и фиксация результатов.

IV этап (рефлексия): осмысление, анализ, оценивание приведших к тому или иному результату (включая промежуточный) действий самого специалиста, ребенка с ОВЗ и его родителей.

Ребенку с ОВЗ, как правило, недоступны анализ и рефлексия проделанной работы. Вместо него такие действия могут осуществлять тьютор и родители. В ходе сопровождения ребенка, продвигающегося по индивидуальному образовательному маршруту, внимание взрослых должно быть направлено на: рефлексию его эмоционального состояния, осозна-

ние им смысла и способа собственной деятельности, объективную оценку его прогресса.

При этом тьютору следует опираться в своей работе на возрастные и индивидуальные особенности обучающихся; знать характеристики и специфику всех нозологических групп; стараться выстраивать и поддерживать доверительные отношения со всеми участниками образовательного процесса; оказывать эмоциональную поддержку ребенку и его семье; владеть информацией о внешних ресурсах окружающей среды; встраивать продуктивную коммуникацию с представителями сторонних организаций или сообществ, предоставляющих образовательные услуги данной категории обучающихся [6]. Поэтому *психолого-педагогическая компетентность тьютора* является необходимым условием эффективного сопровождения детей с ОВЗ, а ее формирование – актуальная задача образовательных организаций.

В исследованиях (Ю.П.Азаров, Ш.А.Амонашвили, Л.Н.Захарова, Т.А.Маркина, В.А.Сластенин, М.К.Тутушкина Т.А.Царегородцева и др.) выделены три основных компонента психолого-педагогической компетентности педагогических работников: когнитивный (психолого-педагогическая грамотность), деятельностный (психолого-педагогические умения), личностный (профессионально-значимые личностные качества). Рассматривая тьютора как представителя педагогической профессии, будем считать эти компоненты основными составляющими его профессиональной компетентности. Охарактеризуем их содержание в соответствии с содержанием детальности тьютора, отраженном в профессиональном стандарте «Специалист в области воспитания» (Ч. 3, п. 3.7) [7].

Когнитивный (содержательный) компонент включает психолого-педагогические знания об особенностях обучающихся с ОВЗ, специфике проявлений у них различных нозологий; о познавательной активности и способах ее мотивации; об основах коммуникативного взаимодействия и педагогики сотрудничества.

Деятельностный компонент содержит: умения выстраивать и корректировать ИОМ ребенка с ОВЗ с учетом возможностей образовательной организации и ресурсов среды; устанавливать межличностные контакты и партнерские взаимоотношения со всеми участниками образовательного процесса; оказывать психологическую поддержку детям с ОВЗ, их родителям, педагогам, сотрудникам школы, работающим с данной категорией обучающихся; владение средствами вербального и невербального общения.

С целью выявления личностных качеств, которые наиболее важны для результативной работы тьютора, с 2018 г. по 2024 г. мы проводили социологические опросы студентов и выпускников магистратуры МГПУ направления подготовки «Тьюторство в сфере образования» (всего опрошены 120 человек) [8] . Полученные результаты, а также анализ теоретических исследований [9; 10] позволили нам выделить доминирующие личностные качества тьютора, которые входят в ***личностный компонент*** (в списке они приведены в ранжированном порядке):

1) *толерантность* – терпимость и принятие, отношение с пониманием к чувствам, чужому мнению, поведению, установкам, мировоззрению другого человека;

2) *эмпатия* – осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека;

3) *рефлексия* – умение человека фиксировать и анализировать собственные мысли и эмоции, самочувствие и поведение, корректировать их в соответствии со сделанными в ходе самоанализа выводами;

4) *коммуникабельность* – способность к общению, установке связей, контактов,

совместной работе, совместимости разнотипных систем передачи информации;

5) *гибкость* – способность постоянно изменяться в изменяющемся мире, в частности, в ситуациях педагогического взаимодействия с ребенком с ОВЗ;

6) *эмоциональная привлекательность* – выражение своего отношения к чему-либо или кому-либо таким образом, что это вызывает ответную реакцию душевного или физического притяжения;

7) *способность к сотрудничеству* – стремление и готовность сохранять позитивные отношения и достигать взаимовыгодных целей с субъектами взаимодействия;

8) *организованность* – умение придерживаться составленного плана и концентрироваться на поставленной задаче.

В заключение подчеркнем главное. В психолого-педагогической компетентности тьютора важная роль отводится когнитивному, деятельностному и личностному компонентам. В условиях инклюзивного образования их сочетание обеспечивает эффективное сопровождение детей с ОВЗ, способствует созданию благоприятной образовательной среды, развитию обучающихся, их успешной адаптации в обществе. Поэтому формирование и развитие такой компетентности должны стать одной из приоритетных задач образовательных учреждений и системы подготовки кадров [11].

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/statistic

2. *Ковалева Т.М, Кобыща Е.И., Попова С.Ю., Теров А.А., Чередилина М.Ю.* Профессия «тьютор». Тверь, 2012. 246 с.

3. *Ковалева Т.М.* Современное качество образования и принцип индивидуализации: методика тьюторского сопровождения // Завуч: управление современной школой. 2012. № 1. С. 68–72.

4. *Самсонова Е.В. и др.* Профессиональная подготовка тьюторов, сопровождающих обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования: методичекие рекомендации для педагогических вузов и институтов развития образования / Под ред. Е.В.Самсоновой. М., 2022. 142 с.

5. *Бутенко О.Ю.* Педагогические условия формирования психолого-педагогической компетентности тьютора на этапе освоения профессии // Бизнес. Образование. Право. 2023. № 2. С. 22–36.

6. *Бутенко О.Ю.* Психолого-педагогическая компетентность тьютора: структура и содержательное наполнение // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: образовательная ситуация и тьюторская деятельность. М., 2019. С. 412–419.

7. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 января 2023 № 53н [Электронный ресурс]. Режим доступа https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.005.pdf.

8. *Бутенко О.Ю.* Динамика развития личностного компонента психолого-педагогической компетентности тьютора в условиях модернизации системы образования // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: педагогическое образование как становящаяся антропопрактика: сб. материалов XIV Междунар. научно-практ. конференции (XXVI Всероссийской научно-практической конференции). М., 2021. С. 75–78

9. Профессиограмма преподавателя. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://trudvsem.ru/proforientation/professiogram.

10. *Митина Л.М.* Психология труда и профессионального развития учителя: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М., 2004.

11. *Грачева Н.Ю., Дудчик С.В.* Профессиональная подготовка тьюторов для работы в социально-образовательной среде // Вестник Волгогр. ин-та бизнеса. 2016. № 3. С. 256–260.

Дата поступления – 5.04.24

Support of children with disabilities and the psychological and pedagogical competence of the tutor as a necessary condition for its effectiveness

Oksana Yu. Butenko – Master of Pedagogy, postgraduate student; Institute of Continuing Education, Moscow City Pedagogical University (Russia, Moscow); oksana.b09@mail.ru

Abstract. *The article notes that inclusive education is currently intensively developing in Russia, providing equal opportunities for all students, including children with disabilities (HIA). In this regard, the requirements for the level of professional competence of tutors who perform the functions of accompanying children with disabilities and mediation between participants in the educational process interacting with children are increasing. The structure and content of the tutor's psychological and pedagogical competence, which is a necessary condition for optimizing the educational process, are considered.*

Key words. *Inclusive education, children with disabilities, nosology, normotypic children, tutor, psychological and pedagogical competence, support, individual educational route, inclusive class; tolerance, empathy, reflection, sociability, flexibility, emotional attractiveness, organization, ability to cooperate.*

REFERENCES

1. Federal'naya sluzhba gosudarstvennoy statistiki [Federal State Statistics Service]. Available at: https://rosstat.gov.ru/statistic

2. *Kovaleva T.M, Kobyshcha Ye.I., Popova S.YU., Terov A.A., Cheredilina M.Yu.* Professiya «t'yutor». [Profession "tutor"]. Tver', 2012. 246 p.

3. *Kovaleva T.M.* Sovremennoye kachestvo obrazovaniya i printsip individualizatsii: metodika t'yutorskogo soprovozhdeniya [Modern quality of education and the principle of individualization: methodology of tutor support]. *Zavuch: upravleniye sovremennoy shkoloy* [Head teacher: managing a modern school]. 2012. No. 1. P. 68–72.

4. *Samsonova Ye.V. i dr.* Professional'naya podgotovka t'yutorov, soprovozhdayushchikh obuchayushchikhsya s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya v usloviyakh inklyuzivnogo obrazovaniya: metodichekiye rekomendatsii dlya pedagogicheskikh vuzov i institutov razvitiya obrazovaniya / Pod red. Ye.V.Samsonovoy [Professional training of tutors accompanying students with disabilities in inclusive education: methodological recommendations for pedagogical universities and educational development institutes / Ed. by E.V.Samsonova]. Moscow, 2022. 142 p.

5. *Butenko O.Yu.* Pedagogicheskiye usloviya formirovaniya psikhologo-pedagogicheskoy kompetentnosti t'yutora na etape osvoyeniya professii [Pedagogical conditions for the formation of psychological and pedagogical competence of a tutor at the stage of mastering the profession]. *Biznes. Obrazovaniye. Pravo* [Business. Education. Right] 2023. No. 2. P. 22–36.

6. *Butenko O.Yu.* Psikhologo-pedagogicheskaya kompetentnost' t'yutora: struktura i soderzhatel'noye napolneniye [Psychological and pedagogical competence of a tutor: structure and content]. *T'yutorstvo v otkrytom obrazovatel'nom prostranstve: obrazovatel'naya situatsiya i t'yutorskaya deyatel'nost'* [Tutoring in the open educational space: educational situation and tutoring activities]. Moscow, 2019. P. 412–419.

7. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity RF ot 30 yanvarya 2023 g. No. 53n ob ustverzhdenii professional'nogo standarta «Spetsialist v oblasti vospitaniya» [Professional standard "Specialist in the field of education" (Order No. 53n of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation dated January 30, 2023]. Available at: https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.005.pdf

8. *Butenko O.Yu.* Dinamika razvitiya lichnostnogo komponenta psikhologo-pedagogicheskoy kompetentnosti t'yutora v usloviyakh modernizatsii sistemy obrazovaniya [Dynamics of development of the personal component of the psychological and pedagogical competence of a tutor in the context of modernization of the education system]. T'yutorstvo v otkrytom obrazovatel'nom prostranstve: pedagogicheskoye obrazovaniye kak stanovyashchayasya antropopraktika: sb. materialov XIV Mezhdunar. nauchno-prakt. konferentsii (XXVI Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii) [Tutoring in an open educational space: pedagogical education as an emerging anthropopractice: collection. materials of the XIV International. scientific-practical conference (XXVI All-Russian Scientific and Practical Conference)]. Moscow, 2021. P. 75–78.

9. Professiogramma prepodavatelya [Teacher's professional certificate]. Available at: https://trudvsem.ru/proforientation/professiogram.

10. *Mitina L.M.* Psikhologiya truda i professional'nogo razvitiya uchitelya: ucheb. posobiye dlya stud. vyssh. ped. ucheb. zavedeniy [Psychology of work and professional development of teachers: textbook. aid for students higher ped. textbook establishments]. Moscow, 2004.

11. *Gracheva N.Yu., Dudchik S.V.* Professional'naya podgotovka t'yutorov dlya raboty v sotsial'no-obrazovatel'noy srede [Professional training of tutors for work in the socio-educational environment]. *Vestnik Volgogr. in-ta biznesa* [Bulletin of Volgogr. institute of business]. 2016. № 3. P. 256–260.

Submitted – April 5, 2024